

الشروط والأحكام
عرض الاستبدال- متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة

• يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة.

• يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة استبدال ("الاستبدال") أجهزتهم الحالية ("الجهاز القديم"/ "الأجهزة القديمة")، تجدون قائمة الأجهزة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج، www.samsung.com.ae، ("الموقع الإلكتروني")، بجهاز جديد من شركة سامسونج ("الجهاز الجديد"/ "الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تُدفع من قبل العميل. سيتم التعامل مع عملية الاستبدال بواسطة شريك أعمال سامسونج ("نورتلادر").

• تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:

- هواتف سامسونج الذكية، أو
- أجهزة سامسونج اللوحية، أو
- أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء، أو
- أجهزة سامسونج التلفزيونية

• يجب أن يكون العميل قادراً على شراء الجهاز الجديد على www.samsung.com/ae، ثم قم بزيارة www.samsungtradein.ae وإكمال نموذج التقييم عبر الإنترنت.

• إذا كان العميل يقوم باستبدال هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز يمكن ارتداؤه، تنطبق العملية التالية:

○ بعد 5 إلى 7 أيام عمل من استلام الجهاز الجديد، فسيقوم شريك مرتبط بـسامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتم دفع العميل مباشرة نقداً من قبل الشريك.

• إذا كان العميل يقوم باستبدال تلفزيون، تنطبق العملية التالية:

○ بعد 5 إلى 7 أيام عمل من استلام الجهاز الجديد، فسيقوم شريك مرتبط بـسامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتلقى العميل المبلغ من خلال التحويل المصرفي بعد 3 إلى 4 أيام عمل من الاتفاقية. سيتلقى العميل رابطاً آمناً لإضافة تفاصيل حسابه المصرفي.

تطبيق الشروط التالية على الاستبدال عبر www.samsungtradein.ae:

• يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#)

• العرض متاح فقط للطلبات المكتملة والتي تم تسليمها عبر الإنترنت من samsung.com/ae. أي طلب تم إلغاؤها أو إرجاعها غير مؤهلة للاستبدال.

• يمكن للعميل تقديم طلب لكل طلب واحد من شركة سامسونج، على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: Samsung.com/ae.

• قد يحصل العملاء الذين يتداولون في جهاز ذات مواصفات صينية أو كورية على درجة أقل.

- يجب على العملاء التقدم بطلب للاستبدال في غضون 30 يومًا من استلام أجهزتهم الجديدة. سيتم رفض طلبات استبدال الأجهزة الجديدة بعد 30 يومًا من التسليم.
- سيتصل شريك الاستبدال بالعملاء لتحديد موعد لاستلام أو تقييم الأجهزة القديمة. إذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العميل، فسيتم إلغاء طلب الاستبدال بواسطة بعد 30 يومًا.
- إن الأجهزة القديمة المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الاستبدال لا بد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- لشريك سامسونج المعتمد عبر الإنترنت لعرض الاستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الاستبدال:

- يمكن للعميل التقدم بطلب استبدال الأجهزة على موقع سامسونج الإلكتروني: www.samsung.com.ae أو زيارة الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae لبدء عملية استبدال الأجهزة.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- إن البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم. يمكن لشريك المبادلة إجراء مسح للبيانات بتكلفة إضافية على النحو المحدد من قبله.
- يمكن للعملاء التقدم بطلب استبدال جهاز جديد واحد (1) في طلب سامسونج واحد.
- يمكن للعملاء استبدال جهاز واحد (1) قديم بجهاز واحد (1) جديد عند اي طلب جديد وبغض النظر عن عدد الأجهزة الجديدة في الطلب.
- لن تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الاستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الاستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae ، أو Samsung.com/ae (خلال عملية الشراء) من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك لعرض الاستبدال عبر الإنترنت المعتمد من قبل شركة سامسونج عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقاً لمعايير الدرجات الموضحة على الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae .
- قد تقدم شركة سامسونج قيمة إضافية، بالإضافة إلى القيمة المتبقية التي يقدمها شريك الاستبدال، وسيكون ذلك صالحاً للعملاء الذين يشترون فقط من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: samsung.com/ae. وتعتمد القيمة الإضافية على تحديد الجهاز الجديد والجهاز القديم وتختلف حسب المنتج. ولا تتوافر القيمة الإضافية لجميع المنتجات. وإذا كان العميل يستبدل عدة أجهزة قديمة من أجل نفس الجهاز الجديد، فسوف يحصل على قيمة إضافية واحدة فقط.
- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالجهاز القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الاستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.
- على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الاستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الاستبدال والدفع.

- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض الترويجي.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.