#### I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Instalación Gratuita Samsung TV E-STORE (la "PROMOCIÓN")

**Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 6 de febrero de 2023 hasta el día 31 de marzo de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

**Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 24.630 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

**Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

#### II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a>].

#### III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por la compra de referencias Crystal" (No. Referencia UN50BU8200KXZL, UN55BU8200KXZL, UN60BU8000KXZL, UN65BU8000KXZL, UN65BU8200KXZL, UN75BU8000KXZL, UN75BU8000KXZL, UN75BU8000KXZL, UN75BU8000KXZL, UN85BU8000KXZL) o por la compra de referencias QLED (No. Referencia QN43Q65BAKXZL, QN50Q65BAKXZL, QN55Q65BAKXZL, QN60Q65BAKXZL, QN65Q65BAKXZL) o por la compra de referencias Lifestyle (No. Referencia QN43LS05BBKXZL, QN43LS05BAKXZL, QN55LS01BAKXZL, QN32LS03BBKXZL, QN50LS03BAKXZL, QN75LS03BAKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo para la instalación del producto totalmente gratis. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

- **2. Tiendas Autorizadas Participantes** Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
  - Canales online:

https://samsung.com/co

https://samsung.com/co/multistore/alianzas\_co

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes co

https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada	Producto	No. Referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN50BU8200KXZL	1790

hite of the second of the	C	LINEEDI ICCCOLOUT:	667
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN55BU8200KXZL	607
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN60BU8000KXZL	688
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN65BU8000KXZL	909
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN65BU8200KXZL	532
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN70BU8000KXZL	348
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN75BU8000KXZL	159
https://www.samsung.com/co/	Crystal	UN85BU8000KXZL	48
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN43Q65BAKXZL	707
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN50Q65BAKXZL	46
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN55Q65BAKXZL	179
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN60Q65BAKXZL	3
https://www.samsung.com/co/	QLED	QN65Q65BAKXZL	52
https://www.samsung.com/co/	Lifestyle	QN43LS05BBKXZL	20
https://www.samsung.com/co/	Lifestyle	QN43LS05BAKXZL	16
https://www.samsung.com/co/	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	20
https://www.samsung.com/co/	Lifestyle	QN32LS03BBKXZL	12
https://www.samsung.com/co/	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	20
https://www.samsung.com/co/	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	2
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN50BU8200KXZL	1790
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN55BU8200KXZL	606
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN60BU8000KXZL	688
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN65BU8000KXZL	909
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN65BU8200KXZL	532
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN70BU8000KXZL	348
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN75BU8000KXZL	159
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Crystal	UN85BU8000KXZL	48
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN43Q65BAKXZL	707
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN50Q65BAKXZL	46
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN55Q65BAKXZL	179
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN60Q65BAKXZL	3
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	QLED	QN65Q65BAKXZL	52
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Lifestyle	QN43LS05BBKXZL	20
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Lifestyle	QN43LS05BAKXZL	16
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	20
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Lifestyle	QN32LS03BBKXZL	12
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	20
https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	2
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN50BU8200KXZL	1790
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN55BU8200KXZL	606
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN60BU8000KXZL	688
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN65BU8000KXZL	909

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN65BU8200KXZL	532	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN70BU8000KXZL	348	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN75BU8000KXZL	159	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Crystal	UN85BU8000KXZL	48	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN43Q65BAKXZL	707	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN50Q65BAKXZL	46	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN55Q65BAKXZL	179	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN60Q65BAKXZL	3	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	QLED	QN65Q65BAKXZL	52	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Lifestyle	QN43LS05BBKXZL	20	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Lifestyle	QN43LS05BAKXZL	16	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	20	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Lifestyle	QN32LS03BBKXZL	12	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	20	
https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	2	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN50BU8200KXZL	1790	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN55BU8200KXZL	607	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN60BU8000KXZL	688	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN65BU8000KXZL	909	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN65BU8200KXZL	532	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN70BU8000KXZL	348	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN75BU8000KXZL	159	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Crystal	UN85BU8000KXZL	48	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN43Q65BAKXZL	707	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN50Q65BAKXZL	46	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN55Q65BAKXZL	179	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN60Q65BAKXZL	3	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QLED	QN65Q65BAKXZL	52	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Lifestyle	QN43LS05BBKXZL	20	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Lifestyle	QN43LS05BAKXZL	16	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Lifestyle	QN55LS01BAKXZL	20	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Lifestyle	QN32LS03BBKXZL	12	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Lifestyle	QN50LS03BAKXZL	20	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	Lifestyle	QN75LS03BAKXZL	2	
TOTAL				

- 4. Clientes personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
- **6.** Condiciones especiales de EL BENEFICIO El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta 30 días hábiles luego de realizada la compra del producto. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. El servicio de instalación se realiza a nivel nacional. Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación o instalación + base previo a la solicitud del servicio.

#### IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- **2.** El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- **4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **5.** El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

#### V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 6 de febrero de 2023 hasta el día 31 de marzo de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 24.630 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Campaña Instalación Gratuita Samsung TV E-STORE]". [Por la compra de referencias Crystal (No. Referencia UN50BU8200KXZL, UN55BU8200KXZL, UN60BU8000KXZL, UN65BU8000KXZL, UN65BU8200KXZL, UN70BU8000KXZL, UN75BU8000KXZL, UN85BU8000KXZL) o por la compra de referencias QLED (No. Referencia QN43Q65BAKXZL, QN50Q65BAKXZL, QN55Q65BAKXZL, QN60Q65BAKXZL, QN65Q65BAKXZL) o por la compra de referencias Lifestyle (No. Referencia QN43LS05BBKXZL, QN43LS05BAKXZL, QN55LS01BAKXZL, QN32LS03BBKXZL, QN50LS03BAKXZL, QN75LS03BAKXZL) el CLIENTE recibirá el servicio de instalación del producto y un soporte de pared sencillo para la instalación del producto totalmente gratis. (el "BENEFICIO")]. El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta 30 días hábiles luego de realizada la compra del producto. La pared seleccionada para realizar la instalación del PRODUCTO, debe soportar el peso del mismo. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado. Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del producto está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el

### **SAMSUNG**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al servicio de instalación o instalación + base previo a la solicitud del servicio. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.