

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>											
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Campaña One Launching Cupon \$ 600.000 (la “PROMOCIÓN”)											
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 21 de abril de 2024 hasta el día 4 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.											
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 1.008 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.											
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional											
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.											
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <b>CLIENTE</b> ” y en conjunto los “ <b>CLIENTES</b> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <b>T&amp;C</b> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .											
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>											
<p><b>1. Objeto</b> – Los <b>CLIENTES</b> que se inscriban en siguiente enlace <a href="https://samsung.com/co/unboxanddiscover/">https://samsung.com/co/unboxanddiscover/</a> recibirán un cupón de descuento de COP\$600.000 para realizar la compra de: un (1) Televisor Smart Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL) o un (1) Televisor Smart OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) o un (1) Televisor Smart Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL, QN85QN85DBKXZL, QN75QN85DBKXZL, QN65QN85DBKXZL, QN55QN85DBKXZL) o un (1) Televisor Smart The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL, QN65LS03DAKXZL, QN55LS03DAKXZL, QN43LS03DAKXZL) o un (1) Music Frame (No. Referencia HW-LS60D/ZL) (el “<b>BENEFICIO</b>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el <b>CLIENTE</b> dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>											
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a></li> <li><a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a></li> <li><a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a></li> </ul> </li> </ul>											
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “<b>PRODUCTOS</b>”) son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Tienda Autorizada Participante</th> <th style="width: 15%;">Producto</th> <th style="width: 20%;">Número de referencia</th> <th style="width: 15%;">Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a></td> <td>Neo QLED 8K</td> <td>QN65QN800DKXZL</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>				Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades								
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14								

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_a_gre/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	14

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	14
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	14

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	14
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Music Frame	HW-LS60D/ZL	14
<b>TOTAL</b>			1.008

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para recibir el cupón de descuento de COP\$600.000 el CLIENTE deberá seguir los pasos descritos a continuación:

1. Diligenciar el formulario que se encuentra en el siguiente enlace <https://samsung.com/co/unboxanddiscover/>
2. Llenar todos los espacios del formulario y darle clic en registrarse.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Entre el 5 de mayo y el 10 mayo el CLIENTE recibirá el cupón de descuento al correo que diligencio en el formulario.
4. El cliente tiene plazo de redimir el cupón de descuento a partir el 5 de mayo hasta el 25 de mayo del 2024.

Para redimir el cupón de descuento de COP\$600.000 el CLIENTE deberá seguir los pasos descritos a continuación:

1. Agregar al carrito de compra algunas de las referencias seleccionadas descritas en el punto 3.
2. Introducir el cupón de descuento que recibió en el correo en la casilla "*cupón de descuento*" y darle clic en aplicar.
3. Darle clic en "*continuar*" y finalizar la compra con los pasos que se describen.

- 6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
- El bono de COP\$600.000 aplica únicamente para la compra de las referencias seleccionadas descritas en el punto 3.
  - El CLIENTE tiene plazo de redimir el cupón de descuento a partir el 5 de mayo de 2024 hasta el 25 de mayo del 2024.
  - El CLIENTE debe diligenciar todo el formulario y darle clic en registrarse para acceder al cupón de descuento de COP\$600.000.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG comunicándose al número de WhatsApp 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 21 de abril de 2024 hasta el día 4 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1.008 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Campaña One Launching Cupon \$ 600.000” Los CLIENTES que se inscriban en siguiente enlace <https://samsung.com/co/unboxanddiscover/> recibirán un cupón de descuento de COP\$600.000 para realizar la compra de: un (1) Televisor Smart Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL) o un (1) Televisor Smart OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) o un (1) Televisor Smart Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL, QN85QN85DBKXZL, QN75QN85DBKXZL, QN65QN85DBKXZL, QN55QN85DBKXZL) o un (1) Televisor Smart The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL, QN65LS03DAKXZL, QN55LS03DAKXZL, QN43LS03DAKXZL) o un (1) Music Frame (No. Referencia HW-LS60D/ZL) (el “BENEFICIO”). El bono de \$600.000 aplica únicamente para la compra de las referencias descritas en el punto 3. El CLIENTE tiene plazo de redimir el cupón de descuento a partir el 5 de mayo hasta el 25 de mayo del 2024. El CLIENTE debe diligenciar todo el formulario y darle clic en registrarse para acceder al cupón de descuento de \$600.000. La PROMOCIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.