

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																								
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>A25 & TabA9 e-store</u> (la "PROMOCIÓN")																								
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 9 de abril de 2024 hasta el día 1 de junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																								
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>2.100</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.																								
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional																								
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																								
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																								
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].																								
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																								
1. Objeto – [EL CLIENTE podrá realizar la compra de un (1) Samsung Galaxy A25 (No. Referencia SM-A256EZBDLTC; SM-A256EZKDLTC; SM-A256EZYDLTC) y una (1) Galaxy Tab A9 WIFI (No. Referencia SM-X110NZAAL13; SM-X110NZSAL13) por un precio final de \$1.219.900 COP (un millón doscientos diecinueve mil novecientos pesos colombianos) a través de la Tienda Autorizada Participante.](el " <u>BENEFICIO</u> "). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.																								
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: [Canales online: • https://www.samsung.com/co/]																								
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante " <u>PRODUCTOS</u> ") son:																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Tabla de PRODUCTOS</th> </tr> <tr> <th>Nombre</th> <th>Número de Referencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Galaxy A25 5G</td> <td>SM-A256EZBDLTC</td> <td style="text-align: center;">400</td> </tr> <tr> <td>Galaxy A25 5G</td> <td>SM-A256EZKDLTC</td> <td style="text-align: center;">350</td> </tr> <tr> <td>Galaxy A25 5G</td> <td>SM-A256EZYDLTC</td> <td style="text-align: center;">300</td> </tr> <tr> <td>Galaxy Tab A9 WIFI</td> <td>SM-X110NZAAL13</td> <td style="text-align: center;">525</td> </tr> <tr> <td>Galaxy Tab A9 WIFI</td> <td>SM-X110NZSAL13</td> <td style="text-align: center;">525</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">2100</td> </tr> </tbody> </table>	Tabla de PRODUCTOS			Nombre	Número de Referencia	Cantidad	Galaxy A25 5G	SM-A256EZBDLTC	400	Galaxy A25 5G	SM-A256EZKDLTC	350	Galaxy A25 5G	SM-A256EZYDLTC	300	Galaxy Tab A9 WIFI	SM-X110NZAAL13	525	Galaxy Tab A9 WIFI	SM-X110NZSAL13	525	TOTAL		2100
Tabla de PRODUCTOS																								
Nombre	Número de Referencia	Cantidad																						
Galaxy A25 5G	SM-A256EZBDLTC	400																						
Galaxy A25 5G	SM-A256EZKDLTC	350																						
Galaxy A25 5G	SM-A256EZYDLTC	300																						
Galaxy Tab A9 WIFI	SM-X110NZAAL13	525																						
Galaxy Tab A9 WIFI	SM-X110NZSAL13	525																						
TOTAL		2100																						

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo al canales online de la Tienda Autorizada Participante y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante.

Segundo. EL CLIENTE podrá enterarse de LA PROMOCIÓN mediante un banner en la página principal donde se anunciará LA PROMOCIÓN.

Tercero. EL CLIENTE seleccionará EL PRODUCTO de su preferencia y que se encuentre disponible a través de la Tienda Autorizada Participante y lo agregará al carrito de compras.

Cuarto. EL CLIENTE se dirigirá a la página del carrito de compras, donde podrá validar que se haya aplicado correctamente EL BENEFICIO.

Quinto. EL CLIENTE seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE está sujeto a recibir EL BENEFICIO en diferentes envíos.
- EL BENEFICIO se agregará automáticamente al carrito de compras una vez el CLIENTE haya seleccionado el PRODUCTO de su preferencia.
- EL BENEFICIO no es acumulable con otros descuentos o promociones vigentes a través de la Tienda Autorizada Participante.
- EL CLIENTE debe validar que EL BENEFICIO sea efectivamente aplicado.
- EL BENEFICIO podrá ser redimido hasta el 1 de junio del 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 9 de abril de 2024 hasta el día 1 de junio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2.100 unidades disponibles de BONOS. "A25 & TabA9 e-store" [EL CLIENTE

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

podrá realizar la compra de un (1) Samsung Galaxy A25 (No. Referencia SM-A256EZBDLTC; SM-A256EZKDLTC; SM-A256EZYDLTC) y una (1) Galaxy Tab A9 WIFI (No. Referencia SM-X110NZAAL13; SM-X110NZSAL13) por un precio final de \$1.219.900 COP (un millón doscientos diecinueve mil novecientos pesos colombianos) a través de la Tienda Autorizada Participante. (el "BENEFICIO"). EL BENEFICIO será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de EL BENEFICIO. EL CLIENTE está sujeto a recibir EL BENEFICIO en diferentes envíos. El BENEFICIO se agregará automáticamente al carrito de compras una vez el CLIENTE haya seleccionado el PRODUCTO de su preferencia. EL BENEFICIO no es acumulable con otros descuentos o promociones vigentes a través de la Tienda Autorizada Participante. El CLIENTE debe validar que EL BENEFICIO sea efectivamente aplicado. EL BENEFICIO podrá ser redimido hasta el 1 de junio del 2024. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.