#### I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Instalación para lavadoras SAMSUNG. (la "PROMOCIÓN")

**Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 28 de agosto de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 20, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

**Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 2500 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

**Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida las siguientes ciudades específicas:las siguientes ciudades específicas:las siguientes ciudades específicas:

ASC	Ciudad	
AUDIO Y VIDEO	Villavicencio	Whatsapp 3138698800
Beta&Color'S Torres Ordonez Martha Liceth	Pitalito	Whatsapp 3138698800
CENTRO DE SERVICIO D Y M ELECTRONIC	Monteria	Whatsapp 3138698800
COMPUSPAR BOGOTA CSP	Bogota	Whatsapp 3138698800
COMPUSPAR CALI	Cali	Whatsapp 3138698800
CREDITOS PARRA	Leticia	Whatsapp 3138698800
E&M ELECTRONIC SOLUTIONS BGA	Bucaramanga	Whatsapp 3138698800
E&M ELECTRONIC SOLUTIONS SAS	Cúcuta	Whatsapp 3138698800
EDUARDO DOMINGUEZ RANGEL- SERVICIO PHILIPS	Aguachica	Whatsapp 3138698800
ELECCOM - ANGELA YASMIT GIRALDO SALAZAR	Manizales	Whatsapp 3138698800
ELECTRONICA AVANZADA EUR - EUDINIS RANGEL CAMACHO	Valledupar	Whatsapp 3138698800
ELECTRONICA COSTA NORTE S,.A.S.	Sincelejo	Whatsapp 3138698800
ELECTRONICA DEL CARIBE AB - NEIDER ANTONIO ALTAMAR BOHORQUEZ	Barranquilla	Whatsapp 3138698800
ELECTRONICA DIGITAL DEL HUILA	Neiva	Whatsapp 3138698800
ELSA CHAPARRO - MULTIFIX	Bucaramanga	Whatsapp 3138698800
HOME SERVICE DE COLOMBIA	Bogota	Whatsapp 3138698800
HOME SERVICE DE COLOMBIA (CHIA)	Chía	Whatsapp 3138698800
HOME SERVICE DE COLOMBIA (FUNZA)	Funza	Whatsapp 3138698800
HOME SERVICE DE COLOMBIA (TUNJA)	Tunja	Whatsapp 3138698800
Home Service de Colombia (VILLAVICENCIO)	Villavicencio	Whatsapp 3138698800
HOME SERVICE DE COLOMBIA (YOPAL)	Yopal	Whatsapp 3138698800
HOME SERVICE IBAGUE	Ibague	Whatsapp 3138698800
INDUSERVIX SOLUTION	MedellÍn	Whatsapp 3138698800
INDUSTRIAS MCALISTER - OLGA LUCIA MCALLISTER	La Dorada	Whatsapp 3138698800
LC ELECTRONICS	Duitama	Whatsapp 3138698800
MANTENIMIENTO ELECTRONICO S.A.S	Bucaramanga	Whatsapp 3138698800
NARVAEZ REFRISER CARTAGENA	Cartagena	Whatsapp 3138698800
QUINDIO DIGITAL - GALLEGO CARMONA IVONNE MARITZA	Armenia	Whatsapp 3138698800

REFRISER - NARVAEZ RODRIGUEZ KELLYS PAOLA	Santa Marta	Whatsapp 3138698800	
Refritec Colombia SAS	Arauca	Whatsapp 3138698800	
Revelo Electronics	Popayan	Whatsapp 3138698800	
SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS SERVITECS	MedellÍn	Whatsapp 3138698800	
SMART CENTRO DE SOLUCIONES ELECTRONICAS SAS	Barrancabermeja	Whatsapp 3138698800	
SOLSERVICES SAS	Pereira	Whatsapp 3138698800	
TECNOELECTRONICS DE LA COSTA	Barranquilla	Whatsapp 3138698800	
TOP REFRIGERACION ZOMAC	Florencia	Whatsapp 3138698800	
ZALT APARTADO JB REPARACIONES	Apartado	Whatsapp 3138698800	
ZALT BUENAVENTURA	Buenaventura	Whatsapp 3138698800	

El alcance se encuentra definido por el área metropolitana de las ciudades.

**Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales onlinecanales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

#### II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a>.

#### III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por la compra, dentro de la vigencia de la PROMOCIÓN, de las lavadoras Samsung referenciadas a continuación: WD11K6410OX/CO Lava Seca con Add Wash 11,5 kg, WD11N64FOOX/CO Carga Frontal con Add Wash, 11.5 kg, WD12N64FR2X/CO Lava Seca con AddWash, 12,5 kg, WD15F5K5ASG/CO Lavadora Secadora con Eco Bubble 15 kg, WD18J7825KP/CO Lavadora Secadora AddWash con Eco Bubble 18 kg, WD18N7510KP/CO Lavadora Secadora Add Wash de Carga Frontal 18kg, WD20N8710KV/CO Lavadora Secadora Add Wash de Carga Frontal 20 kg, WA15J5750LV1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash<sup>TM</sup> 15 kg, WA17J6730LV/CO Lavadora Activ DualWash de 17 kg, WA17J6730LV, carga superior, WA17J6750LV1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash<sup>TM</sup>17 kg, WT75R2500HB/CO Lavadora Semiautomática 7.5 Kg, WD11M44733S/C Lavadora Secadora con Air Wash 11.5 kg, WA17T6260BV/CO Lavadora carga superior 17Kg, WA13T5260BV/CO Lavadora carga superior 13Kg, WA15T5260BY/CO Lavadora carga superior 15Kg. WA15T5260BV/CO Lavadora carga superior 15Kg, WA19T7G6DWY/CO Lavadora carga superior 19Kg, WA19T6260BY/CO Lavadora carga superior 19Kg, WD11T4046BX/CO Lavadora Secadora 11.5Kg, WD12T754DBX/CO Lavadora Secadora 12.5Kg, WD14TP04DSX/COLavadora Secadora 14Kg, WD20T6000GV/CO Lavadora Secadora 18Kg, WA17N6780CV/C Carga Superior con Tecnología Wobble 17 kg, WA19N6780CV/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 19 kg, WA22M8700GV/CO Lavadora carga superior 9Kg, WA13J5712LG1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash™ 13 kg, WA15J5712LG1CO dualwash<sup>TM</sup> Lavadora Carga Superior con activ 15 kg, WA16J6710LS/CO WA18J6710LS1CO,MA13F5L2UDY/CO Carga Superior con Tecnología Wobble, 13 kg, WA15F5L2UDY1CO Carga Superior con Tecnología Wobble 15 kg, WA13R5260BG/CO Lavadora con Tecnología Digital Inverter 13 kg, WD18N7200KP Lavadora Secadora con Air Wash, 18kg WA19T6260BV/CO Lavadora carga superior 19Kg, WA13T5260BY/CO Lavadora carga superior 13Kg WD20T6300GP/CO Lavadora Secadora 20Kg, WD22T6500GP/CO Lavadora Secadora 22Kg,

WD22T6500GV/CO Lavadora Secadora 22Kg, WD16T6000GP/CO Lavadora Secadora 16Kg, WD16T6000GV/CO Lavadora Secadora con Speed Shot, 16 Kg, WD16T6000GW/CO Lavadora Secadora con Speed Shot 16 Kg, WD18T6000GV/CO Lavadora Secadora 18Kg, WA16F7L6DDA/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 16 kg, WA17F7L2UDY1CO Lavadora Carga Superior con tecnología Wobble 17 kg, WA17R7G4UWY/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 17 kg, WA18F7L6DDA/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 18 kg, WF22K6500AV/CO Carga Frontal con VRT Plus 22 kg, WV27M9900AV/CO Lavadora de carga frontal con FlexWash<sup>TM</sup> 27,5 kg, WF18H5000AW/CO Lavadora con Large Capacity 18 kg, WF18H5200AP/CO Lavadora con Large Capacity 18 kg, WF20M5500AP/CO Lavadora con Multi WF20M5500AW/CO Carga Frontal con Multi Steam 20 kg, WA15R5260BG/CO Steam 4.5 cu.ft, Lavadora con Tecnología Digital Inverter 15 kg, WR25M9960KV/CO Lavaseca FlexWash™ 22 kg + 3.5 kg, WA17T6260BY/CO Lavadora carga superior 17Kg, WF20T6000AW/CO Lavadora carga frontal 20Kg, WF22R6270AC/CO Lavadora carga frontal 22Kg, WF22R6270AP/C, Carga Frontal con Super Speed 22 Kg, WF22R6270AW/CO Lavadora carga frontal 22Kg, WA22A3354GV/CO Lavadora Carga Superior 22Kg, WA21A3353GY/CO Lavadora carga superior WW11J4473PX/CO Lavadora carga frontal 11Kg, WD18T6000GP/CO Lavadora Secadora 21Kg, 18Kg, WF25A8900AV/CO Lavadora carga frontal 25Kg, WF25A8900AW/CO Lavadora carga frontal 25Kg, DVG24A8870V/CO, Secadora carga frontal 24Kg, DVG24A8870W/CO Secadora carga frontal 24Kg, el CLIENTE recibirá la instalación del PRODUCTO gratis. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

