I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: _ Bono Campaña X (Twitter) (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 18 de diciembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *15.240* unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Ingresando a la cuenta de Samsung Colombia, en la red social X (anteriormente denominada Twitter) encuentra un post durante la campaña de Blue Christmas, con el cual el CLIENTE podrá acceder a un bono equivalente a un valor de COP\$150.000 que podrá redimir en compras superiores a COP\$1'200.000 pertenecientes a categorías de celulares, monitores, video y audio en todas las referencias disponibles en la página web oficial https://samsung.com/co/, excepto en las siguientes referencias: (Accesorios VD: VG-SCFA43BWBRU, VG-SCFA43TKBRU, VG-SCLBOOYR/ZX, VG-FBB3BA/ZX, VG-SCFA50BEBRU, VG-SCFA50BWBRU, VG-SCFA50TKBRU, VG-SCFA50WTBRU, VG-SCFA55BEBRU, VG-SCFA55BWBRU, VG-SCFA55TKBRU, VG-SCFA55TRCRU, VG-SCFA55WTBRU, VG-SCFA55WTCRU, VG-SCFA65BEBRU, VG-SCFA65BWBRU, VG-SCFA65TKBRU, VG-SCFA65TRCRU, VG-SCFA65WTBRU, VG-SCFA65WTCRU, VG-SCFA75BEBRU, VG-SCFA75BWBRU, VG-SCFA75TKBRU, VG-SCFA75WTBRU, VG-SCFT32WT/RU, VG-SCLB00NR/ZX, VG-SCLB00PR/ZX, VG-SCST43V/ZX)(Barras de sonido: HW-C400/ZL, HW-C450/ZL)(Torres de sonido: MX-T40/ZL, MX-T50/ZL) Se debe tener en cuenta que, para redimir correctamente el bono de regalo deberá introducirse dentro del carrito de compras en el espacio "cupón de descuento" y, se aplicará el descuento automáticamente. La PROMOCIÓN es válida en los canales online autorizados en las fechas establecidas. (el "BENEFICIO")

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes — Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las
siguientes:
Canales online:
https://www.samsung.com/co/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Son 15.240 bonos objeto de la PROMOCIÓN.

Las siguientes referencias en la tabla no participan en la PROMOCIÓN.

Tienda	Marketin Name	Sku
Estore	Accesorios VD	VG-
ESTOTE	Accesorios VD	SCFA43BWBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA43TKBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCLB00YR/ZX
Estore	Accesorios VD	VG-FBB3BA/ZX
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA50BEBRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA50BWBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA50TKBRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA50WTBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA55BEBRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA55BWBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA55TKBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA55TRCRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA55WTBRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA55WTCRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA65BEBRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA65BWBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA65TKBRU
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA65TRCRU
Estore	Accesorios VD	VG- SCFA65WTBRU

Estore	Accesorios VD	VG-	
		SCFA65WTCRU	
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA75BEBRU	
Estore	Accesorios VD	VG-	
		SCFA75BWBRU	
Estore	Accesorios VD	VG-SCFA75TKBRU	
Estore	Accesorios VD	VG-	
		SCFA75WTBRU	
Estore	Accesorios VD	VG-SCFT32WT/RU	
Estore	Accesorios VD	VG-SCLB00NR/ZX	
Estore	Accesorios VD	VG-SCLB00PR/ZX	
Estore	Accesorios VD	VG-SCST43V/ZX	
Estore	Barras de	HW-C400/ZL	
	sonido		
Estore	Barras de	HW-C450/ZL	
ESTOLE	sonido	1100-C430/ZL	
Estore	Torres de	MX-T40/ZL	
	sonido		
Estore	Torres de	MX-T50/ZL	
ESTOTE	sonido	IVIX-13U/ZL	
Estore	Torres de	MX-T70/ZL	
ESTOLE	sonido	1VIX-170/2L	

- 4. Clientes personas naturales mayores de 18 años.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

El CLIENTE encontrará el bono de COP\$150.000 en un post publicado por el perfil oficial de Samsung Colombia en la red social X (Twitter), que estará por tiempo limitado desde el 21 al 31 de diciembre 2023.

