

## شروط وأحكام عرض الاستبدال - متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة

- يتوفر عرض الاستبدال هذا من شركة سامسونج ("العرض") للعملاء ("العميل (العملاء)") في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة استبدال ("الاستبدال") أجهزتهم الحالية ("الجهاز القديم" / "الأجهزة القديمة")، تجدون قائمة الأجهزة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج، [www.samsung.com.ae](http://www.samsung.com.ae)، ("الموقع الإلكتروني")، بجهاز جديد من شركة سامسونج ("الجهاز الجديد" / "الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تُدفع من قبل العميل، والحصول على خصم مقدماً ("الخصم المقدم") . سيتم التعامل مع عملية الاستبدال بواسطة شريك أعمال سامسونج ("نورتلادر").
- تقتصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:
  - هواتف سامسونج الذكية، أو
  - أجهزة سامسونج اللوحية، أو
  - أجهزة سامسونج القابلة للارتداء، أو
  - أجهزة سامسونج التلفزيونية
- الطلب المسبق لسلسلة S24: يمكن للعميل استبدال ما يصل إلى 3 أجهزة قديمة أثناء طلب سلسلة S24 من الموقع الإلكتروني أو من مواقع برامج الشراكة المحسنة المحددة لشركة سامسونج (مثل الطلاب والشركات والحكومة وكبار الشخصيات). فترة الطلب المسبق هي من 17 يناير إلى 30 يناير 2024، ("فترة الطلب المسبق").
- يمكن للعملاء اختيار عملية الاستبدال عن طريق اتباع التعليمات على رابط الموقع الإلكتروني ("الموقع الإلكتروني للاستبدال")، [www.samsungtradein.ae](http://www.samsungtradein.ae)، وإكمال عملية الاستبدال خلال مدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ الشراء من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للاستبدال.
- عملية من خلال الموقع الإلكتروني: فيما يتعلق بالخصم المقدم، تطبق العملية التالية:
  - يمكن للعملاء اختيار "الاستبدال" أثناء تقديم الطلبات لسلسلة S24 الجديدة الخاصة بهم. أثناء إجراء عملية الاستبدال، سوف يحصلون على خصم مقدّم قدره 367 درهماً إماراتياً على S24 ، 499 درهماً إماراتياً على S24 Plus و S24 Ultra.
  - يتعين على العميل تحديد الجهاز الجديد وتقييم جهازه القديم أثناء التقدم بطلب الاستبدال على الموقع الإلكتروني. ويحتاج العميل أيضاً إلى التأكد من إمكانية تشغيل الجهاز القديم. لن تكون الأجهزة القديمة التي لا يمكن تشغيلها مؤهلة للاستبدال.
  - في حالة عدم إكمال العميل عملية الاستبدال عن طريق تسليم جهازه القديم، أو بسبب عدم تطابق الدرجة، سوف تتصل شركة نورتلادر بالعميل لاسترداد الخصم المقدم في وقت شراء الجهاز الجديد . سيتلقى العميل رسالة بريد إلكتروني

تحتوي على رابط الدفع ويتعين إكمال الدفع خلال ثلاثة (3) أيام من شراء الجهاز الجديد ("فترة سماح الدفع"). وفي مثل هذه الحالة، تحتفظ شركة سامسونج بالحق في رفض تلقي أي طلبات جديدة من العميل؛ ستقوم سامسونج أيضاً بمراجعة أي نشاط يتعلق بالطلبات الحالية تحت اسم العميل. ("فترة سماح الدفع"). وفي مثل هذه الحالة، تحتفظ شركة سامسونج بالحق في رفض تلقي أي طلبات جديدة من العميل؛ ستقوم سامسونج أيضاً بمراجعة أي نشاط يتعلق بالطلبات الحالية تحت اسم العميل.

○ الرجاء ملاحظة أنه في حالة إخفاق العميل في إعادة الجهاز القديم (الأجهزة القديمة) إلى نورثلادر، سوف تحاول سامسونج الوصول إلى العميل بواسطة البريد الإلكتروني، أو الهاتف أو من خلال مركز اتصال سامسونج، لتذكير العميل بالدفعة المعلقة، وفي حال لم تكن سامسونج قادرة على استرداد النقود من بواسطة نورثلادر، فإن سامسونج تحتفظ بالحق في تعطيل الجهاز الجديد عن بعد. وفي حالة اتخاذ شركة سامسونج لهذا الإجراء، فسوف يتم اتخاذ ذلك الإجراء في أو بعد اليوم الرابع عشر 14، بعد نهاية فترة السماح للدفع.

