### IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Compra nevecon Samsung Bespoke recibe gratis TV (la "PROMOCIÓN")

**Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 12 de septiembre de 2023 hasta el día 1 de octubre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

**Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 672 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

**Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

#### II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

#### III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

Objeto – Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793L RS28CB760A7GCO en Tiendas Jumbo y Metro el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43BU8000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793L RS28CB760A7GCO en Tiendas de Alkosto-Ktronix-Alkomprar y Tiendas de Éxito-Carulla el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793 l RS28CB700A12CO en Tiendas Físicas y Online de Alkosto-Ktronix-Alkomprar el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 l RS23CB70NA12CO en Tiendas Físicas y Online de Jumbo y Metro y Tiendas Físicas y Online de Alkosto-Ktronix-Alkomprar y Tiendas Físicas y Online de Éxito-Carulla el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung HD 32" UN32T4300AKXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793L RS28CB760A7GCO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793 l RS28CB700A12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793 l RS28CB70NA12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 l RS23CB70NA12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 l RS23CB70NA12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 l RS23CB70NA12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 l RS23CB70NA12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

- **1. Tiendas Autorizadas Participantes** Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
  - Canales online: alkosto.com; ktronix.com; alkomprar.com; tiendasjumbo.com; tiendasmetro.com, exito.com; Carulla.com; samsung.com/co;

- Canales físicos: Tiendas Alkosto, Ktronix, Alkomprar, Éxito; Carulla, Jumbo, Metro,
- 2. Productos y Unidades Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Tiendas Jumbo	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	5
Tiendas Metro	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
tiendasjumbo.co m	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	5
tiendasmetro.co m	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
Tiendas Jumbo	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43BU8000KX ZL	5
Tiendas Metro	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43BU8000KX ZL	4
tiendasjumbo.co m	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43BU8000KX ZL	5
tiendasmetro.co m	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43BU8000KX ZL	4
Tiendas Alkosto	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
Tiendas Ktronix	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
Tiendas Alkomprar	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
alkosto.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
ktronix.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4

alkomprar.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
Tiendas Alkosto	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Ktronix	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Alkomprar	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
alkosto.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
ktronix.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
alkomprar.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Éxito	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	5
Tiendas Carulla	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
exito.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	5
carulla.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB760A7GC O	4
Tiendas Éxito	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	5
Tiendas Carulla	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
exito.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	5
carulla.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Alkosto	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB700A12C O	4

Tiendas Ktronix	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB700A12C O	4
Tiendas Alkomprar	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB700A12C O	4
alkosto.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB700A12C O	4
ktronix.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB700A12C O	4
alkomprar.com	Nevecón Bespoke Side by Side 793L	RS28CB700A12C O	4
Tiendas Alkosto	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Ktronix	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Alkomprar	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
alkosto.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
ktronix.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
alkomprar.com	Televisor Crystal UHD 4K 43"	UN43CU7000KXZ L	4
Tiendas Jumbo	Nevecón Bespoke Side by Side 640 l	RS23CB70NA12C O	5
Tiendas Metro	Nevecón Bespoke Side by Side 640 l	RS23CB70NA12C O	4
tiendasjumbo.co m	Nevecón Bespoke Side by Side 640 l	RS23CB70NA12C O	5
tiendasmetro.co m	Nevecón Bespoke Side by Side 640 l	RS23CB70NA12C O	4
Tiendas Jumbo	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	5

Tiendas Metro	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	4
tiendasjumbo.co m	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	5
tiendasmetro.co m	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	4
Tiendas Alkosto	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	5
Tiendas Ktronix	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	4
Tiendas Alkomprar	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	5
alkosto.com	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	5
ktronix.com	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	4
alkomprar.com	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	4
Tiendas Alkosto	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	5
Tiendas Ktronix	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	4
Tiendas Alkomprar	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	5
alkosto.com	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	5
ktronix.com	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	4
alkomprar.com	Televisor Samsung HD 32"	UN32T4300AKXZ L	4
Tiendas Éxito	Nevecón Bespoke Side by Side 640 I	RS23CB70NA12C O	7

