

1. نظرة عامة عن البرنامج

برنامج الاستبدال، إعادة التدوير و التوفير ("البرنامج") للأجهزة المنزلية ("المنتج"/"المنتجات") من سامسونج متاح للعملاء ("العميل" / "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة.

2. الأهلية

سيكون العميل الذي اشترى أحد الأجهزة المنزلية المحددة من متجر سامسونج الإلكتروني (من الرابط التالي: https://samsung.com/ae_ar/) ("المتجر الإلكتروني") مؤهلاً للتسجيل في البرنامج خلال 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج. سيتلقى العميل بريداً إلكترونياً من سامسونج لتأكيد إستلام المنتج القديم و لبدء عملية إسترداد المبلغ النقدي ("الإسترداد النقدي") (لمزيد من المعلومات حول الإسترداد النقدي يمكن زيارة الموقع: <https://ha.samsungtradein.ae>)

3. عملية إستلام الجهاز المنزلي القديم لإعادة التدوير

3.1. سيتم إستلام وحدة قديمة واحدة (1) فقط لإعادة تدويرها مقابل طلب Samsung واحد تم تقديمه على samsung.com/ae_ar.

3.2. أثناء تسليم المنتج الجديد الذي تم شراؤه من المتجر الإلكتروني، سيقوم فريق التوصيل والتركيب بإستلام الوحدة القديمة لإعادة التدوير، وسيتلقى العميل بريداً إلكترونياً لتأكيد إستلام الجهاز القديم لإعادة التدوير مع رابط لزيارة الموقع الإلكتروني و بدء عملية الإسترداد النقدي.

3.3. يجب فك الجهاز المنزلي و جعله جاهزاً للتسليم (على سبيل المثال: الثلاجة يجب أن تكون خالية من الطعام والسوائل وما إلى ذلك ، أو الغسالة يجب أن تكون خالية من الملابس ، جافة و مفصولة عن مصدر الطاقة و صنبور المياه و ما إلى ذلك)

3.4. في حالة عدم جاهزية الجهاز المنزلي القديم للتسليم ، فإنه يحق لشركة التوصيل و التركيب رفض إستلام الجهاز القديم و/أو ترتيب إستلام الجهاز في وقت لاحق عن الجهوزية.

3.5. بعد إستلام الجهاز القديم، سيتم تقديم الجهاز إلى شركة إعادة تدوير معتمدة ليعاد تدوير المنتج القديم ، ولن يكون بالإمكان استعادة الجهاز بشكل كامل/أجزاء منه / أو أي قطع قد تكون موجودة داخل الجهاز ، و ذلك بعد مغادرة منزل العميل.

4. عملية الإسترداد النقدي

يجب على العميل ملئ تفاصيل المنتج الجديد الذي تم شراؤه من متجر سامسونج الإلكتروني والمنتج القديم لإعادة التدوير على صفحة الإبتدال المذكورة أعلاه . حيث ستقوم سامسونج بالتحقق من المعلومات و التأكد بأنه قد تم بالفعل إستلام الومنتج القديم لإعادة التدوير ، سيتصل شريكنا (Northladder) بالعميل في غضون أربعة أيام عمل لبدء التحويل المصرفي للحصول على مبلغ الاسترداد النقدي. قد يستغرق التحويل المصرفي ما يصل إلى 10 أيام لتظهر في حساب العميل ويخضع ذلك لشروط و أحكام بنك العميل.

يختلف مبلغ الاسترداد النقدي بناءً على الجهاز المنزلي الجديد الذي تم شراؤه وفقاً للقائمة أدناه، ويخضع لشروط وأحكام منفصلة:

نوع المنتج	المنتج	مبلغ الاسترداد (AED)
Washing Machine	DV90T5240AX/GU	375
Washing Machine	WF18T6300GV/GU	575
Washing Machine	WD80TA046BX/GU	375
Washing Machine	WW90TA046AE/GU	275
Washing Machine	WA10T5260BY/GU	175
Washing Machine	WA12T6260BV/GU	175
Washing Machine	WW70T3020BS/GU	175
Washing Machine	WA18A8376GV/GU	375
Washing Machine	WW90T554DAN/GU	275
Washing Machine	WD90T554DBN/GU	375