○ تحتفظ سامسونج أيضاً بالحق في اتخاذ أي إجراء قانوني آخر أمام أي سلطات إنفاذ قانون مختصة ضد المسؤولين المدنية والجنائية للعميل عن أي دفعة معلقة أو أي حالة عدم إعادة الجهاز الجديد.

● إذا كان العميل يرغب في استبدال هاتف ذكي، أو جهاز لوحي، أو جهاز قابل للارتداء من خلال عملية الأمر المسبق لسلسلة S24، ولم يستفد من الخصم المقدم، تطبق العملية التالية:

○ بعد 5 إلى 7 أيام عمل من تاريخ استلام الجهاز الجديد، تقوم نورثلادر بإجراء تقييم على عتبة الباب مباشرة في عنوان العميل، من أجل التحقق من جودة الجهاز القديم (الأجهزة القديمة). وعند الموافقة على قيمة الجهاز القديم (الأجهزة القديمة)، يتم الدفع إلى العميل نقداً من قبل نورثلادر مباشرة.

● عملية الاستبدال القياسية للتلفاز: إذا كان العميل يرغب في استبدال تلفاز، تسري عملية الاستبدال حسب ما يلي:

○ بعد 5 إلى 7 أيام عمل من تاريخ استلام التلفاز الجديد، يقوم شريك مرتبط بشركة سامسونج بإجراء تقييم على عتبة الباب مباشرة في عنوان العميل، من أجل التحقق من جودة التلفاز القديم (التلفزيونات القديمة). وعند الموافقة على قيمة التلفاز القديم (التلفزيونات القديمة)، سوف يستلم العميل المبلغ من خلال التحويل المصرفي بعد 3 إلى 4 أيام عمل من تاريخ الاتفاق. وسوف يتلقى العميل رابطاً آمناً لإضافة تفاصيل حسابه المصرفي.

### تطبيق الشروط التالية على الاستبدال:

● يتوافر العرض فقط على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج [Samsung.com/ae](http://Samsung.com/ae).

● إذا لم يكن العميل راغباً في الاستفادة من الخصم المقدم، يمكنه اختيار السداد النقدي أو التحويل البنكي من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: [Samsung.com/ae](http://Samsung.com/ae).

● يُتاح العرض للطلبات المكتملة والتي تم تسليمها عبر الإنترنت فقط من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: [samsung.com/ae](http://samsung.com/ae). ولن تكون أي طلبات تم إلغاؤها أو إرجاعها في وقت سابق، مؤهلة للاستبدال.

- يمكن للعميل تقديم طلب واحد فقط ، لكل طلب فريد من شركة سامسونج، على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: [Samsung.com/ae](http://Samsung.com/ae).
- قد يحصل العملاء الذين يستبدلون أجهزة ذات مواصفات صينية أو كورية على درجة أقل.
- يتوجب على العملاء التقدم بطلب الاستبدال في غضون 30 يوماً من تاريخ استلام أجهزتهم الجديدة. وسوف يتم رفض طلبات استبدال الأجهزة الجديدة بعد مرور 30 يوماً من التسليم.
- سوف يتصل شريك الاستبدال بالعملاء، من أجل تحديد موعد لاستلام أو تقييم الأجهزة القديمة. وإذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العميل، فسوف يتم إلغاء طلب الاستبدال بواسطة شريك الاستبدال بعد 30 يوماً.
- من أجل تأهيل الأجهزة القديمة ("**الجهاز المؤهل (الأجهزة المؤهلة)**") لعملية الاستبدال، لا بد أن تكون تلك الأجهزة مدرجة في القائمة التالية، حيث تحتوي هذه القائمة كذلك على تقديرات الأسعار، للحصول على مزيد من المعلومات، [انقر هنا](#).
- لشريك الاستبدال عبر الإنترنت المعين من قبل سامسونج، الحق المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.
- هذا العرض لا يسري على استبدال الأجهزة القابلة للارتداء والأجهزة اللوحية القديمة.

### **الشروط العامة لعرض الاستبدال:**

- يتعين على العميل زيارة الموقع الإلكتروني: [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae) لبدء عملية الاستبدال.
- يتعين أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة، أو يتعين عليه تقديم ما يفيد موافقة الأهل أو ولي الأمر.
- يتوجب على العميل مسح البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم قبل تسليمه. ويجوز لشريك الاستبدال إجراء حذف للبيانات بتكلفة إضافية يحددها هو.
- يتعين على العميل إزالة أي شريحة SIM، أو أي بطاقات ذاكرة، بما في ذلك إزالة أي بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم. ويجوز لشريك الاستبدال إجراء مسح للبيانات بتكلفة إضافية يحددها هو.
- يحق للعملاء استبدال ثلاثة (3) أجهزة قديمة بحد أقصى لعملية الاستبدال.
- لا تتحمل سامسونج وشركاؤها المعتمدون عبر الإنترنت لعرض الاستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي بيانات أو معلومات أخرى مخزنة على الجهاز القديم.
- يدرك العميل حقيقة فقدان جميع المحتويات، بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل شركة سامسونج وشركاؤها المعتمدون، أي تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

- سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على الموقع الإلكتروني [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae)، أو [Samsung.com/ae](http://Samsung.com/ae) (خلال عملية الشراء) من أجل تقديم التقييم المبدئي. أما التقييم النهائي، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك لعرض الاستبدال عبر الإنترنت المعتمد من قبل شركة سامسونج عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقاً لمعايير الدرجات الموضحة على الموقع الإلكتروني [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae).
- قد تقدم شركة سامسونج قيمة إضافية، بالإضافة إلى القيمة المتبقية التي يقدمها شريك الاستبدال، وسيكون ذلك صالحاً للعملاء الذين يشترون فقط من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: [samsung.com/ae](http://samsung.com/ae). ولا تنطبق القيمة الإضافية على العملاء الذين قدموا طلبات سامسونج عبر الإنترنت من خلال برنامج سامسونج للشراكة المحسنة. وتعتمد القيمة الإضافية على تحديد الجهاز الجديد والجهاز القديم وتختلف حسب المنتج. ولا تتوافر القيمة الإضافية لجميع المنتجات. وإذا كان العميل يستبدل عدة أجهزة قديمة من أجل نفس الجهاز الجديد، فسوف يحصل على قيمة إضافية واحدة فقط.
- على العملاء تقديم بيانات الهوية الخاصة بهم، ورقم IMEI (الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة) الخاص بالهاتف القديم إلى الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج. ولا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي فقد أو سرقة لتلك البيانات.
- من أجل التحقق من صحة عملية الاستبدال والدفع، على العملاء تقديم رقم IMEI (الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة) الخاص بالهاتف الجديد إلى الشريك لعرض الاستبدال عبر الإنترنت المعتمد من قبل شركة سامسونج.
- لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية تجاه العميل بشأن أي خسارة و/ أو عن أي أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد و/ أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- لا تتحمل شركة سامسونج أو أي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/ أو عدم تنفيذ لأي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند وقوع أي مما يلي: الحجر الصحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال فرض أي قيود أخرى من قبل الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، أو من قبل الحكومة المحلية لأي إمارة من الإمارات، أو عند وقوع أي حدث قوة القاهرة أخرى خارجة عن إرادة شركة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ شركة سامسونج بالحق في إلغاء أو تعديل هذا العرض، أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت، قبل مدة سريان العرض الترويجي.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض، فإنه يقبل بأن أي نزاع، بغض النظر عن طبيعة ذلك النزاع، وسواء كان ذا صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بالمشاركة في هذا العرض، فإن ذلك النزاع يخضع للقوانين واللوائح السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويُفسر وفقاً لها، ويُحل ذلك النزاع أمام المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## الشروط والأحكام (في المتاجر) الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت

• يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان.

• يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية أو أجهزةهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع جهاز Samsung Galaxy S24 أو Samsung Galaxy S24+ أو/أو Samsung Galaxy S24 Ultra ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل.

تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي.

- هواتف سامسونج الذكية و/أو،
- أجهزة سامسونج اللوحية و/أو،
- أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء.

• يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 17 يناير 2024 وحتى 31 يوليو 2024 ("فترة العرض").

### تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

• يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#). ("المتجر" / "المتاجر")

• الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).

• الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.

• في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإمارات العربية المتحدة اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المنافذ الشريكة المشاركة. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.

• بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "اشترى الآن واستبدل لاحقًا" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى عنوان العميل.

• العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم من قائمة الأجهزة المؤهلة لجهاز جديد من سلسلة Galaxy S24 سيحصل على أقصى قيمة استبدال مقدرة لجهاز محمول قديم ، سوف يصل إلى 3700 درهم ؛ ما في ذلك مبلغ استبدال مضمون بقيمة 499 درهمًا إماراتيًا على اجهزة Galaxy S24 Ultra و Galaxy S24+ ، و مبلغ استبدال مضمون بقيمة 367 درهمًا إماراتيًا على جهاز Galaxy S24 . يسري على الاجهزة السابقة القابلة للطي ، وسلسلة Galaxy S وسلسلة Galaxy Note ، بغض النظر عن حالة الجهاز القديم. سيحصل واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة محمولة قديمة (إن أمكن) على مبلغ الاستبدال اعلاه.

### الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعليًا من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

- إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:



- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.