TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: ___Galaxy Match 3__ (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 21 de septiembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *180* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de _Galaxy Z Fold5 5G Negro (SM-F946BZKKLTC) + Galaxy Watch6 44mm (SM-R940NZKALTA) + S Pen Cover (EF-OF94PCBEGWW) + Adaptador 25W (EP-TA800NBEGMX) (No. Referencia _F-SM-F946BZKK2) el CLIENTE pagará un valor final 11.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy Z Fold5 5G Crema (SM-F946BZEKLTC) + Galaxy Watch6 44mm (SM-R940NZKALTA) + S Pen Cover (EF-OF94PCBEGWW) + Adaptador 25W (EP-TA800NBEGMX) (No. Referencia _F-SM-F946BZEK2) el CLIENTE pagará un valor final 11.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy Z Fold5 5G Azul hielo (SM-F946BLBKLTC) + Galaxy Watch6 44mm (SM-R940NZKALTA) + S Pen Cover (EF-OF94PCBEGWW) + Adaptador 25W (EP-TA800NBEGMX) (No. Referencia _F-SM-F946BLBK2) el CLIENTE pagará un valor final 11.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BLIKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BLIKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BZGKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BZGKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BZKKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BZKKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BZEKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BZEKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy-A34 5G (SM-A346MZSELTC) + Buds2 (SM-R177NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-A346MZSEL) el CLIENTE pagará un valor final 1.899.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy-A34 5G (SM-A346MZVELTC) + Buds2 (SM-R177NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-A346MLVEL) el CLIENTE pagará un valor final 1.899.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy Watch5 Pro Gris titanio (SM-R920NZTALTA) + Buds2 Pro Grafito (SM-R510NZAALTA) (No. Referencia _F-SM-

R920NZTA3) el CLIENTE pagará un valor final 1.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy Watch5 Pro Negro titanio (SM-R920NZKALTA) + Buds2 Pro Grafito (SM-R510NZAALTA) (No. Referencia F-SM-R920NZKA3) el CLIENTE pagará un valor final 1.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BZBVCOO) + Galaxy Tab A8 (SM-X200NZALCOO) (No. Referencia F-SM-M146BZBVC) el CLIENTE pagará un valor final 1.398.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BDBVCOO) + Galaxy Tab A8 (SM-X200NZALCOO) (No. Referencia _ F-SM-M146BDBVC) el CLIENTE pagará un valor final 1.398.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); ; por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BZBVCOO) + Galaxy Tab A7 Lite (SM-T220NZAACOO) (No. Referencia F-SM-M146BZBV1) el CLIENTE pagará un valor final 1.248.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BDBVCOO) + Galaxy Tab A7 Lite (SM-T220NZAACOO) (No. Referencia F-SM-M146BDBV1) el CLIENTE pagará un valor final 1.248.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online:

https://www.samsung.com/co/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Galaxy Z Fold5 5G Negro + Galaxy Watch6 44mm + S Pen Cover + Adaptador 25W	F-SM-F946BZKK2	7
https://www.samsung.com/co/	Galaxy Z Fold5 5G Crema + Galaxy Watch6 44mm + S Pen Cover + Adaptador 25W	F-SM-F946BZEK2	7
https://www.samsung.com/co/	Galaxy Z Fold5 5G Azul hielo + Galaxy Watch6 44mm + S Pen Cover + Adaptador 25W	F-SM-F946BLBK2	7
https://www.samsung.com/co/	Galaxy S23 Ultra + Watch4 40mm	F-SM-S918BLIKL	2
https://www.samsung.com/co/	Galaxy S23 Ultra + Watch4 40mm	F-SM-S918BZGKL	2

https://www.samsung.com/co/	Galaxy S23 Ultra + Watch4 40mm	F-SM-S918BZKKL	2
https://www.samsung.com/co/	Galaxy S23 Ultra + Watch4 40mm	F-SM-S918BZEKL	2
https://www.samsung.com/co/	Galaxy-A34 5G + Buds2	F-SM-A346MZSEL	6
https://www.samsung.com/co/	Galaxy-A34 5G + Buds2	F-SM-A346MLVEL	6
https://www.samsung.com/co/	Galaxy Watch5 Pro Gris titanio + Buds2 Pro Grafito	F-SM-R920NZTA3	4
https://www.samsung.com/co/	Galaxy Watch5 Pro Negro titanio + Buds2 Pro Grafito	F-SM-R920NZKA3	15
https://www.samsung.com/co/	Galaxy M14 + Tab A8	F-SM-M146BZBVC	30
https://www.samsung.com/co/	Galaxy M14 + Tab A8	F-SM-M146BDBVC	30
https://www.samsung.com/co/	Galaxy M14 + Tab A7 Lite	F-SM-M146BZBVC	30
https://www.samsung.com/co/	Galaxy M14 + Tab A7 Lite	F-SM-M146BDBVC	30
TOTAL			180

