I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Ecorenueva VD 10% (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de diciembre de 2023 hasta el día 1 de junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1.000 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto –El CLIENTE tendrá un 10% de descuento al escoger la opción de envío Ecorenueva al momento de hacer el proceso de compra de algunas de las siguientes referencias (58" Crystal UHD 4K CU7000: UN58CU7000KXLZ)(50" QLED 4K Q60C QN50Q60CAKXZL)(55" Neo QLED 4K QN85C: QN55QN85CAKXZL) La opción Ecorenueva consiste en que el CLIENTE deberá entregar un electrodoméstico viejo de cualquier marca y recibirá un 10% de descuento para comprar las referencias seleccionadas que se encuentran descritas en el objeto y en el anexo 3 productos y unidades ...

El CLIENTE verá el descuento aplicado luego de haber avanzado con el proceso de compra del PRODUCTO y se encuentre diligenciando los datos en el checkout, dado que, al momento de ingresar la dirección de entrega se desplegará una sección denominada Paquetes de Entrega en la que, el CLIENTE tendrá la opción envió Ecorenueva. El BENEFICIO es válido para el canal online autorizado, y en las fechas establecidas. (El BENEFICIO).

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online: https://www.samsung.com/co/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Son 1.000 productos objeto de la PROMOCIÓN.

TIENDA	MARKETING NAME	SKU	CAPACIDAD	CANTIDAD
Estore	58" Crystal UHD 4K CU7000	UN58CU7000KXLZ		333
Estore	50" QLED 4K Q60C	QN50Q60CAKXZL		334
Estore	55" Neo QLED 4K QN85C	QN55QN85CAKXZL		333
Total				1000

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero: El CLIENTE entrará a la página oficial de la Tienda Autorizada Participante, y seleccionará uno de los PRODUCTOS y lo agregará en el carrito de compras.

Segundo: El CLIENTE continuará con el siguiente paso de la compra que es llenar los datos que le solicitan para pagar y hacer el envío del PRODUCTO (checkout), una vez el CLIENTE haya diligenciado los datos de la dirección de entrega del PRODUCTO, se desplegará una sección denominada Paquetes de Entrega, de esa sección saldrán una opciones y una de ella es envió Ecorenueva. El CLIENTE seleccionará la opción envió Ecorenueva, y automáticamente tendrá el 10% de descuento y este se verá reflejado en el precio final de la compra.

Tercero: El CLIENTE deberá programar la recogida del PRODUCTO que ya no utiliza y entregarlo a Samsung como se comprometió al momento de escoger la opción envió Ecorenueva.

- 6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
- 6.1. El descuento se otorgará cuando el CLIENTE agregue la opción de envío Eco renueva en la sección de paquete de entrega.
- 6.2. El descuento solo aplica hasta el 1 de junio del 2024.
- 6.3 Al momento de seleccionar la opción envió Eco renueva, El CLIENTE se compromete a entregar un electrodoméstico viejo a cambio del 10% de descuento.

El Plan Eco Renueva es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico (o producto participante) Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico reciclado, dado que, el CLIENTE acepta que la recolección del electrodoméstico reciclado será gratis. Los electrodomésticos reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico (o producto participante) que compró por cualquier motivo, no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) de su electrodoméstico antiguo y se asegure de que esté listo

para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje por lo que se generará el proceso de disposición final.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- **4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- **10.** SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

http://www.samsung.com/co/info/<u>tvc</u>/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/protección de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de diciembre de 2023 hasta el día 1 de junio de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Campaña Ecorenueva 10%" El CLIENTE tendrá un 10% de descuento al escoger la opción de envío Ecorenueva al momento de hacer el proceso de compra de algunas de las siguientes referencias (58" Crystal UHD 4K CU7000: UN58CU7000KXLZ)(50" QLED 4K Q60C QN50Q60CAKXZL)(55" Neo QLED 4K QN85C : QN55QN85CAKXZL), el cual consiste en entregar un electrodoméstico viejo de cualquier marca a cambio de un 10% de descuento para comprar las referencias seleccionadas que se encuentran descritas en el objeto y en el anexo 3 productos y unidades ... El CLIENTE verá el descuento aplicado luego de haber avanzado con el proceso de compra del PRODUCTO y se encuentre diligenciando los datos en el checkout, dado que, al momento de ingresar la dirección de entrega se desplegará una sección denominada Paquetes de Entrega en la que, el CLIENTE tendrá la opción envió Ecorenueva. El BENEFICIO es válido para el canal online autorizado, y en las fechas establecidas. (El BENEFICIO). El Plan Eco Renueva es un incentivo para reciclar y comprar un nuevo electrodoméstico (o producto participante) Samsung; no es un valor de intercambio para el electrodoméstico reciclado, dado que, el CLIENTE acepta que la recolección del electrodoméstico reciclado será gratis. Los electrodomésticos reciclados no son retornables y tienen valor cero. Si devuelve el electrodoméstico (o producto participante) que compró por cualquier motivo, no recibirá ninguna cantidad o valor por su electrodoméstico reciclado. Se le pedirá que desinstale completamente (incluida la desconexión y el drenaje del agua, cuando corresponda) de su electrodoméstico antiguo y se asegure de que esté listo para su recolección según la fecha acordada con el centro de servicio. El CLIENTE acepta desde que participa en el programa que el producto que entregará no será devuelto de retractarse de la compra, ya que este irá a reciclaje por lo que se generará el proceso de disposición final. El descuento se otorgará cuando agregue la opción de envío Ecorenueva en la sección de paquete de entrega. Al momento de seleccionar la opción envió Ecorenueva, El CLIENTE

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

se compromete a entregar un electrodoméstico viejo a cambio del 10% de descuento. El descuento solo aplica hasta el 1 de junio del 2024, o hasta agotar existencia, lo que ocurra primero. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.