**2. Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online: https://samsung.com/co/

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participa nte	Numero de Referencia	Producto	Unida des
Estore	WD11K6410OX/C O	Lava Seca con Add Wash, 11,5 kg	60
Estore	WD11N64FOOX/C O	Carga Frontal con Add Wash, 11.5 kg	60
Estore	WD12N64FR2X/C O	Lava Seca con AddWash, 12,5 kg	55
Estore	WD15F5K5ASG/C O	Lavadora Secadora con Eco Bubble, 15 kg	55

Estore	WD18J7825KP/CO	Lavadora Secadora AddWash con Eco Bubble, 18 kg	55	
Estore	WD18N7510KP/C O	Lavadora Secadora Add Wash de Carga Frontal, 18kg	55	
Estore	WD20N8710KV/C O	Lavadora Secadora Add Wash de Carga Frontal, 20 kg	55	
Estore	WA15J5750LV1C O	Lavadora Carga Superior con activ dualwash <sup>TM</sup> , 15 kg	55	
Estore	WA17J6730LV/CO	Lavadora Activ DualWash de 17 kg, WA17J6730LV, carga superior	55	
Estore	WA17J6750LV1C O	Lavadora Carga Superior con activ dualwash™, 17 kg	55	
Estore	WT75R2500HB/C O	Lavadora Semiautomática 7.5 Kg	55	
Estore	WD11M44733S/C	Lavadora Secadora con Air Wash, 11.5 kg	55	
Estore	WA17T6260BV/C O	Lavadora carga superior 17Kg	55	
Estore	WA13T5260BV/C O	Lavadora carga superior 13Kg	55	
Estore	WA15T5260BY/C O	Lavadora carga superior 15Kg	55	
Estore	WA15T5260BV/C O	Lavadora carga superior 15Kg	40	
Estore	WA19T7G6DWY/ CO	Lavadora carga superior 19Kg	40	
Estore	WA19T6260BY/C O	Lavadora carga superior 19Kg	40	

	Estore	WD11T4046BX/C O	Lavadora Secadora 11.5Kg	40	
	Estore	WD12T754DBX/C O	Lavadora Secadora 12.5Kg	40	
	Estore	WD14TP04DSX/C O	Lavadora Secadora 14Kg	40	
	Estore	WD20T6000GV/C O	Lavadora Secadora 18Kg	40	
	Estore	WA17N6780CV/C	Carga Superior con Tecnología Wobble, 17 kg	40	
	Estore	WA19N6780CV/C O	Carga Superior con Tecnología Wobble, 19 kg	40	
	Estore	WA22M8700GV/C O	WA22M8700GV/ CO	40	
	Estore	WA90H4400SS1C O	Lavadora carga superior 9Kg	40	
	Estore	WA13J5712LG1C O	Lavadora Carga Superior con activ dualwash <sup>TM</sup> , 13 kg	40	
	Estore	WA15J5712LG1C O	Lavadora Carga Superior con activ dualwash™, 15 kg	50	
	Estore	WA16J6710LS/CO	WA16J6710LS	50	
	Estore	WA18J6710LS1C O	WA18J6710LS1C O	50	
	Estore	WA13F5L2UDY/C O	Carga Superior con Tecnología Wobble, 13 kg	50	
	Estore	WA15F5L2UDY1 CO	Carga Superior con Tecnología Wobble, 15 kg	50	
	Estore	WA13R5260BG/C O	Lavadora con Tecnología Digital Inverter, 13 kg	50	
	Estore	WD18N7200KP/C O	WD18N7200KP Lavadora Secadora con Air Wash, 18kg	50	