Washing Machine	WW80TA046AE/GU	175
Washing Machine	WW80TA046AX/GU	175
Washing Machine	WW10T554DAN/G U	375
Washing Machine	WD10T554DBN/GU	375
Washing Machine	DV80T5220AX/GU	275
Washing Machine	WT12J4200MB/GU	175
Washing Machine	WT15K5200MB/GU	175
Washing Machine	WA10CG5745BVGU	175
Washing Machine	WA12CG6745BVGU	275
Washing Machine	WW11BB944DGBG U	500
Washing Machine	WW11BB904DGHG U	500
Washing Machine	WD11BB904DGHG U	500
Washing Machine	WD11BB944DGBGU	500
Washing Machine	WF20B9600KV/GU	750
Washing Machine	WD18B6400KV/GU	750
Washing Machine	DV90BB9440GHGU	375
Washing Machine	DV90BB9440GBGU	375
Washing Machine	DV17B9750CV/GU	575
Washing Machine	WW90CGC04DABG U	175
Refrigerator	RF65A90TEB1/AE	1000
Refrigerator	RS64R5331B4/AE	500
Refrigerator	RS62R5001B4/AE	500
Refrigerator	RT58K7057SL/AE	300
Refrigerator	RT50K6357SL/AE	300
Refrigerator	RT62K7158SL/AE	300
Refrigerator	RZ32M72407F/AE	300
Refrigerator	RT47CB663612AE	300
Refrigerator	RT42CG6424S9AE	300
Refrigerator	RT35CG5004WWAE	300
Refrigerator	RT42CG6004WWAE	300
Refrigerator	RS65R5691SL/AE	500
Refrigerator	RT35CG5404S9AE	200
Refrigerator	RT38CG6404S9AE	300
Refrigerator	RT42CB6624C2AE	200
Refrigerator	RT47CG6406S9AE	300
Refrigerator	RT47CB664622AE	300
Refrigerator	RS6HA8891B1/AE	1000
Refrigerator	RB33A300405/AE	500
Refrigerator	RR39T7405AP/AE	500
Refrigerator	RZ32T7405AP/AE	500
Refrigerator	RB33T3662AP/AE	500
Refrigerator	RF60A91C3AP/AE	1000
Refrigerator	RF85A92W1AP/AE	2000
Gas Cooker	NX36BG48531SSG	275
Gas Cooker	NX36BG58631SSG	275
Dishwasher	DW60M6040FS/GU	275
Dishwasher	DW60M6050FS/GU	275

Dishwasher	DW60A8050FG/GU	500
Airdresser	DF60A8500HG/SG	575
Airdresser	DF10A9500CG/SG	1000

5. الأجهزة المقبولة

ستقبل سامسونج أي جهاز منزلي موجود ضمن اللائحة التالية من أي علامة تجارية وبغض النظر عن حالة الجهاز (طالما أن الوحدة آمنة للتعامل معها وحملها).

الأجهزة المنزلية القديمة المقبولة لإعادة التدوير
البرادات
الغسالات
جلايات الصحون
المايكرويف
مكنسة كهربائية
أفران الغاز
خزانة الملابس Airdresser
منقي الهواء

6. متطلبات التقديم للبرنامج

يجب على العميل الذي يرغب في التقديم للبرنامج التأكد من اختيار خيار التسليم والتثبيت وإعادة التدوير في المتجر الإلكتروني قبل الدفع والتأكد من فك الجهاز القديم وجعله جاهزاً للتسليم. بمجرد إستلام الجهاز القديم من قبل فريق سامسونج للتسليم والتركيب سيتلقى العميل بريد إلكتروني للتأكيد ، مع تفاصيل المطلوبة للحصول على الإسترداد النقدي.

7. الالتزامات وإخلاء المسؤولية

لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تعاني من اتصال مع برنامج إعادة التدوير.

8. تعديلات البرنامج

يحق لسامسونج الحصول بناء على تقديرها الخاص و بحسب أي قانون قابل للتطبيق ، لإنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

9. حل النزاعات

من خلال المشاركة في هذا البرنامج ، يقبل العميل أن أي نزاع حول أي طبيعة ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام ، سيخضع ، ويحكمها وتفسرها قوانين ولوائح الإمارات العربية المتحدة ، وهذه النزاعات يجب أن يتم حلها من قبل المحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة.

