TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: _ Bono CRP 20% (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 9 de octubre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *1110 unidades* disponibles del bono objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** EL CLIENTE podrá recibir un bono del 20 % para compras en las siguientes referencias seleccionadas (Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BLBULTC, SM-F946BZEULTC, SM-F946BZKULTC, SM-F946BLBKLTC, SM-F946BZKKLTC, SM-F946BZEKLTC, SM-F946BLBJLTC, SM-F946BZKJLTC, SM-F946BZEJLTC / Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLIKLTC, SM-F731BLGKLTC, SM-F731BZAKLTC, SM-F731BZEKLTC, SM-F731BLIJLTC, SM-F731BLGJLTC, SM-F731BZAJLTC, SM-F731BZEJLTC / Galaxy Tab S9 Ultra WIFI + Cover con Teclado: SM-X910NZEHCOO, SM-X910NZAHCOO, SM-X910NZEDCOO, SM-X910NZADCOO / Galaxy Tab S9+ WIFI + Cover con Teclado: SM-X810NZEHCOO, SM-X810NZAHCOO, SM-X810NZEDCOO, SM-X810NZADCOO / Galaxy Tab S9 WIFI + Cover con Teclado: SM-X710NZEHCOO, SM-X710NZAHCOO, SM-X710NZEDCOO, SM-X710NZADCOO / Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 47mm): SM-R960NZKALTA / Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 47mm): SM-R960NZSALTA / Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 43mm): SM-R950NZKALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 44mm): SM-R940NZKALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 44mm): SM-R940NZSALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 40mm): SM-R930NZEALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 40mm): SM-R930NZKALTA)) por medio de un asesor de call center de Samsung que se estará comunicando previamente con EL CLIENTE para ofrecerle este beneficio, el código de redención y explicarle paso a paso como aplicarlo, La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online https://www.samsung.com/co/ durante las fechas vigentes de ésta. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online: https://www.samsung.com/co/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda	Marketing name	SKU	Capacidad	Cantidad
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BLBULTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZEULTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZKULTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BLBKLTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZKKLTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZEKLTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BLBJLTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZKJLTC		30
eStore	Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZEJLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BLIKLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BLGKLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BZAKLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BZEKLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BLIJLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BLGJLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BZAJLTC		30
eStore	Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BZEJLTC		30
eStore	Galaxy Tab S9 Ultra WIFI + Cover con Teclado	SM-X910NZEHCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9 Ultra WIFI + Cover con Teclado	SM-X910NZAHCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9 Ultra WIFI + Cover con Teclado	SM-X910NZEDCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9 Ultra WIFI + Cover con Teclado	SM-X910NZADCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9+ WIFI + Cover con Teclado	SM-X810NZEHCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9+ WIFI + Cover con Teclado	SM-X810NZAHCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9+ WIFI + Cover con Teclado	SM-X810NZEDCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9+ WIFI + Cover con Teclado	SM-X810NZADCOO		30

eStore	Galaxy Tab S9 WIFI + Cover con Teclado	SM-X710NZEHCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9 WIFI + Cover con Teclado	SM-X710NZAHCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9 WIFI + Cover con Teclado	SM-X710NZEDCOO		30
eStore	Galaxy Tab S9 WIFI + Cover con Teclado	SM-X710NZADCOO		30
eStore	Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 47mm)	SM-R960NZKALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 47mm)	SM-R960NZSALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 43mm)	SM-R950NZKALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 43mm)	SM-R950NZSALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 (Bluetooth, 44mm)	SM-R940NZKALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 (Bluetooth, 44mm)	SM-R940NZSALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 (Bluetooth, 40mm)	SM-R930NZEALTA		30
eStore	Galaxy Watch6 (Bluetooth, 40mm)	SM-R930NZKALTA		30
Total				1110

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

5.1 Mecánica pagina

Primero: EL CLIENTE recibirá una llamada de un asesor de call center de Samsung para ofrecerle el bono del 20% de descuento, el cual podrá redimir en los productos de referencias seleccionadas.

Segundo: El CLIENTE durante la introducción de la llamada podrá aceptar o negar la información y el tratamiento de sus datos, por medio del teclado numérico puede seleccionar esa opción.

Tercero: El CLIENTE si decide seguir con la llamada, el asesor le explicara como es el código del bono, como aplicarlo y en que productos puede redimirlo.

Cuarto: EL CLIENTE ingresará a la página oficial de SAMSUNG COLOMBIA, agregará los PRODUCTOS de su preferencia al carrito y en la parte inferior de este en el espacio '' Cupón de descuento" agregar el código del bono, aplicarlo y automáticamente se hará el descuento del 20% en el precio final del carrito.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 El CLIENTE debe ingresar a la página de oficial de Samsung Colombia.

6.2 El CLIENTE para conseguir el BENEFICIO tendrá que marcar el numero sugerido por el asesor para aceptar la llamada y el tratamiento de sus datos.

6.3 El bono tiene un máximo de redención 3 veces por persona.

6.4 La vigencia del bono termina el 31 de octubre del 2023.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 9 de octubre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1110 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Bono CRP 20%]" [EL CLIENTE podrá recibir un bono del 20 % para compras en las siguientes referencias seleccionadas (Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BLBULTC, SM-F946BZEULTC, SM-F946BZKULTC, SM-F946BLBKLTC, SM-F946BZKKLTC, SM-F946BZEKLTC, SM-F946BLBJLTC, SM-F946BZKJLTC, SM-F946BZEJLTC / Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLIKLTC, SM-F731BLGKLTC, SM-F731BZAKLTC, SM-F731BZEKLTC, SM-F731BLIJLTC, SM-F731BLGJLTC, SM-F731BZAJLTC, SM-F731BZEJLTC / Galaxy Tab S9 Ultra WIFI + Cover con Teclado: SM-X910NZEHCOO, SM-X910NZAHCOO, SM-X910NZEDCOO, SM-X910NZADCOO / Galaxy Tab S9+ WIFI + Cover con Teclado: SM-X810NZEHCOO, SM-X810NZAHCOO, SM-X810NZEDCOO, SM-X810NZADCOO / Galaxy Tab S9 WIFI + Cover con Teclado: SM-X710NZEHCOO, SM-X710NZAHCOO, SM-X710NZEDCOO, SM-X710NZADCOO / Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 47mm): SM-R960NZKALTA / Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 47mm): SM-R960NZSALTA / Galaxy Watch6 Classic (Bluetooth, 43mm): SM-R950NZKALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 44mm): SM-R940NZKALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 44mm): SM-R940NZSALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 40mm): SM-R930NZEALTA / Galaxy Watch6 (Bluetooth, 40mm): SM-R930NZKALTA)) por medio de un asesor de call center de Samsung que se estará comunicando previamente con EL CLIENTE para ofrecerle este beneficio y explicarle paso a paso como aplicarlo, La PROMOCIÓN solo es válida para el canal online https://www.samsung.com/co/ durante las fechas vigentes de ésta. (el "BENEFICIO"). La vigencia del Bono CRP 20% termina el 31 de diciembre del 2023. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o

BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.