#### **SAMSUNG**

Estore	WA19T6260BV/C O	Lavadora carga superior 19Kg	25
Estore	WA13T5260BY/C O	Lavadora carga superior 13Kg	25
Estore	WD20T6300GP/C O	Lavadora Secadora 20Kg	25
Estore	WD22T6500GP/C O	Lavadora Secadora 22Kg	25
Estore	WD22T6500GV/C O	Lavadora Secadora 22Kg	25
Estore	WD16T6000GP/C O	Lavadora Secadora 16Kg	25
Estore	WD16T6000GV/C O	Lavadora Secadora con Speed Shot, 16 Kg	25
Estore	WD16T6000GW/C O	Lavadora Secadora con Speed Shot, 16 Kg	25
Estore	WD18T6000GV/C O	Lavadora Secadora 18Kg	25
Estore	WA16F7L6DDA/C O	Carga Superior con Tecnología Wobble, 16 kg	25
Estore	WA17F7L2UDY1 CO	Lavadora Carga Superior con tecnología Wobble, 17 kg	45
Estore	WA17R7G4UWY/ CO	Carga Superior con Tecnología Wobble, 17 kg	45
Estore	WA18F7L6DDA/C O	Carga Superior con Tecnología Wobble, 18 kg	45
Estore	WF22K6500AV/C O	Carga Frontal con VRT Plus, 22 kg	45
Estore	WV27M9900AV/C O	Lavadora de carga frontal con FlexWash™, 27,5 kg	45
Estore	WF18H5000AW/C O	Lavadora con Large Capacity, 18 kg	45

#### **SAMSUNG**

Estore	WF18H5200AP/C O	Lavadora con Large Capacity, 18 kg	45
Estore	WF20M5500AP/C O	Lavadora con Multi Steam, 4,5 cu.ft	30
Estore	WF20M5500AW/C O	Carga Frontal con Multi Steam, 20 kg	
Estore	WA15R5260BG/C O	Lavadora con Tecnología Digital Inverter, 15 kg	30
Estore	WR25M9960KV/C O	Lavaseca FlexWash™, 22 kg + 3.5 kg	30
Estore	WA17T6260BY/C O	Lavadora carga superior 17Kg	
Estore	WF20T6000AW/C O	Lavadora carga frontal 20Kg	•
Estore	WF22R6270AC/C O	Lavadora carga frontal 22Kg	30
Estore	WF22R6270AP/C	Lavadora Carga Frontal con Super Speed, 22 Kg	30
Estore	WF22R6270AW/C O	Lavadora carga fonta 22Kg	
Estore	WA22A3354GV/C O	Lavadora Carga Superior 22Kg	20
Estore	WA21A3353GY/C O	Lavadora carga superior 21Kg	30
Estore	WW11J4473PX/C O	Lavadora carga frontal 11Kg	20
Estore	WD18T6000GP/C O	Lavadora Secadora 18Kg	30
Estore	WF25A8900AV/C O	Lavadora carga frontal 25Kg	20
Estore	WF25A8900AW/C O	Lavadora carga frontal 25Kg	30
Estore	DVG24A8870V/C O	Secadora carga frontal 24Kg	20
Estore	DVG24A8870W/C O	Secadora carga frontal 24Kg	30
	Estore  Estore	Estore WF20M5500AP/C  Estore WF20M5500AW/C  O  Estore WA15R5260BG/C O  Estore WA17T6260BY/C O  Estore WF20T6000AW/C O  Estore WF22R6270AC/C O  Estore WF22R6270AP/C  Estore WF22R6270AP/C  Estore WA22A3354GV/C O  Estore WA17T6260BY/C O  Estore WF22R6270AP/C  Estore WF22R6270AP/C  Estore WA21A3353GY/C O  Estore WA17T6260BY/C O  Estore WF22R6270AP/C  Estore WF22R6270AP/C  Estore WF22R6270AP/C  Estore WF22R6270AP/C  Estore WF22R6270AP/C  O  Estore WF22R6270AV/C O  Estore WF22R6270AP/C O  Estore WF22R6270AV/C O	Estore WF20M5500AP/C O Lavadora con Multi Steam, 4,5 cu.ft  Estore WF20M5500AW/C O Multi Steam, 4,5 cu.ft  Estore WA15R5260BG/C O Lavadora con Multi Steam, 20 kg  WA15R5260BG/C O Tecnología Digital Inverter, 15 kg  Estore WR25M9960KV/C O Lavadora carga frontal 20 kg  Estore WF20T6000AW/C O Lavadora carga frontal 20 kg  Estore WF20T6000AW/C Lavadora carga frontal 20 kg  Estore WF22R6270AC/C Lavadora carga frontal 22 kg  Estore WF22R6270AP/C Lavadora carga frontal 22 kg  Estore WF22R6270AP/C Lavadora carga frontal 22 kg  Estore WF22R6270AW/C Lavadora carga frontal 22 kg  Estore WA22A3354GV/C Lavadora carga fonta 22 kg  Estore WA21A3353GY/C Lavadora carga superior 21 kg  Estore WM11J4473PX/C Lavadora carga frontal 11 kg  Estore WD18T6000GP/C Lavadora carga frontal 11 kg  Estore WF25A8900AV/C Lavadora carga frontal 25 kg  Estore WF25A8900AV/C Lavadora carga frontal 25 kg  Estore WF25A8900AV/C Lavadora carga frontal 25 kg  Estore DVG24A8870V/C Secadora carga frontal 24 kg

