



SAMSUNG & soobr

CASE STUDY

Smart Cleaning mit Samsung Tablets

Customer Challenge

Die effiziente Reinigung von Gebäuden setzt eine perfekte Planung voraus. Reinigungskräfte, die sich nach starren Leistungsverzeichnissen und eigenem Ermessen durch Geschäftsräume bewegen, gehören der Vergangenheit an. Was zählt, sind Effizienz, Transparenz und Qualität – und die vollständige Berücksichtigung aller aktuellen Hygiene- und Sicherheitsvorschriften unter hohem ökonomischem Druck. Hinzu kommt, dass der Trend zu Automatisierung auch vor der Reinigungsbranche keinen Halt macht.

Genau hier setzt soobr an. Das in Bern gegründete Unternehmen will die digitale Transformation der Reinigungsbranche vorantreiben. Soobr bietet den Kunden eine Software-as-a-Service Komplettlösung für die dynamische und bedarfsorientierte Planung

und Ausführung von Reinigungstouren, basierend auf Leistungs- und Gebäudedaten, kombiniert mit künstlicher Intelligenz. Dafür kommen vor Ort Samsung Galaxy Tablets mit der soobr App zum Einsatz.

Für diesen neuen Weg der intelligenten Planung und Ausführung von Reinigungstouren hat sich auch VebeGo mit Sitz in Zürich entschieden, einer der schweizweit führenden Anbieter von Immobilien- und Facility-Management Leistungen. Durch den Einsatz von soobr konnte VebeGo die Qualität und Transparenz mittels Nutzung von Daten erhöhen sowie die Kosten für Planungs- und Ausführungsarbeiten um bis zu 20 % reduzieren.

SAMSUNG



Saubere Arbeit, mit System

Soobr bringt dynamische Reinigungsplanung mittels App auf Samsung Tablets

Der Trend in der Reinigungsbranche geht zur Automatisierung von Reinigungsleistungen. Soobr hat diese Entwicklung schon früh erkannt und ermöglicht mit modernen Technologien eine effiziente und dynamische Planung und Ausführung von Reinigungstouren. Die Reinigungsmitarbeitenden vor Ort sehen mit der soobr App auf Ihrem Samsung Tablet genau, wann und wo welche Arbeit auszuführen ist. Geplant werden die Touren vorab im Büro der Reinigungsfirma in der Web-Applikation. Jede Tour wird auf Basis von Leistungs- und Gebäudedaten im soobr Cockpit angelegt und dann live in die soobr App auf den Tablets der Reinigungskräfte übertragen. Nach jedem Auftrag können mit dieser plattformunabhängigen Software auch die Datenauswertung und das Reporting vorgenommen sowie operative Führungsaufgaben ausgeführt werden.

“

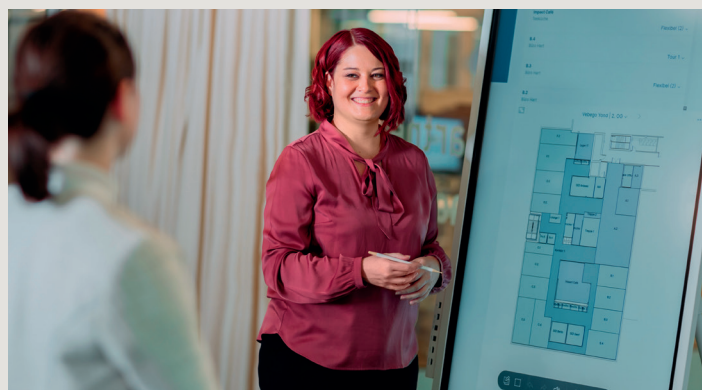
Starre Reinigungspläne auf Papier sind nicht mehr zeitgemäss. Smart Cleaning bedeutet eine optimierte und dynamische Planung und Ausführung der Reinigung. Für mehr Effizienz und Transparenz.“

Kaspar Adank, CEO, soobr

Smart Cleaning in der Praxis

Vebege steigert mit der Gesamtlösung von soobr die Kundenzufriedenheit

Bei der Zürcher Vebege werden derzeit über 50 Samsung Galaxy Tab A 10.1 Tablets mit der soobr App verwendet. Bei jedem Einsatz fließen Belegungsdaten der Räumlichkeiten mit ein, um dynamische Reinigungspläne zu erstellen. Anhand der Nutzung der einzelnen Räume, historischen Daten und dem Feedback der Reinigungskräfte wird der Reinigungszyklus ermittelt. Auf Basis dieser Daten wird mit einem Algorithmus die Tourenplanung erstellt. Die ausgewerteten Daten werden anschliessend der Reinigungskraft auf dem Tablet visuell ausgegeben und zeigen an, welche Räume in welchen Gebäuden am jeweiligen Tag gereinigt werden sollen. Dadurch findet eine wirklich bedarfsgerechte Reinigung mit optimalem Lastenausgleich statt, die in der Regel zu einer grossen Zeitersparnis von bis zu 20% führt. Die Nutzung der soobr App auf den Samsung Tablets ist bei den Mitarbeitenden sehr gut angekommen. Für die Führungskräfte ist es ein hilfreiches Planungstool – und auch die Mitarbeitenden schätzen die einfache, benutzerfreundliche Anwendung.