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
   6.1. Para acceder al precio especial el cliente deberá agregar al carrito los productos indicados en la promoción según el número de referencia indicado.
   6.2. Si el cliente retira uno de los productos que componen la promoción, deberá pagar precio full por el producto individual y no obtendrá un beneficio especial por el producto que retire.
   6.3. Los productos Samsung Galaxy Z Fold5 5G Series y Samsung Galaxy Watch6 Series, vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
   6.4. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/. y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la

información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 21 de septiembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son _180_ unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Galaxy Match 3]" [Por la compra de _Galaxy Z Fold5 5G Negro (SM-F946BZKKLTC) + Galaxy Watch6 44mm (SM-R940NZKALTA) + S Pen Cover (EF-OF94PCBEGWW) + Adaptador 25W (EP-TA800NBEGMX) (No. Referencia _F-SM-F946BZKK2) el CLIENTE pagará un valor final 11.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy Z Fold5 5G Crema (SM-F946BZEKLTC) + Galaxy Watch6 44mm (SM-R940NZKALTA) + S Pen Cover (EF-OF94PCBEGWW) + Adaptador 25W (EP-TA800NBEGMX) (No. Referencia _F-SM-F946BZEK2) el CLIENTE pagará un valor final 11.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy Z Fold5 5G Azul hielo (SM-F946BLBKLTC) + Galaxy Watch6 44mm (SM-R940NZKALTA) + S Pen Cover (EF-OF94PCBEGWW) + Adaptador 25W (EP-TA800NBEGMX) (No. Referencia _F-SM-F946BLBK2) el CLIENTE pagará un valor final 11.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BLIKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BLIKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BZGKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BZGKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BZKKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BZKKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy S23 Ultra (SM-S918BZEKLTC) + Watch4 40mm (SM-R860NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-S918BZEKL) el CLIENTE pagará un valor final 6.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy-A34 5G (SM-A346MZSELTC) + Buds2 (SM-R177NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-A346MZSEL) el CLIENTE pagará un valor final 1.899.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy-A34 5G (SM-A346MZVELTC) + Buds2 (SM-R177NZKALTA) (No. Referencia _F-SM-A346MLVEL) el CLIENTE pagará un valor final 1.899.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy Watch5 Pro Gris titanio (SM-R920NZTALTA) + Buds2 Pro Grafito (SM-R510NZAALTA) (No. Referencia _F-SM-R920NZTA3) el CLIENTE pagará un valor final 1.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy Watch5 Pro Negro titanio (SM-R920NZKALTA) + Buds2 Pro Grafito (SM-R510NZAALTA) (No. Referencia _F-SM-R920NZKA3) el CLIENTE pagará un valor final 1.999.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) ; por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BZBVCOO) + Galaxy Tab A8 (SM-X200NZALCOO) (No. Referencia _F-SM-M146BZBVC) el CLIENTE pagará un valor final 1.398.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BDBVCOO) + Galaxy Tab A8 (SM-X200NZALCOO) (No. Referencia _ F-SM-M146BDBVC) el CLIENTE pagará un valor final 1.398.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); ; por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BZBVCOO) + Galaxy Tab A7 Lite (SM-T220NZAACOO) (No. Referencia _ F-SM-M146BZBV1) el CLIENTE pagará un valor final 1.248.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado); por la compra de Galaxy M14 5G (SM-M146BDBVCOO) + Galaxy Tab A7 Lite (SM-T220NZAACOO) (No. Referencia F-SM-M146BDBV1) el CLIENTE pagará un valor final 1.248.920 (valor inferior a comprar cada producto por separado) en adelante el "BENEFICIO". Para

acceder al precio especial el cliente deberá agregar al carrito los productos indicados en la promoción según el número de referencia indicado. Si el cliente retira uno de los productos que componen la promoción, deberá pagar precio full por el producto individual y no obtendrá un beneficio especial por el producto que retire. Los productos Samsung Galaxy Z Fold5 5G Series y Samsung Galaxy Watch6 Series, vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Para acceder al precio especial el cliente deberá agregar al carrito los productos indicados en la promoción según el número de referencia indicado. Si el cliente retira uno de los dos (2) productos que componen la pareja, deberá pagar precio full por el producto individual y no obtendrá un beneficio especial por el producto que retire. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.