#### **4.** Clientes – Personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para recibir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá contactarse al Contact Center durante los primeros 5 días hábiles luego de la compra por medio del número telefónico #726, 601 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 otras ciudades. por medio del http://livechat.support.samsung.com/Customer new/CO, donde deberá informar sobre la referencia del PRODUCTO adquirido y la fecha de compra. Una vez realizado lo anterior, el CLIENTE debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación, la cual puede ser consultada en el siguiente enlace: https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/.

Durante la llamada el agente Samsung validará la viabilidad de la prestación del servicio de instalación (si el producto es participante, verificación de lugar de compra del producto, ubicación del servicio, entre otros). De igual manera, el agente, tomará sus datos personales a efectos de otorgarlos al Centro de Servicio que realizará el servicio de instalación de aplicar. Para esto el CLIENTE deberá aceptar las políticas de tratamiento de datos personales de Samsung.

El Centro de Servicio asignado se comunicará con el consumidor para agendar día y hora de la prestación del servicio de instalación.

Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm y sábados de 9:00 a 12:00 pm.

En caso que el CLIENTE no esté presente en el lugar indicado al momento de solicitar el servicio, y en la fecha y hora programada de la instalación, tendrá un plazo de 5 días hábiles para realizar el re agendamiento de la programación. Si luego de este plazo, el CLIENTE no realiza el re agendamiento de la cita, perderá el BENEFICIO. El BENEFICIO aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de PRODUCTOS anteriormente mencionados en las Tiendas Autorizadas Participantes y se encuentren dentro de las zonas de cobertura de los servicios de instalación. Las ciudades a las que aplica la cobertura mencionada son: Villavicencio, Pitalito, Montería, Cali, Leticia, Bucaramanga, Cúcuta, Aguachica, Manizales, Valledupar, Sincelejo, Barranquilla, Neiva, Bucaramanga, Bogotá, Chía, Funza, Tunja, Yopal, Ibagué, La Dorada, Duitama, Cartagena, Armenia, Santa Marta, Arauca, Popayán, Medellín, Barrancabermeja, Pereira, Florencia, Apartado, Buenaventura

El BENEFICIO aplica únicamente para los CLIENTES que realicen la compra de los PRODUCTOS, no aplica para secadoras ni cualquier otra referencia que no se encuentre aquí enunciada.

El CLIENTE cuenta con tiempo plazo para realizar la solicitud del servicio de instalación hasta 5 días hábiles luego de realizada la compra del PRODUCTO. El PRODUCTO deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.

El servicio no incluye obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el PRODUCTO.

Para efectuar la instalación, el PRODUCTO debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar y debe estar debidamente desempacado.

Los PRODUCTOS serán instalados con los accesorios que se incluyen en los empaques.

El técnico autorizado verificará, luego de realizada la instalación, el correcto funcionamiento del PRODUCTO y brindará instrucciones básicas de uso. De dicha gestión se dejará por escrito que dicha actividad se realizó correcta y exitosamente y que se entregaron las instrucciones de uso correspondientes.

