TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: E voucher Pre venta Neo QLED 2023 E-Store (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de mayo de 2023 hasta el día 31 de mayo de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *150* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/r.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Los clientes que se encuentren en la base de datos de Samsung recibirán un bono de $900.000 en la etapa de preventa de Neo QLED 2023 para la compra de un combo lanzamiento 2023 (No Referencia QN43QN90CAKXZL+ HW-S50B/ZL, QN50QN90CAKXZL+ HW-S50B/ZL, QN55QN85CAKXZL+ HW-B550/ZL, QN65QN800CKXZL+ HW-B550/ZL, QN75QN85CAKXZL+ HW-Q600C/ZL, QN85QN85CAKXZL+ HW-Q600C/ZL, QN85QN800CKXZL+ HW-Q600C/ZL) que podrá ser redimido en https://www.samsung.com/co/ (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online: https://www.samsung.com/co

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	No E vouchers
https://www.samsung.com/co/	Gaming TV	QN43QN90CAKXZL	23

	Barra de sonido S50B	HW-S50B/ZL	
https://www.samsung.com/co/	Gaming TV	QN50QN90CAKXZL	22
	Barra de sonido S50B	HW-S50B/ZL	
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED	QN55QN85CAKXZL	21
	Barra de sonido B550	HW-B550/ZL	
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED 8K	QN65QN800CKXZL	21
	Barra de sonido B550	HW-B550/ZL	
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED	QN75QN85CAKXZL	21
	Barra de sonido Q600C	HW-Q600C/ZL	
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED	QN85QN85CAKXZL	21
	Barra de sonido Q600C	HW-Q600C/ZL	
https://www.samsung.com/co/	Neo QLED 8K	QN85QN800CKXZL	21
	Barra de sonido Q600C	HW-Q600C/ZL	
Total			150

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Las personas que se encuentren en la base de datos de Samsung recibirán una llamada telefónica entre el 25 y el 31 de mayo en la cual se les ofrecerá un bono de $ 900.000 para redimirlo en las referencias especificadas en el punto 1.

Una vez que las personas reciban el bono podrán redimirlo en https://www.samsung.com/co/ siguiendo los pasos descritos a continuación:

1. Agregar al carrito de compra alguna de las referencias especificadas en el punto 1.
2. Agregar el bono de $900.000 que le fue dado al cliente en el recuadro de *cupón de descuento* y darle clic en aplicar.
3. Darle clic en continuar para proseguir con la comprar.
4. Diligenciar los datos solicitados y darle clic en continuar.
5. Diligenciar los datos de pago y darle clic en continuar.
6. Terminar pedido.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – No aplica

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de mayo de 2023 hasta el día 31 de mayo de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 150 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[E voucher Pre venta Neo QLED 20203 E-Store]" [Los clientes que se encuentren en la base de datos de Samsung recibirán un bono de $900.000 en la etapa de preventa de Neo QLED 2023 para la compra de un combo lanzamiento 2023 (No Referencia QN43QN90CAKXZL+ HW-S50B/ZL, QN50QN90CAKXZL+ HW-S50B/ZL, QN55QN85CAKXZL+ HW-B550/ZL, QN65QN800CKXZL+ HW-B550/ZL, QN75QN85CAKXZL+ HW-Q600C/ZL, QN85QN85CAKXZL+ HW-Q600C/ZL, QN85QN800CKXZL+ HW-Q600C/ZL) que podrá ser redimido https://www.samsung.com/co/. Las personas que se encuentren en la base de datos de Samsung recibirán un comunicado en la cual se les ofrecerá un bono de $ 900.000 para redimirlo en las referencias especificadas en el punto 1. Una vez que las personas reciban el bono podrán redimirlo en https://www.samsung.com/co/ siguiendo los pasos descritos a continuación: 1. Agregar al carrito de compra alguna de las referencias especificadas en el punto 1. 2. Agregar el bono de $900.000 que le fue dado al cliente en el recuadro de *cupón de descuento* y darle clic en aplicar. 3.Darle clic en continuar para proseguir con la comprar. 4. Diligenciar los datos solicitados y darle clic en continuar. 5. Diligenciar los datos de pago y darle clic en continuar. 6. Terminar pedido.]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.