Primero: El CLIENTE encontrará el bono en la red social X (Twitter) obtendrá el código de descuento disponible en el post publicado e ingresará a la página oficial de Samsung Colombia.

Segundo: El CLIENTE seleccionará los productos de su preferencia que estén en las referencias seleccionadas y los deberá agregar al carrito de compras.

Tercero: El CLIENTE en la parte inferior del carrito de compras en el espacio "cupón de descuento" agregará el código que obtuvo por la publicación en el post del perfil de Samsung Colombia en X (Twitter), y seguirá los pasos para finalizar la compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- 6.1. El descuento se otorgará haciendo uso de un bono.
- 6.2. El CLIENTE podrá obtener el bono en la comunicación que se realizará en las piezas gráficas del perfil oficial de Samsung Colombia en X (Twitter)
- 6.3. El CLIENTE deberá usar el bono comunicado antes de realizar la transacción para poder acceder al BENEFICIO en la sección "Cupón de Descuento". El CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado.
- 6.4 El CLIENTE podrá redimir el bono un máximo de 1 vez por persona.
- 6.5 El bono podrá redimirse hasta el 31 de diciembre del 2023, o hasta agotar existencia, lo que ocurra primero.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- **2.** El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- 4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: //www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 18 de diciembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 15240 unidades disponibles de BONOS. "Bono Blue Christmas" Ingresando a la cuenta de Samsung Colombia, en la red social X (anteriormente denominada Twitter), encuentra un post durante la campaña de Blue Christmas, con el cual el CLIENTE podrá acceder a un bono equivalente a un valor de COP\$150.000 que podrá redimir en compras superiores a COP\$1'200.000 pertenecientes a categorías de celulares, monitores, video y audio en todas las referencias disponibles en la página web oficial https://samsung.com/co/, excepto en las siguientes referencias: (Accesorios VD: VG-SCFA43BWBRU, VG-SCFA43TKBRU, VG-SCLB00YR/ZX, VG-FBB3BA/ZX, VG-SCFA50BEBRU, VG-SCFA50BWBRU, VG-SCFA50TKBRU, VG-SCFA50WTBRU, VG-SCFA55BEBRU, VG-SCFA55BWBRU, VG-SCFA55TKBRU, VG-SCFA55TRCRU, VG-SCFA55WTBRU, VG-SCFA55WTCRU, VG-SCFA65BEBRU, VG-SCFA65BWBRU, VG-SCFA65TKBRU, VG-SCFA65TRCRU, VG-SCFA65WTBRU, VG-SCFA65WTCRU, VG-SCFA75BEBRU, VG-SCFA75BWBRU, VG-SCFA75TKBRU, VG-SCFA75WTBRU, VG-SCFT32WT/RU, VG-SCLB00NR/ZX, VG-SCLB00PR/ZX, VG-SCST43V/ZX)(Barras de sonido: HW-C400/ZL, HW-C450/ZL)(Torres de sonido: MX-T40/ZL, MX-T50/ZL) Se debe tener en cuenta que, para redimir correctamente el bono de regalo deberá introducirse dentro del carrito de compras en el espacio "cupón de descuento" y, se aplicará el descuento automáticamente. La PROMOCIÓN es válida en los canales online autorizados en las fechas establecidas. (el "BENEFICIO") . El descuento se otorgará haciendo uso de un bono. El CLIENTE podrá obtener el bono en la comunicación que se realizará en las piezas gráficas del perfil oficial de Samsung Colombia en X (Twitter). El CLIENTE deberá usar el bono comunicado antes de realizar la transacción para poder acceder al BENEFICIO en la sección "Cupón de Descuento".

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

El CLIENTE debe validar que el descuento sea efectivamente aplicado. El cliente podrá redimir el bono un máximo de 1 vez por persona. El bono podrá redimirse hasta el 31 de diciembre del 2023, o hasta agotar existencia, lo que ocurra primero. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.