## TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

### IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: \_ Bono Influencer (la "PROMOCIÓN")

**Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 12 de octubre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

**Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son *3000* unidades disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

### II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/j.

### III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por el lanzamiento de la nueva serie M34 (M34 5G: SM-M346BDBDCOO, SM-M346BZBDCOO, SM-M346BZSDCOO) de la categoría celulares, se realizarán diferentes videos por parte de diferentes personalidades de la comunicación en tecnología, con el fin de ofrecerle al CLIENTE un mejor conocimiento del celular, sus capacidades y funciones. Adicionalmente se le dará un bono de 10% de descuento al CLIENTE para que pueda adquirir el celular a un menor precio en la página oficial de <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a>. Toda la información de quien es el influencer y en donde se publicará el video, será comunicado por los respectivos canales oficiales (redes sociales, Instagram, Facebook, x,) de Samsung para mayor seguridad del CLIENTE. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online autorizado durante las fechas vigentes de ésta. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online: <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

3000 Bonos Objeto de la promoción.

Código de campo cambiado

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- 4. Clientes personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

#### 5.1 Mecánica página

**Primero:** Por medio de las redes sociales de Samsung se comunicarán a los influencers o personalidades que harán Reviews del celular M34 y en donde podrán encontrar le video.

**Segundo:** El CLIENTE deberá ver el video del influencer o personalidad y esperar a que este nombre o comparta el código del bono.

**Tercero:** El CLIENTE ingresa a las tiendas autorizadas participantes para realizar la compra del producto de su preferencia.

Cuarto: El CLIENTE seleccionara el celular M34 (M34 5G: SM-M346BDBDCOO, SM-M346BZBDCOO, SM-M346BZBDCOO) de cualquier color o capacidad, lo agrega al carrito, en la parte inferior del carrito encontrara un espacio "Cupón de descuento" escribe el código del bono, lo aplica y automáticamente hace el descuento adicional y lo paga.

- **6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: **6.1** El bono se puede redimir un máximo de 2 veces por persona.
- **6.2** El bono solo lo encontrara en los videos de los influencers o personalidades a las que Samsung haya comunicado con anterioridad en las redes sociales para mayor seguridad.
- **6.3** El bono es válido solo para la compra de nuevo celular M34(M34 5G: SM-M346BDBDCOO, SM-M346BZBDCOO, SM-M346BZSDCOO).
- 6.4 La vigencia del bono es hasta el 31 de diciembre del 2023.

## V. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- 3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- 4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- 9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

 Oferta válida desde el día 12 de octubre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 3000 unidades disponibles de BONOS. "[Bono Influencer]"

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

[Por el lanzamiento de la nueva serie M34 (M34 5G: SM-M346BDBDCOO, SM-M346BZBDCOO, SM-M346BZSDCOO) de la categoría celulares, se realizarán diferentes videos por parte de diferentes personalidades de la comunicación en tecnología, con el fin de ofrecerle al CLIENTE un mejor conocimiento del celular, sus capacidades y funciones. Adicionalmente se le dará un bono de 10% de descuento al CLIENTE para que pueda adquirir el celular a un menor precio en la página oficial de https://www.samsung.com/co/. Toda la información de quien es el influencer y en donde se publicará el video, será comunicado por los respectivos canales oficiales (redes sociales, Instagram, Facebook, x,) de Samsung para mayor seguridad del CLIENTE. La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online autorizado durante las fechas vigentes de ésta.(el "BENEFICIO"). La vigencia del Bono Influencer termina el 31 de diciembre del 2023. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.