

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN												
Nombre de la PROMOCIÓN: Preventa Bespoke 2024 CEM Eletronix (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)												
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 27 de abril de 2024 hasta el día 12 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.												
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 5 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.												
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional												
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.												
II. CONSIDERACIONES PREVIAS												
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .												
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN												
<p>1. Objeto – Por la compra de un (1) Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en www.vivelaera.com o Tienda CEM Eletronix lleve GRATIS un (1) bono de regalo por \$2.000.000 COP para redimir en www.vivelaera.com únicamente en productos Samsung línea blanca. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>												
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: www.vivelaera.com • Canales físicos: Tienda CEM Electronix 												
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Tienda Autorizada Participante</th> <th style="text-align: center;">Producto</th> <th style="text-align: center;">Número de referencia</th> <th style="text-align: center;">Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">www.vivelaera.com</td> <td style="text-align: center;">Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts</td> <td style="text-align: center;">RF29DB995012CO</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tienda CEM Electronix</td> <td style="text-align: center;">Nevecón Family Hub Bespoke</td> <td style="text-align: center;">RF29DB995012CO</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>	Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	www.vivelaera.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	3	Tienda CEM Electronix	Nevecón Family Hub Bespoke	RF29DB995012CO	2
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades									
www.vivelaera.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	3									
Tienda CEM Electronix	Nevecón Family Hub Bespoke	RF29DB995012CO	2									

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	Tipo Europeo, 809 Lts		
TOTAL			5

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

5.1 Mecánica para acceder a la promoción Preventa Bespoke 2024 Tiendas CEM Electronix

- El CLIENTE desde el 27 de abril al 12 de mayo debe ingresar a la página web www.vivelaera.com ó Tienda CEM Electronix y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820).
- El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada.
- La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio hasta el 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por CEM Electronix SAS.
- Después del 1 de junio el CLIENTE recibirá al email registrado en la compra un correo electrónico con el bono virtual cargado con los \$2.000.000 COP para redimir únicamente en productos Samsung línea blanca.
- El CLIENTE podrá redimir el saldo del bono de descuento en una (1) sola transacción.
- El CLIENTE podrá redimir el bono de descuento únicamente en www.vivelaera.com o Tienda CEM Electronix.
- El bono de regalo tendrá una validez de (30) treinta días a partir de la fecha de entrega.
- El código del bono de regalo es personal e intransferible y quedará asignado al número de cédula del titular de la compra.
- En caso de retracto de compra el CLIENTE bajo ningún motivo podrá hacer uso del bono de regalo.
- En caso de que el CLIENTE no reciba el correo electrónico con el bono de regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de CEM Electronix asesoronline@samsungmedellin.com | 3006879830.

• Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El CLIENTE podrá redimir el saldo del bono de descuento en una (1) sola transacción.
- El CLIENTE únicamente podrá redimir el bono de descuento únicamente en www.vivelaera.com ó Tienda CEM Electronix
- El bono de regalo tendrá una validez de (30) treinta días después de la fecha de activación.
- El código del bono de regalo es personal e intransferible y quedará asignado al número de cédula del titular de la compra.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- 12.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

- Oferta válida desde el día 27 de abril de 2024 hasta el día 12 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Preventa Bespoke 2024 tiendas CEM Electronix. Por la compra de un (1) Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en www.vivelaera.com o Tienda CEM Electronix lleve GRATIS un (1) bono de regalo por \$2.000.000 COP para redimir en www.vivelaera.com únicamente en productos Samsung línea blanca. (el "BENEFICIO"). El CLIENTE debe ingresar a la página web www.vivelaera.com ó Tienda CEM Electronix y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820). La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio hasta el 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por CEM Electronix. Después del 1 de junio el CLIENTE recibirá al email registrado en la compra un correo electrónico con el bono virtual cargado con los \$2.000.000 COP para redimir únicamente en productos Samsung línea blanca. El CLIENTE podrá redimir el saldo del bono de descuento en una (1) sola transacción. El CLIENTE únicamente podrá redimir el bono de descuento únicamente en www.vivelaera.com. El bono de regalo tendrá una validez de (30) treinta días después de la fecha de activación. El código del bono de regalo es personal e intransferible y quedará asignado al número de cédula del titular de la compra. En caso de que el CLIENTE no reciba el correo electrónico con el bono de regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de CEM Electronix asesoronline@samsungmedellin.com | 3006879830. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.