TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Davivienda Tasa 0% Lanzamiento (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de enero de 2024 hasta el día 31 de marzo de 2024
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: son mil seiscientas cincuenta (1.650) unidades de la PROMOCIÓN
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/info/tyc/.
CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Recibe 0% interés en referencias de dispositivos móviles, tabletas y accesorios móviles marca Samsung, por compras mínimas de un millón ochocientos mil pesos (COP $1.800.000) pagando con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda difiriendo el pago a 6 o 12. Recibe 0% interés en las siguientes referencias seleccionadas: Samsung Galaxy Z Fold5 (SM-F946B), Galaxy Z Flip5 (SM-F731B), Tablet S9 5G Series (SM-X910N/SM-X810N/SM-X710N), Galaxy S24 5G (SM-S921), Galaxy S24+ 5G (SM-S926), Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928) y Watch 6 Series (BSM-R960/BSM-R940/BSM-R930) pagando con Tarjetas de Crédito Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda y, difiriendo el pago a 6, 12, 18, o 24 meses. (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: Canales online: • www.samsung.com/co (E-store). • https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co (E-store) • https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co (E-store) • https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co (E-store) • https://vivelaera.com/ (Samsung Experience Store) • https://www.imagiq.com/ Canales físicos: Samsung Experience Stores (SES)

3. **Productos y Unidades** – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Productos

PROMOCIÓN	REFERENCIA	UNIDADES
Recibe 0% interés en las siguientes referencias seleccionadas, pagando con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda y, difiriendo el pago a 6, 12, 18, o 24 meses.	Galaxy Z Fold5 (SM-F946B)	100
	Galaxy Z Flip5 (SM-F731B)	100
	Galaxy Tab S9 5G Ultra (SM-X910N)	100
	Galaxy Tab S9 5G + (SM-X810N)	100
	Galaxy Tab S9 5G (SM-X710N)	100
	Galaxy Watch 6 Classic (BSM-R960)	50
	Galaxy Watch 6 44mm (BSM-R940)	50
	Galaxy Watch 6 40mm (BSM-R930)	50
	Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928)	100
	Galaxy S24 + 5G (SM-S926)	100
	Galaxy S24 5G (SM-S921)	100
0% interés en referencias seleccionadas de dispositivos móviles, tabletas y accesorios móviles marca Samsung, por valor de compra igual o superior acompras mínimas de un millón ochocientos mil pesos (COP $1.800.000) pagando con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda difiriendo el pago a 6 o 12.		700
TTL		1650

Unidades

ITEM	REFERENCIA	UNIDADES
Canal Online	Galaxy Z Fold5 (SM-F946B)	50
	Galaxy Z Flip5 (SM-F731B)	50
	Galaxy Tab S9 5G Ultra (SM-X910N)	50
	Galaxy Tab S9 5G + (SM-X810N)	50
	Galaxy Tab S9 5G (SM-X710N)	50
	Galaxy Watch 6 Classic (BSM-R960)	25
	Galaxy Watch 6 44mm (BSM-R940)	25
	Galaxy Watch 6 40mm (BSM-R930)	25
	Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928)	50
	Galaxy S24 + 5G (SM-S926)	50
	Galaxy S24 5G (SM-S921)	50
	Galaxy Z Fold4 (SM-F936B)	25
	Galaxy Z Flip4 (SM-F721B)	25
	Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918B)	25
	Galaxy S23 + 5G (SM-S916B)	25
	Galaxy S23 5G (SM-S911B)	25
	Galaxy S22 Ultra 5G (SM-S908E)	25

		Galaxy S22 + 5G (SM-S906E)	25
		Galaxy S22 5G (SM-S901E)	25
		Galaxy Tab S8 Ultra (SM-X900N)	25
		Galaxy Tab S8 Plus (SM-X800N)	25
		Galaxy Tab S8 (SM-X700N)	25
		Galaxy S21 FE 5G (SM-G990E)	25
		Galaxy A54 5G (SM-A546E)	25
		Watch 5 Pro (BSM-R920)	25
	SES	Galaxy Z Fold5 (SM-F946B)	50
		Galaxy Z Flip5 (SM-F731B)	50
		Galaxy Tab S9 5G Ultra (SM-X910N)	50
		Galaxy Tab S9 5G + (SM-X810N)	50
		Galaxy Tab S9 5G (SM-X710N)	50
		Galaxy Watch 6 Classic (BSM-R960)	25
		Galaxy Watch 6 44mm (BSM-R940)	25
		Galaxy Watch 6 40mm (BSM-R930)	25
		Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928)	50
		Galaxy S24 + 5G (SM-S926)	50
		Galaxy S24 5G (SM-S921)	50
		Galaxy Z Fold4 (SM-F936B)	25
		Galaxy Z Flip4 (SM-F721B)	25
		Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918B)	25
		Galaxy S23 + 5G (SM-S916B)	25
		Galaxy S23 5G (SM-S911B)	25
		Galaxy S22 Ultra 5G (SM-S908E)	25
		Galaxy S22 + 5G (SM-S906E)	25
		Galaxy S22 5G (SM-S901E)	25
		Galaxy Tab S8 Ultra (SM-X900N)	25
		Galaxy Tab S8 Plus (SM-X800N)	25
		Galaxy Tab S8 (SM-X700N)	25
		Galaxy S21 FE 5G (SM-G990E)	25
		Galaxy A54 5G (SM-A546E)	25
		Watch 5 Pro (BSM-R920)	25
	TTL		1650

