

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN											
Nombre de la PROMOCIÓN: HandRaisers Bespoke 2024 (la “PROMOCIÓN”)											
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de abril de 2024 hasta el día 18 de abril de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.											
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 600 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.											
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional											
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.											
II. CONSIDERACIONES PREVIAS											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .											
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN											
<p>1. Objeto – Por el registro en https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/ tienes un 10% de descuento para la compra de un (1) Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO).</p> <p style="padding-left: 40px;">o de un (1) Laundry Hub Bespoke 22 Kg (No. Referencia WH22DBH570GVCO)</p> <p style="padding-left: 40px;">o de un (1) Nevera Bespoke Congelador Superior, 522 Lts (No. Referencia RT53DB6220ETCO) (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>											
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online:www.samsung.com/co/ 											
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Tienda Autorizada Participante</th> <th>Producto</th> <th>Número de referencia</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>https://www.samsung.com/co/</td> <td>Nevecón Family Hub Bespoke Tipo</td> <td>RF29DB995012CO</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>				Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	https://www.samsung.com/co/	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo	RF29DB995012CO	200
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades								
https://www.samsung.com/co/	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo	RF29DB995012CO	200								

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

		Europeo, 809 Lts			
https://www.samsung.com/co/	Torre de lavado y secado Laundry Hub Bespoke 22Kg	WH22DBH570GVCO		200	
https://www.samsung.com/co/	Nevera Congelador Superior Bespoke, 522Lts	RT53DB622ORTCO		200	
TOTAL				600	

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6.1 Mecánica para acceder a la promoción Hand Bespoke 2024

- El CLIENTE ingresa y se registra en: <https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/>, página que estará vigente del 1 al 18 de abril de 2024.
- El CLIENTE recibe a partir del 19 de abril de 2024 un mail con un cupón y la información para redimir EL BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El CLIENTE selecciona alguna de las siguientes referencias participantes: Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO), Laundry Hub Bespoke 22 Kg (No. Referencia WH22DBH570GVCO), Nevera Bespoke Congelador Superior, 522 Lts (No. Referencia RT53DB6220ETCO).
- El CLIENTE ingresa al carrito de compras, verá reflejado el producto seleccionado con su respectivo precio de venta al público.
- EL CLIENTE ingresa el cupón recibido en la casilla de cupón de descuento
- Antes de realizar el pago, el CLIENTE verá reflejado el producto seleccionado con el porcentaje de descuento
- Con la compra exitosa, el CLIENTE recibe los beneficios comunicados en el mail.

EL CLIENTE solo podrá redimir una vez el cupón recibido.

- **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
- El cliente podrá aplicar su cupón del 10% de descuento máximo hasta el 12 de mayo de 2024

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de abril de 2024 hasta el día 18 de abril de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 600 unidades disponibles de PRODUCTOS. "HandRaisers Bespoke 2024". Por el registro en <https://www.samsung.com/co/home-appliances/bespoke-handraiser/> tienes un 10% de descuento para la compra de un (1) Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO) o de un (1) Laundry Hub Bespoke 22 Kg (No. Referencia WH22DBH570GVCO) o de un (1) Nevera Bespoke Congelador Superior, 522 Lts (No. Referencia RT53DB6220ETCO) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE se inscribe en el enlace hasta el 18 de abril de 2024, manifestando su intención de compra en alguna de las siguientes referencias participantes El CLIENTE recibe un mail a partir del 19 de abril de 2024 con información del cupón y como redimir los BENEFICIOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. El cliente podrá aplicar su cupón del 10% de descuento máximo hasta el 12 de mayo de 2024. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.