TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Hand Raisers Samsung Galaxy S24 - SES (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de enero de 2024 hasta el día 6 de febrero de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 99 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 512GB (No. Referencia SM-S928), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 1TB (No. Referencia SM-S928) y un (1) año de Samsung Care+ Platino. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 256GB (No. Referencia SM-S928), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 512GB (No. Referencia SM-S928), un (1) Cover Galaxy S24 Ultra Silicone (No. Referencia EF-PS928T y un (1) año de Samsung Care+ Platino. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24+ Plus 5G 256GB (No. Referencia SM-S926), el CLIENTE recibirá un (1) Cover Galaxy S24 Plus Silicone (No. Referencia EF-PS926T), un (1) Galaxy Buds FE (No. Referencia SM-R400N) y un (1) año de Samsung Care+ Platino. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 5G 128GB (No. Referencia SM-S921), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 5G 256GB (No. Referencia SM-S921), un (1) Cover Galaxy S24 Silicone (No. Referencia EF-PS921T) y un (1) año de Samsung Care+ Platino. (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: https://www.imagiq.com/

https://www.vivelaera.com/
https://www.smselectronics.com/

- Canales físicos:
  Tiendas Imagiq
  Tiendas CEM
  Tiendas SMS

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
imagiq	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	18
CEM (Vivelaera.com)	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	18
smselectronics	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	18
TOTAL			54

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
imagiq	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	6
CEM (Vivelaera.com)	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	6
smselectronics	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	6
TOTAL			18

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
imagiq	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	9
CEM (Vivelaera.com)	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	9
smselectronics	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	9
TOTAL			27

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

5.2. Mecánica de inscripción y activación Samsung Care+ Platino

- El CLIENTE ingresa a la Tienda Autorizada Participante.
- El CLIENTE selecciona el producto Samsung Galaxy S24 5G Series de su preferencia.
- El CLIENTE ingresa al carrito de compras.

- El CLIENTE finaliza el proceso de compra exitosa.
- Con la compra exitosa El CLIENTE recibe los beneficios de la PROMOCIÓN
- En los siguientes 15 días hábiles a la compra y entrega del producto, El CLIENTE recibirá la póliza al email registrado al momento de la compra.

5. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 Condiciones especiales generales:

- Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma.
- El Cover como beneficio a entregar será del mismo color del dispositivo comprado.
- Con la compra exitosa, el cliente recibirá los beneficios comunicados.
- La entrega de la oferta y el BENEFICIO se realizará a partir del 26 de enero de 2024.
- La entrega de la oferta y el beneficio podrá realizarse en dos entregas.

6.3 Samsung Care + Plantino

El beneficio de de Samsung Care + Platino aplica para los dispositivos Samsung Galaxy S24 5G Series

- El Samsung Care+ es un seguro operado por Axa Colpatria para los dispositivos Samsung Galaxy S24 5G Series. Las coberturas del Samsung Care + Platino son:
    - Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil, con una cobertura por Hurto Simple (sustracción sin violencia) Cubre el apoderamiento ilegítimo por terceras personas de los equipos de telefonía móvil asegurados, sin que el hurto ocurra mediante la utilización de medios violentos o intimidatorios de conformidad con lo dispuesto en el artículo 239 del código penal colombiano. todo lo anterior de conformidad con la definición del numeral 4.8 del presente contrato de seguro, en concordancia con los artículos 239 y 241 del código penal colombiano, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.
    - Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil, con una cobertura por Hurto Calificado (sustracción con violencia) Cubre la sustracción con violencia o hurto calificado o el apoderamiento ilegítimo por terceras personas de los equipos de telefonía móvil asegurados, siempre que ocurra por medios violentos, conforme lo establecido en el artículo 240 numeral segundo del código penal

colombiano, es decir, siempre que se ponga en peligro inminente la integridad personal del asegurado, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.

- Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil (celular o tablet), con una cobertura por daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.
- A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico.

- El Samsung Care + Platino de 12 meses como beneficio de la PROMOCIÓN, SOLO será aplicable a los dispositivos Samsung Galaxy S24 5G Series, no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- La redención de la póliza se realizará directamente con AXA Colpatria a las líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.
- El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.
- La redención del beneficio Samsung Care+ Platino por 12 meses es válida hasta el 31 de diciembre de 2023.
- Samsung Care+ Platino aplica SÓLO para los dispositivos Samsung Galaxy S24 5G Series.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG comunicándose con el número de WhatsApp +57 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 17 de enero de 2024 hasta el día 6 de febrero de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 99 unidades disponibles de PRODUCTOS. "HandRaisers Samsung Galaxy S24 - SES". Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 512GB (No. Referencia SM-S928), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 1TB (No. Referencia SM-S928) y un (1) año de Samsung Care+ Platino. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 256GB (No. Referencia SM-S928), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 512GB (No. Referencia SM-S928), un (1) Cover Galaxy S24 Ultra Silicone (No. Referencia EF-PS928T y un (1) año de Samsung Care+ Platino. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24+ Plus 5G 256GB (No. Referencia SM-S926), el CLIENTE recibirá un (1) Cover Galaxy S24 Plus Silicone (No. Referencia EF-PS926T), un (1) Galaxy Buds FE (No. Referencia SM-R400N) y un (1) año de Samsung Care+ Platino. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 5G 128GB (No. Referencia SM-S921), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 5G 256GB (No. Referencia SM-S921), un (1) Cover Galaxy S24 Silicone (No. Referencia EF-PS921T) y un (1) año de Samsung Care+ Platino. (el "BENEFICIO"). El beneficio de Samsung Care + Platino por 12 meses SÓLO aplica para los dispositivos Samsung Galaxy S24 5G Series. El Samsung Care+ Platino es un seguro operado por Axa Colpatria para los Samsung Galaxy S24 5G Series. El Samsung Care+ Platino. Las coberturas del Samsung Care + Platino son: Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil, con una cobertura por hurto simple y hurto Calificado, daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total. A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico. El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm. La inscripción al beneficio Samsung Care+ se realizará por Samsung Members y la póliza será emitida luego de comunicarte con AXA Colpatria a sus líneas de atención al cliente. Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de

otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma. La entrega de la oferta y el beneficio se realizará a partir del 26 de enero de 2024. La entrega de la oferta y el beneficio podrá realizarse en dos entregas. El Cover como beneficio a entregar será del mismo color del dispositivo comprado. El CLIENTE debe manifestar su intención de compra al inscribirse y realzar la compra para acceder a los beneficios. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.