

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN			
Nombre de la PROMOCIÓN: Lanzamiento Top Loader Alkosto (la “PROMOCIÓN”).			
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 26 de abril de 2025 hasta el día 25 de mayo de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.			
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 800 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.			
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.			
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.			
II. CONSIDERACIONES PREVIAS			
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .			
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN			
<p>1. Objeto – Por la compra de una (1) Lavadora Carga Superior de cualquiera de las siguientes referencias (WA80F21S8BCO - 8806097106999, WA80F19S8BCO – 8806097106968, WA80F15S5BCO – 8806097106913, WA80F13S5BCO - 8806097106883) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTOS”), el CLIENTE recibirá un bono por el valor de COP\$200.000 para redimir en cualquier producto disponible en cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>			
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Canales online: <ul style="list-style-type: none"> o alkosto.com o ktronix.com o alkomprar.com b. Canales físicos: <ul style="list-style-type: none"> o Alkosto o Ktronix o Alkomprar 			
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>			
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades disponibles

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Tiendas Alkosto	Lavadora Carga Superior 21 Kg	WA80F21S8BCO	40
Tiendas Ktronix	Lavadora Carga Superior 21 Kg	WA80F21S8BCO	30
Tiendas Alkomprar	Lavadora Carga Superior 21 Kg	WA80F21S8BCO	30
alkosto.com	Lavadora Carga Superior 21 Kg	WA80F21S8BCO	40
ktronix.com	Lavadora Carga Superior 21 Kg	WA80F21S8BCO	30
alkomprar.com	Lavadora Carga Superior 21 Kg	WA80F21S8BCO	30
Tiendas Alkosto	Lavadora Carga Superior 19 Kg	WA80F19S8BCO	40
Tiendas Ktronix	Lavadora Carga Superior 19 Kg	WA80F19S8BCO	30
Tiendas Alkomprar	Lavadora Carga Superior 19 Kg	WA80F19S8BCO	30
alkosto.com	Lavadora Carga Superior 19 Kg	WA80F19S8BCO	40
ktronix.com	Lavadora Carga Superior 19 Kg	WA80F19S8BCO	30
alkomprar.com	Lavadora Carga Superior 19 Kg	WA80F19S8BCO	30
Tiendas Alkosto	Lavadora Carga Superior 15 Kg	WA80F15S5BCO	40
Tiendas Ktronix	Lavadora Carga Superior 15 Kg	WA80F15S5BCO	30
Tiendas Alkomprar	Lavadora Carga Superior 15 Kg	WA80F15S5BCO	30
alkosto.com	Lavadora Carga Superior 15 Kg	WA80F15S5BCO	40
ktronix.com	Lavadora Carga Superior 15 Kg	WA80F15S5BCO	30
alkomprar.com	Lavadora Carga Superior 15 Kg	WA80F15S5BCO	30
Tiendas Alkosto	Lavadora Carga Superior 13 Kg	WA80F13S5BCO	40
Tiendas Ktronix	Lavadora Carga Superior 13 Kg	WA80F13S5BCO	30
Tiendas Alkomprar	Lavadora Carga Superior 13 Kg	WA80F13S5BCO	30
alkosto.com	Lavadora Carga Superior 13 Kg	WA80F13S5BCO	40

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

ktronix.com	Lavadora Carga Superior 13 Kg	WA80F13S5BCO	30
alkomprar.com	Lavadora Carga Superior 13 Kg	WA80F13S5BCO	30
TOTAL			800

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes durante las fechas de la PROMOCIÓN.
- b. Para canales físicos, el CLIENTE elegirá el PRODUCTO y se acercará a la caja de la Tienda Autorizada Participante para proceder con su compra, y seguirá los pasos para finalizar la compra del PRODUCTO.
- c. Al momento de finalizar la compra, el CLIENTE deberá indicar un correo electrónico al cual recibirá el BENEFICIO a más tardar 10 días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO.
- d. Para canales online, el CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia al carrito y en el checkout diligenciar el correo electrónico al cual recibirá la confirmación de la compra.
- e. Para las compras a través de canales online, el BENEFICIO podrá llegar junto con la confirmación de la compra del PRODUCTO o a más tardar 10 días hábiles siguientes, al correo registrado al momento de la compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. La PROMOCIÓN no será acumulable con otras promociones vigentes.
- b. El BENEFICIO tendrá una validez de (6) meses después de ser recibido al correo registrado al momento de haber realizado la compra del PRODUCTO.
- c. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO en varias transacciones, en cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes, hasta agotar el saldo.
- d. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
- e. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
- f. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.
- g. El BENEFICIO queda asignado al CLIENTE y, en consecuencia, a la cédula con la cual realiza la compra del PRODUCTO en virtud de la PROMOCIÓN, por lo cual el BENEFICIO es personal e intransferible.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 26 de abril de 2025 hasta el día 25 de mayo de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 800 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. “Lanzamiento Top Loader Alkosto”: por la compra de una (1) Lavadora Carga Superior de cualquiera de las siguientes referencias (WA80F21S8BCO - 8806097106999, WA80F19S8BCO – 8806097106968, WA80F15S5BCO – 8806097106913, WA80F13S5BCO - 8806097106883) en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTOS”), el CLIENTE recibirá un bono por el valor de COP\$200.000 para redimir en cualquier producto disponible en cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.