

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Campaña One launching Eco Renueva “PROMOCIÓN”
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 5 de mayo de 2024 hasta el día 26 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 345 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto –</b> Por la entrega de un electrodoméstico o televisor y la compra de un (1) televisor Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL) o por la compra de un (1) televisor OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) o por la compra de un (1) televisor Gaming Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) o por la compra de un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN85QN85DBKXZL, QN75QN85DBKXZL, QN65QN85DBKXZL, QN55QN85DBKXZL) o por la compra de un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL, QN65LS03DAKXZL, QN55LS03DAKXZL, QN43LS03DAKXZL) o por la compra de un (1) Parlante Porta Retrato Smart The Music Frame (No. Referencia HW-LS60D/ZL) el CLIENTE recibiera un 5% de descuento por medio del programa Eco Renueva. (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Shop App</li> <li><a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a></li> <li><a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a></li> <li><a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a></li> <li><a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a></li> <li><a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Beneficio	Unidades
Shop App	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
Shop App	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	6
Shop App	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	5
Shop App	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	3
Shop App	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	3
Shop App	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
Shop App	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	7
Shop App	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3
Shop App	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	4
Shop App	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	5
Shop App	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
Shop App	The Music Frame	HW-LS60D/ZL	5%	1
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	7
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	5
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	5
<a href="https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung">https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	4
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	3

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	4
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	4
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	4
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_members_co/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	OLED	QN55S90DAKXZL	5%	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	5%	4
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	5%	2
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	5%	6
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN75LS03DAKXZL	5%	2

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<a href="https://www.samsung.com/co/m/ultistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/m/ultistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN65LS03DAKXZL	5%	3
<a href="https://www.samsung.com/co/m/ultistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/m/ultistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN55LS03DAKXZL	5%	4
<a href="https://www.samsung.com/co/m/ultistore/co_epp_surtiapp/">https://www.samsung.com/co/m/ultistore/co_epp_surtiapp/</a>	The Frame	QN43LS03DAKXZL	5%	2
<b>Total</b>				345

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

- a) Para hacer parte del programa Eco Renueva, en el proceso de compra EL CLIENTE deberá elegir como método de entrega: Eco Renueva
- b) Al elegir el método de entrega Eco Renueva, el descuento del 5% se mostrará automáticamente.
- c) Al hacer parte del programa EL CLIENTE acepta entregar su producto antiguo a la Tienda Autorizada Participante bajo un valor comercial de cero, sin opción de ser retornable una vez entregado y haciendo un traspaso de dominio a la tienda participante en cuestión, el cual acepta inmediatamente al participar en el presente programa.
- d) Una vez realizada la compra, EL CLIENTE será contactado al máximo de 3 días por el centro de servicio Samsung para agendar la recolección del producto antiguo.
- e) En caso de pasados los 3 días EL CLIENTE no ha sido contactado, podrá ponerse en contacto a los canales de servicio: #726, (601) 6001272, 018000112112 o 313 869 8800.
- f) Para la recolección del producto antiguo EL CLIENTE deberá desinstalar completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) su televisor antiguo y asegurarse de que esté listo para su recolección.
- g) La transportadora recogerá el producto antiguo el día de la cita programada y llevará el producto a reciclar.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El descuento del Plan Eco Renueva es un incentivo para reciclar y comprar un televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el televisor reciclado. Los televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), el televisor reciclado no será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá al CLIENTE que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) del televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje.

#### IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

**1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando número de WhatsApp 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- 12.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 5 de mayo de 2024 hasta el día 26 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 345 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Campaña One launching Eco Renueva" Por la entrega de un electrodoméstico o televisor y la compra de un televisor Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL) o por la compra de un televisor OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) o por la compra de un televisor Gaming Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) o por la compra de un televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN85QN85DBKXZL, QN75QN85DBKXZL, QN65QN85DBKXZL, QN55QN85DBKXZL) o por la compra de un televisor The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL, QN65LS03DAKXZL, QN55LS03DAKXZL, QN43LS03DAKXZL) o por la compra de un Parlante Porta Retrato Smart The Music Frame (No. Referencia HW-LS60D/ZL) el Cliente recibiera un 5% de descuento por medio del programa Eco Renueva. El descuento del Plan Eco Renueva es un incentivo para reciclar y comprar un televisor Samsung; no es un valor de intercambio para el televisor reciclado. Los televisores reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el televisor que compró para obtener un reembolso (por cualquier motivo), el televisor reciclado no será retornado ya que será reciclado. Se le pedirá al CLIENTE que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) del televisor antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.