### **SAMSUNG**

Tiendas Carulla	Nevecón Bespoke Side by Side	RS23CB70NA12C	
Tichidas carana	640 I	0	7
	Nevecón Bespoke Side by Side	RS23CB70NA12C	
exito.com	640 I	0	7
	Novembro Desmako Cida by Cida	DC32CD70NA42C	
carulla.com	1		6
	0401	U	0
Tiendas Éxito		UN32T4300AKXZ	
Tieridas Exico	Televisor Samsung HD 32"	L	7
		UN32T4300AKXZ	
Tiendas Carulla	Televisor Samsung HD 32"	L	7
	_	LINI2274200AI/V/7	
exito.com	Tolovicou Comovina IID 22"		7
	Televisor Samsung HD 32	L	7
carulla com		UN32T4300AKXZ	
cardila.com	Televisor Samsung HD 32"	L	6
	Nevecón Bespoke Side by Side	RS28CB760A7GC	
Samsung.com/co	793L	О	60
	Neve of a Bosselia Cida lev Cida	DC20CD700A42C	
Samsung.com/co	1		60
	/93L	0	60
Samsung com/co	Nevecón Bespoke Side by Side	RS23CB70NA12C	
Samsung.com/co	640 I	0	60
		UN43CU7000KXZ	
Samsung.com/co	Televisor Crystal UHD 4K 43"	L	60
	,		
Samsung.com/co	Talasiaan Crastal IIIID 41/ 43"		60
	Televisor Crystal UHD 4K 43"	L	60
Samsung com/so		UN32T4300AKXZ	
Janusung.com/co	Televisor Samsung HD 32"	L	60
ΤΟΤΔΙ			672
101712			0,2
	Tiendas Éxito  Tiendas Carulla  exito.com  carulla.com  Samsung.com/co  Samsung.com/co  Samsung.com/co	exito.com  Nevecón Bespoke Side by Side 640 l  Carulla.com  Nevecón Bespoke Side by Side 640 l  Tiendas Éxito  Televisor Samsung HD 32"  Exito.com  Televisor Samsung HD 32"  Exito.com  Televisor Samsung HD 32"  Carulla.com  Televisor Samsung HD 32"  Samsung.com/co  Nevecón Bespoke Side by Side 793L  Samsung.com/co  Nevecón Bespoke Side by Side 793L  Samsung.com/co  Nevecón Bespoke Side by Side 640 l  Samsung.com/co  Televisor Crystal UHD 4K 43"  Samsung.com/co  Televisor Crystal UHD 4K 43"  Televisor Samsung HD 32"	exito.com  Nevecón Bespoke Side by Side 640 I  Carulla.com Nevecón Bespoke Side by Side 640 I  Carulla.com Nevecón Bespoke Side by Side 640 I  Tiendas Éxito Televisor Samsung HD 32"  UN32T4300AKXZ L  Televisor Samsung HD 32"  UN32T4300AKXZ L  Exito.com Televisor Samsung HD 32"  UN32T4300AKXZ L  UN32T4300AKXZ L  UN32T4300AKXZ L  UN32T4300AKXZ L  Exito.com Televisor Samsung HD 32"  Carulla.com Televisor Samsung HD 32"  Samsung.com/co Nevecón Bespoke Side by Side 793L  Samsung.com/co Nevecón Bespoke Side by Side 793L  Samsung.com/co Televisor Crystal UHD 4K 43"  Samsung.com/co Televisor Crystal UHD 4K 43"  UN43CU7000KXZ L  UN43CU7000KXZ L

- 3. Clientes –personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.
- **4. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.
- 5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO No aplica
  - IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- 4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **5.** El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/. y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion\_de\_datos/.
- 13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

#### V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 12 de septiembre de 2023 hasta el día 1 de octubre de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 672 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Compra nevecon Samsung Bespoke recibe gratis TV]" [Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793L RS28CB760A7GCO en Tiendas Jumbo y Metro el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43BU8000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793L RS28CB760A7GCO en Tiendas de Alkosto-Ktronix-Alkomprar y Tiendas de Éxito-Carulla el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793 | RS28CB700A12CO en Tiendas Físicas y Online de Alkosto-Ktronix-Alkomprar el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 | RS23CB70NA12CO en Tiendas Físicas y Online de Jumbo y Metro y Tiendas Físicas y Online de Alkosto-Ktronix-Alkomprar y Tiendas Físicas y Online de Éxito-Carulla el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung HD 32" UN32T4300AKXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793L RS28CB760A7GCO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 793 | RS28CB700A12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung Crystal UHD 4K 43" UN43CU7000KXZL. Por la compra de Nevecón SAMSUNG Bespoke Side by Side 640 | RS23CB70NA12CO en Samsung.com/co el CLIENTE recibirá 1 Televisor Samsung HD 32" UN32T4300AKXZL en adelante el BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. detalles promoción Los de la se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.