El servicio de instalación se realiza en ciudades [Villavicencio, Pitalito, Montería, Cali, Leticia, Bucaramanga, Cúcuta, Aguachica, Manizales, Valledupar, Sincelejo, Barranquilla, Neiva, Bucaramanga, Bogotá, Chía, Funza, Tunja, Yopal, Ibagué, La Dorada, Duitama, Cartagena, Armenia, Santa Marta, Arauca, Popayán, Medellín, Barrancabermeja, Pereira, Florencia, Apartado, Buenaventura]. Si la ubicación de residencia del CLIENTE o el lugar donde se debe realizar la instalación del PRODUCTO está por fuera de la cobertura de los centros de servicio más cercanos, el CLIENTE deberá validar la disponibilidad y el costo de acceder al BENEFICIO.

#### Condiciones especiales de EL BENEFICIO -EL BENEFICIO tendra las siguientes condiciones especiales:

Solo participan lavadoras, no aplican secadoras ni otros productos.

El producto participante debe ser adquirido en las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE deberá confirmar el lugar de compra durante la programación del servicio y presentar la factura de compra al técnico designado para realizar la instalación.

Al momento de solicitar el servicio de instalación, el CLIENTE acepta los términos y condiciones acá indicados.

Será de exclusiva responsabilidad del CLIENTE tomar todas las medidas de seguridad para garantizar condiciones adecuadas en el área en la que se desarrollarán los trabajos, incluyendo todas las acciones y advertencias que fueren procedentes para salvaguardar cualquier accidente o daño en personas y/o bienes, lo anterior se extiende especialmente a quienes habitan y/o se encuentren en la vivienda o lugar en que se efectúe la instalación.

El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario.

La instalación no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será atendida a través de la línea de servicio #726, 6016001272 o 01 8000 112 112.

SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

SAMSUNG no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.

Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del consumidor / cliente, de personal no identificado.

Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a>. Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

Los costos relacionados hacen referencia a: obra civil, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, o provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el CLIENTE a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el PRODUCTO.

Los costos relacionados corresponden a pesos colombianos y se deben pagar al momento de la prestación del servicio.

Si su producto es un gasodoméstico o requiere manipulación de conexiones de gas, contacte al centro de servicio autorizado por Samsung. Si no hay cobertura en la zona de su residencia, sugerimos contactar un servicio de confianza certificado en instalación y manipulación de gasodomésticos.

#### IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- **2.** El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- **4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **5.** El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- 9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando # 726 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/protección de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

#### V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 28 de agosto de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2500 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. Por la compra, dentro de la vigencia de la PROMOCIÓN, de las lavadoras Samsung referenciadas a continuación: WD11K6410OX/CO Lava Seca con Add Wash 11,5 kg, WD11N64FOOX/CO Carga Frontal con Add Wash, 11.5 kg, WD12N64FR2X/CO Lava Seca con AddWash, 12,5 kg, WD15F5K5ASG/CO Lavadora Secadora con Eco Bubble 15 kg, WD18J7825KP/CO Lavadora Secadora AddWash con Eco Bubble 18 kg, WD18N7510KP/CO Lavadora Secadora Add Wash de Carga Frontal 18kg, WD20N8710KV/CO Lavadora Secadora Add Wash de Carga Frontal 20 kg, WA15J5750LV1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash<sup>TM</sup> 15 kg, WA17J6730LV/CO Lavadora Activ DualWash de 17 kg, WA17J6730LV, carga superior, WA17J6750LV1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash<sup>TM</sup>17 kg, WT75R2500HB/CO Lavadora Semiautomática 7.5 Kg, WD11M44733S/C Lavadora Secadora con Air

