SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: ___ Descuento 10% Primera Compra __ (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 14 de marzo del 2024 hasta el día 31 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *80.000* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a **https://www.samsung.com/co/info/tyc/**.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** El CLIENTE recibirá 10% de descuento que se aplicará automáticamente en la primera compra que haga en la Samsung Shop App, en los productos disponibles de las categorías como: celulares, accesorios, tabs, monitores, audio y video, a excepción de celular Galaxy S24 Ultra 5G (No. Referencia SM-S928BZ), Galaxy S24+ 5G (No. Referencia SM-S926BZ), Galaxy S24 5G (No. Referencia SM-S921BZ). El descuento solo funcionará si el CLIENTE entra a su cuenta de Samsung Account en la Samsung Shop App y el sistema valida que efectivamente este se encuentra realizando su primera compra en la página web. (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: Samsung Shop App
3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son: La PROMOCIÓN aplica en los productos disponibles en Samsung Shop App en las categorías de celulares, accesorios, tabs, monitores, audio y video, a excepción **de** Galaxy S24 Ultra 5G (No. Referencia SM-S928BZ), Galaxy S24+ 5G (No. Referencia SM-S926BZ), Galaxy S24 5G (No. Referencia SM-S921BZ).
4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

Personas naturales mayores de 18 años, que tengan descargada la aplicación de Samsung Shop App y tengan una cuenta registrada en Samsung Account.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN a través de los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE deberá ingresar a la Samsung Shop App y registrarse con su usuario a través de su Samsung Account. En caso de no contar con Samsung Account, el usuarios deberá crearla para acceder.
Segundo: El CLIENTE seleccionará los productos de su preferencia que este en las referencias seleccionadas y los deberá agregar al carrito de compras.
Tercero: El CLIENTE al ingresar al carrito de compras el sistema validará si es su primera compra y automáticamente hará el descuento sobre el precio final. El descuento solo funcionará si es su primera compra en la Samsung Shop App.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
   6.1. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
   6.2. El descuento solo aplica para la primera compra que el CLIENTE haga en la Samsung Shop App.
   6.3. El CLIENTE podrá acceder a la PROMOCIÓN hasta el 31 de mayo del 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 14 de marzo del 2024 hasta el día 31 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. "Descuento 10% Primera Compra". El CLIENTE recibirá 10% de descuento que se aplicará automáticamente en la primera compra que haga en la Samsung Shop App, aplica para la compra de los productos disponibles de las categorías como: celulares, accesorios, tabs, monitores, audio y video, a excepción de celulares Galaxy S24 Ultra 5G (No. Referencia SM-S928BZ), Galaxy S24+ 5G (No. Referencia SM-S926BZ), Galaxy S24 5G (No. Referencia SM-S921BZ). El descuento solo funcionará si el CLIENTE entrará a su cuenta de Samsung Account en la Samsung Shop App y el sistema validará que efectivamente este se encuentra realizando su primera compra en la página web (el "BENEFICIO"). El descuento solo aplica para la primera compra que el CLIENTE haga en la Samsung Shop App. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos

PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.