TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña cupón de descuento Club Los Lagartos (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de marzo de 2024 hasta el día 15 de marzo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 50 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por participar en el Torneo de Golf del Club Los Lagartos, el cual tiene lugar el 1 de marzo de 2024, el CLIENTE recibirá un cupón del 10% de descuento aplicable para la compra de Televisores Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800CKXZL), o televisores Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90CAKXZ, QN55QN85CAKXZL, QN75QN85CAKXZL, QN85QN85CAKXZL) o televisores OLED (No. Referencia QN65S90CAKXZL ,QN77S90CAKXZL) o televisores QLED (No. Referencia QN55Q60CAKXZL, QN65Q60CAKXZL, QN98Q80CAKXZL) o televisores crystal (No. Referencia UN75CU7000KXZL, UN85CU8000KXZL) o Proyector Smart The Freestyle 2.0 (No. Referencia SP-LFF3CLAXXZL) (el "BENEFICIO").

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   Canales online:
   https://samsung.com/co
   Shop app

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Referencia	Producto	Unidades
https://samsung.com/co	QN65QN800CKXZL	Televisor Neo QLED 8K	1
Shop app	QN65QN800CKXZL	Televisor Neo QLED 8K	2
https://samsung.com/co	QN85QN85CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2

Shop app	QN85QN85CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
https://samsung.com/co	QN75QN85CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
Shop app	QN75QN85CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
https://samsung.com/co	QN55QN85CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
Shop app	QN55QN85CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
https://samsung.com/co	QN50QN90CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
Shop app	QN50QN90CAKXZL	Televisor Neo QLED 4K	2
https://samsung.com/co	QN77S90CAKXZL	Televisor OLED	2
Shop app	QN77S90CAKXZL	Televisor OLED	2
https://samsung.com/co	QN65S90CAKXZL	Televisor OLED	2
Shop app	QN65S90CAKXZL	Televisor OLED	2
https://samsung.com/co	QN98Q80CAKXZL	Televisor QLED	2
Shop app	QN98Q80CAKXZL	Televisor QLED	2
https://samsung.com/co	QN65Q60CAKXZL	Televisor QLED	2
Shop app	QN65Q60CAKXZL	Televisor QLED	2
https://samsung.com/co	QN55Q60CAKXZL	Televisor QLED	2
Shop app	QN55Q60CAKXZL	Televisor QLED	2
https://samsung.com/co	UN75CU7000KXZL	Televisor Crystal	2
Shop app	UN75CU7000KXZL	Televisor Crystal	2
https://samsung.com/co	UN85CU8000KXZL	Televisor Crystal	2
Shop app	UN85CU8000KXZL	Televisor Crystal	1
https://samsung.com/co	SP-LFF3CLAXXZL	The Freestyle 2.0	2
Shop app	SP-LFF3CLAXXZL	The Freestyle 2.0	2
TOTAL			50

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** — Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para redimir el cupón el CLIENTE deberá seguir los pasos descritos a continuación:
1. Agregar al carrito de compra el producto.
2. Introducir el cupón de descuento que recibió en el torneo en la casilla "cupón de descuento" y darle clic en aplicar.
3. Darle clic en "continuar" y finalizar la compra con los pasos que se describen.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Sólo podrá ser redimido en la página oficial de Samsung https://www.samsung.com/co/ y en la aplicación Shop App.
- Aplicará al momento del pago de las referencias mencionadas anteriormente.
- El CLIENTE tiene plazo de aplicar el cupón de descuento hasta 15 de marzo del 2024.

- El BENEFICIO sólo aplicará para la compra de las unidades especificadas en la tabla del numeral 3.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de marzo de 2024 hasta el día 15 de marzo de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 50 unidades disponibles de PRODUCTOS. Por participar en el Torneo de Golf del Club Los Lagartos, el cual tiene lugar el 1 de marzo de 2024, el CLIENTE recibirá un cupón del 10% de descuento aplicable para la compra de Televisores Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800CKXZL), o televisores Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90CAKXZ, QN55QN85CAKXZL, QN75QN85CAKXZL, QN85QN85CAKXZL) o televisores OLED (No. Referencia QN65S90CAKXZL ,QN77S90CAKXZL) o televisores QLED (No. Referencia QN55Q60CAKXZL, QN65Q60CAKXZL, QN98Q80CAKXZL) o televisores crystal (No. Referencia UN75CU7000KXZL, UN85CU8000KXZL) o Proyector Smart The Freestyle 2.0 (No. Referencia SP-LFF3CLAXXZL) (el "BENEFICIO"). Sólo podrá ser redimido en la página oficial de Samsung https://www.samsung.com/co/ y en la aplicación Shop App. Aplicará al momento del pago de las referencias mencionadas anteriormente. El CLIENTE tiene plazo de aplicar el cupón de descuento hasta el 15 de marzo del 2024. El BENEFICIO sólo aplicará para la compra de las unidades especificadas en la tabla del numeral 3. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.