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años tarjetahabientes de las tarjetas de crédito Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda

5. **Mecánica –** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con Tarjetas de Crédito Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO –** El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

Tarjetas que aplican en la PROMOCIÓN:

a. Tarjeta de crédito Davivienda Diners
b. Tarjeta de crédito Davivienda Visa (clásica, oro, platinum, etc)
c. Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard
d. Tarjeta de crédito Davivienda Diners Marca Compartida
e. Tarjeta de crédito Davivienda Visa Marca Compartida
f. Tarjeta de crédito Davivienda MasterCard Marca Compartida
g. Tarjeta básica (Diners)

Tarjetas que NO aplican en la PROMOCIÓN:

a. Tarjetas de Crédito Empresariales
b. Marca privada
c. Virtuales
d. Sin banda
e. Cafeteras
f. Agropecuarias
g. Diners Fondavivienda
h. Diners Lunch
i. Diners Gift
j. Alianza Su+ (OutletCard, NafNaf, Rifle, Americanino, Chevignon, Esprit, Mango, American Eagle)
k. Tarjeta de crédito Rappicard
l. Tarjetas débito

La calidad e idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG.
Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte www.davivienda.com.
El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) PRODUCTO por transacción para acceder al BENEFICIO. El BENEFICIO será aplicado por una única vez por cada PRODUCTO adquirido. Si el cliente difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas.
No aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a Davivienda un plazo fijo para cualquier transacción.
DAVIVIENDA S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, es son estos los responsables de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.
Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Davivienda. Producto de crédito sujeto a reglamento.
La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO.
Esta promoción no es acumulable SALVO el Plan recambio para la compra de un Galaxy Zfold 5 (SM-F946B) y un Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928) en las Samsung Experience Store (SES), en cuyo caso si es acumulable. Tampoco se puede incluir en la misma transacción, productos que modifiquen el valor específico del equipo. El adaptador de

carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los productos que aplique se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS que aplique dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, salvo el Plan recambio para la compra de un Galaxy Zfold 5 (SM-F946B) y Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928), en cuyo caso sí es acumulable, la PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de enero de 2024 hasta el día 31 de marzo de 2024. Para comunicados publicitarios, la fecha podrá ser acortada, solo con este objetivo. Participan productos Samsung presentes en las Tiendas Autorizadas Participantes. Recibe 0% interés en referencias de dispositivos móviles, tabletas y accesorios móviles marca Samsung, por compras mínimas de un millón ochocientos mil pesos (COP $1.800.000) pagando con Tarjetas de Crédito seleccionadas Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda difiriendo el pago a 6 o 12. Recibe 0% interés en las siguientes referencias seleccionadas: Samsung Galaxy Z Fold5 (SM-F946B), Galaxy Z Flip5 (SM-F731B), Tablet S9 5G Series (SM-X910N/SM-X810N/SM-X710N), Galaxy S24 5G (SM-S921), Galaxy S24+ 5G (SM-S926), Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928) y Watch 6 Series (BSM-R960/BSM-R940/BSM-R930) pagando con Tarjetas de Crédito Visa, Master y Diners Club del Banco Davivienda y, difiriendo el pago a 6, 12, 18, o 24 meses. (el "BENEFICIO").

La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE solo podrá adquirir una (1) PROMOCIÓN por transacción para acceder al BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio del cero por ciento (0%) de interés. Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, agrega más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. No aplica para tarjetas empresariales, marca privada, virtuales, sin banda, cafeteras, agropecuarias, Diners Fondavivienda, Diners Lunch, Diners Gift, Alianza Su+ (OutletCard, NafNaf, Rifle, Americanino, Chevignon, Esprit, Mango, American Eagle) y tarjetas débito. El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones establecidas. No aplica para tarjeta de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a Davivienda un plazo fijo para cualquier transacción. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito

ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. Esta promoción no es acumulable SALVO el Plan recambio para la compra de un Galaxy Zfold 5 (SM-F946B) y un Galaxy S24 Ultra 5G (SM-S928) en las Samsung Experience Store (SES), en cuyo caso si es acumulable. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los productos dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/