“

Die hohe Akzeptanz durch unsere Reinigungskräfte und die möglichen Optimierungen haben uns überzeugt.“

Juliane Hahn, Projektleiterin Business Development, Vebege

SAMSUNG

Samsung und soobr

Innovative Technik trifft auf smarte Ideen

Samsung bietet mit innovativen Produkten die ideale Plattform für Lösungen wie die von soobr. Die Galaxy Tab A 10.1" Tablets überzeugten soobr durch den äusserst stabilen Betrieb und die lange Akkulaufzeit. Einer der wichtigsten Punkte war jedoch der Einsatz von Samsung Knox Configure. Der Kioskmodus, bei dem der Zugriff auf die jeweiligen Nutzerbedürfnisse eingeschränkt werden kann, hilft, Fehlbedienung und missbräuchliche Benutzung zu verhindern. Die monatlichen Releases der App werden dynamisch aus der Ferne auf die Tablets gespielt, ohne dass dafür ein IT-Einsatz vor Ort notwendig ist. Dies vereinfacht das Handling von Updates und die Konfiguration der Devices enorm.



Zuverlässig, preiswert und mit ausdauerndem Akku. Das Samsung Galaxy Tab A 10.1" war für uns die erste Wahl."

Daniel Nesser, Geschäftsführer, Natel Profi

Technologische Highlights

- Smart Cleaning Software zur bedarfsorientierten Planung und Ausführung von Reinigungstouren
- Roll-out, zentrale Konfiguration und Management von Devices über Samsung Knox Configure
- 50+ Samsung Galaxy Tab A 10.1" (LTE) Tablets im Einsatz
- Lange Akku-Laufzeit dank ausdauerndem Akku mit 6'150 mAh
- Extra helles 10.1" WUXGA Display (1920 x 1200 Pixel)
- 2 GB RAM und 32 GB interner Speicher (erweiterbar mit microSD um bis zu 512 GB)



Die Hardware ist entscheidend für den Erfolg

Natel Profi beriet soobr bei der Auswahl der Tablets

Für den täglichen Reinigungseinsatz wurde ein Tablet gesucht, das die Anforderungen von soobr und die des Reinigungspersonals voll erfüllt. Es sollte stabil, leicht bedienbar und zuverlässig sein. Der Samsung Partner Natel Profi empfahl soobr das Galaxy Tab A, da bei anderen Kunden bereits über 1'600 Stück erfolgreich im Einsatz waren – und sich das Device in der Praxis mehr als bewährt hatte. Als Technik-Partner von soobr übernimmt Natel Profi die vollständige Konfiguration, das Management und Verwaltung der Devices. Dadurch kann sich soobr voll und ganz auf ihre Kernkompetenz Softwareentwicklung konzentrieren. Von Natel Profi kam auch die Empfehlung, die Tablets mit Samsung Knox Configure zu nutzen. Dank dem Kiosk-Modus können die Kundenbedürfnisse sauber abgebildet werden und App und Software bleiben immer up-to-date. Zudem lassen sich Aufwand und Kosten reduzieren – für soobr ein weiteres entscheidendes Argument.

Die Zukunft der Gebäudereinigung gestalten

Mitarbeitende können mit neuen Lösungen entlastet werden

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort das Richtige tun. Und dabei effizient und transparent für saubere Geschäftsräume sorgen. Die Anforderungen an Reinigungsmitarbeitende sind hoch – und die Branche verändert sich mit rasender Geschwindigkeit. Soobr gibt der Zukunft der Gebäudereinigung eine intelligente Basis, die weiter ausgebaut und um neue Funktionen erweitert werden kann. Sie hilft auch dabei, die Mitarbeitenden zu entlasten. Hinzu kommen die vielfältigen Herausforderungen in der Reinigungsbranche: technologischer Fortschritt, gestiegener ökonomischer Druck und eine Pandemie, die hohe Ansprüche an Hygiene stellt. Eine dynamische Reinigungsplanung, die Smart Cleaning ermöglicht, ist erst der Anfang. Soobr will hier weiterhin an innovativen Lösungen arbeiten.

