

الشروط والأحكام عرض الاستبدال الإمارات العربية المتحدة

- يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة.
- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") الثلاجات، الغسالات وغسالات الأطباق ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع أي جهاز سامسونج جديد من نفس الفئة ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل وذلك من 15 مارس 2024 إلى 30 ابريل 2024
- الأجهزة الجديدة ستكون محدودة كما هو موضح في الجدول ادناه:
أجهزة سامسونج للثلاجات، الغسالات، وغسالات الأطباق.
- يجب أن يكون العميل قادرا على شراء الجهاز الجديد من متاجر كارفور، إيماكس، شرف دي جي، جامبو، اللولو، إي سيتي، إيروس، هارمان، جاكيزر، للبيع بالتجزئة "المتاجر" وبعد ذلك إستكمال نموذج التقييم عبر الإنترنت.
- إذا كان العميل يقوم باستبدال ثلاجة، غسالة، غسالة اطباق، في غضون 3 أيام عمل من إستلام الجهاز الجديد، سيقوم شريك مرتبط بـسامسونج (Vascart) بجمع الجهاز (الأجهزة) القديمة عند الموافقة على قيمة الأجهزة (الجهاز) القديم في وقت الشراء، سيتلقى العميل المبلغ من خلال التحويل البنكي في غضون 30 يوم من تاريخ استلام الوحدة القديمة.
- إذا قرر العميل إلغاء الاشتراك في العرض، فسيتم فرض رسوم على إرجاع الجهاز القديم شاملة رسوم الإستلام و الإسترجاع تقدر بـ 440 درهم سيتم تحصيلهم من قبل Vascart.
- يتعين على العميل الرجوع خلال 24 ساعة من تاريخ جمع الوحدة القديمة إذا اختار استعادة الوحدة القديمة. بعد مرور الـ 24 ساعة، لا يمكن للعميل الإستفادة من العرض.
- لا يمكن للعميل إرجاع الجهاز الجديد بعد مرور 15 يوما من تاريخ الشراء.
- إذا لم يتم العميل بتسليم الجهاز القديم إلى **Cartlow** في غضون أسبوعين على الأكثر، فلن يكون العميل مؤهلاً للحصول على أي عملية استبدال أو استرداد نقدي.

○ تطبيق الشروط التالية على الإستبدال:

- العرض متاح فقط للطلبات المكتملة في المتاجر. أي طلب تم إلغاؤه أو إرجاعه غير مؤهلة للاستبدال.

• ستتصل Vascart بالعملاء لتحديد موعد لاستلام الجهاز القديم . إذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العميل ، فسيتم إلغاء طلب الاستبدال بواسطة بعد 30 يومًا.

• بناءً على حالة المنتج – يعمل بشكل كامل (القيمة الكاملة) ، لا يعمل (خصم 50 درهماً)

• إن الأجهزة القديمة المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة" ، "الجهاز المؤهل") لعملية الاستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار.

• خطوات الإستبدال

يشترى العميل أيًا من الثلاجات المدرجة أدناه أو الغسالات أو غسالات الأطباق من المتاجر خلال الفترة من 18 مارس 2024 إلى 30 أبريل 2024.

• يزور العميل البوابة عبر الإنترنت (الصفحة المقصودة) المتوفرة على المنشور أو عند الخروج من الصفحة ويختار النموذج ويقدم الجهاز للإستبدال. سيتم عرض المبلغ المقدر المؤهل للنموذج.

- رقم الطلب سيتم تسجيله على الصفحة المقصودة في Vascart مع جميع تفاصيل الاتصال بالعميل وعنوان الإستلام
- الاسم والأسرة
- عنوان البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف
- عنوان الإستلام
- تحميل الفاتورة
- تفاصيل البنك - للتحويل البنكي (استرداد النقود)

• بمجرد التحقق من الجهاز القديم التي تم جمعه ، سيتم تحويل النقود (تفاصيل البنوك التي سيتم توفيرها)

• سيقوم الفطيم –شريك سامسونج- بتسليم الأجهزة التي تم شراؤها الجديدة بعد تلقي لب الشراء

• سيتواصل Vascart مع العميل وترتيب جدول التقاط الجهاز القديم من العميل خلال 48 ساعة

• بمجرد جمع الجهاز القديم ، يرسل Vascart تأكيدًا للعميل ويطلب تفاصيل البنوك (إذا لزم الأمر) لتحويل مبلغ استرداد النقود

○ الشروط العامة لعرض الإستبدال:

• يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

• يتلقى العميل تقييم الجهاز عبر الموقع الخاص بالعرض.

• **الثلاجات، الغسالات، وغسالات الأطباق:**

- يقبل أي موديل قديم وفي أي حالة

- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت بعد إخطار العميل.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.

Model Code	Type	TOTAL [to customer]
RF85A92W1AP/AE	Bespoke	AED 2,000
RS6HA8891B1/AE	SBS	AED 1,000
RF60A91C3AP/AE	Bespoke	AED 1,000
RB33T3662AP/AE	Bespoke	AED 500
RB33A300405/AE	Bespoke	AED 500
RR39T7405AP/AE	Bespoke	AED 500
RZ32T7405AP/AE	Bespoke	AED 500
RF65A90TEB1/AE	FDR	AED 1,000
RS64R5331B4/AE	SBS	AED 500
RS62R5001B4/AE	SBS	AED 500
RS65R5691SL/AE	SBS	AED 500

Model Code	Type	TOTAL [to customer]
------------	------	------------------------

WW11BB944DGBGU	Washer	AED 500	
WW11BB904DGHGU	Washer	AED 500	
WD11BB904DGHGU	Combo	AED 500	
WD11BB944DGBGU	Combo	AED 500	
WF20B9600KV/GU	Washer	AED 750	
WD18B6400KV/GU	Combo	AED 750	
DW60A8050FG/GU	DW	AED 500	