

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Bono Digital de Avemaría (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 9 de mayo de 2025 hasta el día 11 de mayo de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 576 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Tab S10 FE+ 12GB/256GB y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría de \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Tab S10 FE 12GB/256GB y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Tab S6 Lite (SM-P620) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Watch7 44mm (SM-L310) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Watch7 40mm (SM-L300) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S25 5G (SM-S931BE) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S24 FE 5G (SM-S721BE) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).
El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A56 5G (SM-A566E y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el “BENEFICIO”).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A36 5G (SM-A366E) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO").

El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A26 5G (SM-A266M) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO").

El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A16 (SM-A165M) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**
<https://www.alkosto.com/>
<https://www.falabella.com.co>
<https://www.exito.com>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación:

TIENDAS ONLINE:

PRODUCTOS Samsung Galaxy Tab S10 FE+:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.alkosto.com/	Tab S10 FE+	SM-X620N
https://www.falabella.com.co	Tab S10 FE+	SM-X620N
https://www.exito.com	Tab S10 FE+	SM-X620N

PRODUCTOS Samsung Galaxy Tab S10 FE:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.alkosto.com/	Tab S10 FE	SM-X520N
https://www.falabella.com.co	Tab S10 FE	SM-X520N
https://www.exito.com	Tab S10 FE	SM-X520N

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

PRODUCTOS Samsung Galaxy Tab S6 lite:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	Tab S6 Lite	SM-P620
https://www.exito.com	Tab S6 Lite	SM-P620

PRODUCTOS Samsung Galaxy Watch7 44mm:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	Watch7 44mm	SM-L310
https://www.exito.com	Watch7 44mm	SM-L310

PRODUCTOS Samsung Galaxy Watch7 40mm:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	Watch7 40mm	SM-L300
https://www.exito.com	Watch7 40mm	SM-L300

PRODUCTOS Samsung Galaxy S25 5G:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	S25 5G	SM-S931BE
https://www.exito.com	S25 5G	SM-S931BE

PRODUCTOS Samsung Galaxy S24 FE 5G:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	S24 FE 5G	SM-S721BE
https://www.exito.com	S24 FE 5G	SM-S721BE

PRODUCTOS Samsung Galaxy A56 5G:

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	A56 5G	SM-A566E
https://www.exito.com	A56 5G	SM-A566E

PRODUCTOS Samsung Galaxy A36 5G:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	A36 5G	SM-A366E
https://www.exito.com	A36 5G	SM-A366E

PRODUCTOS Samsung Galaxy A26 5G:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	A26 5G	SM-A266M
https://www.exito.com	A26 5G	SM-A266M

PRODUCTOS Samsung Galaxy A16:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
https://www.falabella.com.co	A16	SM-A165M
https://www.exito.com	A16	SM-A165M

La compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra, la disponibilidad de cada referencia de producto puede variar

1. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años residentes en Colombia.

2. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes durante las fechas de la PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- b. Para canales online, el CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia al carrito, luego de realizar la compra de su preferencia el BENEFICIO será enviado vía WhatsApp, correo electrónico o mensaje de texto.

3. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "0% Interés".
- b. El BENEFICIO contará con 576 unidades disponibles
- c. una vez agotadas las unidades disponibles del BENEFICIO la PROMOCIÓN terminará sin importar la fecha de vigencia.
- d. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.
- e. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en diferentes transacciones.
- f. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.
- g. Para canales online, el PRODUCTO y el BENEFICIO pueden ser enviados en diferentes fechas y, en consecuencia, llegar al CLIENTE en diferentes tiempos de entrega.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee mientras haya disponibilidad, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- 3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- 4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- 6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. El CLIENTE deberá aceptar la política de protección de datos personales de SAMSUNG, la cual podrá consultar en la página web de SAMSUNG.
10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 9 de mayo de 2025 hasta el día 11 de mayo de 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 576 unidades disponibles del BENEFICIO. "Bono Digital de Avemaría": El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Tab S10 FE+ 12GB/256GB y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría de \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Tab S10 FE 12GB/256GB y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Tab S6 Lite (SM-P620) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Watch7 44mm (SM-L310) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy Watch7 40mm (SM-L300) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S25 5G (SM-S931BE) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy S24 FE 5G (SM-S721BE) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A56 5G (SM-A566E) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A36 5G (SM-A366E) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A26 5G (SM-A266M) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Samsung Galaxy A16 (SM-A165M) y, adicionalmente, recibirá un (1) Bono Digital de Avemaría por \$50.000 (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "0% Interés". El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en diferentes transacciones. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO y/o el BENEFICIO ADICIONAL no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.