Wash 11.5 kg, WA17T6260BV/CO Lavadora carga superior 17Kg, WA13T5260BV/CO Lavadora carga superior 13Kg, WA15T5260BY/CO Lavadora carga superior 15Kg, WA15T5260BV/CO Lavadora carga superior 15Kg, WA19T7G6DWY/CO Lavadora carga superior 19Kg, WA19T6260BY/CO Lavadora carga superior 19Kg, WD11T4046BX/CO Lavadora Secadora 11.5Kg, WD12T754DBX/CO Lavadora Secadora 12.5Kg, WD14TP04DSX/COLavadora Secadora 14Kg, WD20T6000GV/CO Lavadora Secadora 18Kg, WA17N6780CV/C Carga Superior con Tecnología Wobble 17 kg, WA19N6780CV/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 19 kg, WA22M8700GV/CO Lavadora carga superior 9Kg, WA13J5712LG1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash<sup>TM</sup> 13 kg, WA15J5712LG1CO Lavadora Carga Superior con activ dualwash<sup>TM</sup> 15 kg, WA16J6710LS/CO WA18J6710LS1CO,MA13F5L2UDY/CO Carga Superior con Tecnología Wobble, 13 kg, WA15F5L2UDY1CO Carga Superior con Tecnología Wobble 15 kg, WA13R5260BG/CO Lavadora con Tecnología Digital Inverter 13 kg, WD18N7200KP Lavadora Secadora con Air Wash, 18kg WA19T6260BV/CO Lavadora carga superior 19Kg, WA13T5260BY/CO Lavadora carga superior 13Kg WD20T6300GP/CO Lavadora Secadora 20Kg, WD22T6500GP/CO Lavadora Secadora 22Kg, WD22T6500GV/CO Lavadora Secadora 22Kg, WD16T6000GP/CO Lavadora Secadora 16Kg, WD16T6000GV/CO Lavadora Secadora con Speed Shot, 16 Kg, WD16T6000GW/CO Lavadora Secadora con Speed Shot 16 Kg, WD18T6000GV/CO Lavadora Secadora 18Kg, WA16F7L6DDA/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 16 kg, WA17F7L2UDY1CO Lavadora Carga Superior con tecnología Wobble 17 kg, WA17R7G4UWY/CO Carga Superior con Tecnología WA18F7L6DDA/CO Carga Superior con Tecnología Wobble 18 kg, Wobble 17 kg, WF22K6500AV/CO Carga Frontal con VRT Plus 22 kg, WV27M9900AV/CO Lavadora de carga frontal con FlexWash<sup>TM</sup> 27,5 kg, WF18H5000AW/CO Lavadora con Large Capacity 18 kg, WF18H5200AP/CO Lavadora con Large Capacity 18 kg, WF20M5500AP/CO Lavadora con Multi WF20M5500AW/CO Carga Frontal con Multi Steam 20 kg, WA15R5260BG/CO Steam 4,5 cu.ft, Lavadora con Tecnología Digital Inverter 15 kg, WR25M9960KV/CO Lavaseca FlexWash<sup>TM</sup> 22 kg + 3.5 kg, WA17T6260BY/CO Lavadora carga superior 17Kg, WF20T6000AW/CO Lavadora carga frontal 20Kg, WF22R6270AC/CO Lavadora carga frontal 22Kg, WF22R6270AP/C Carga Frontal con Super Speed 22 Kg, WF22R6270AW/CO Lavadora carga frontal 22Kg, WA22A3354GV/CO Lavadora Carga Superior 22Kg, WA21A3353GY/CO Lavadora carga superior WW11J4473PX/CO Lavadora carga frontal 11Kg, WD18T6000GP/CO Lavadora Secadora 18Kg, WF25A8900AV/CO Lavadora carga frontal 25Kg, WF25A8900AW/CO Lavadora carga frontal 25Kg, DVG24A8870V/CO, Secadora carga frontal 24Kg, DVG24A8870W/CO Secadora carga frontal 24Kg, el CLIENTE recibirá la instalación del PRODUCTO gratis el BENEFICIO.

El CLIENTE recibirá instalación gratuita de lavadoras compradas a través de www.samsung.co/co. Para esto deberá llamar a las líneas #726, 6016001272 o 01 8000 112 112. Solo participan lavadoras, no aplican secadoras ni otros productos. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en las siguientes ciudades específica: Villavicencio, Pitalito, Montería, Cali, Leticia, Bucaramanga, Cúcuta, Aguachica, Manizales, Valledupar, Sincelejo, Barranquilla, Neiva, Bucaramanga, Bogotá, Chía, Funza, Tunja, Yopal, Ibagué, La Dorada, Duitama, Cartagena, Armenia, Santa Marta, Arauca, Popayán, Medellín, Barrancabermeja, Pereira, Florencia, Apartado, Buenaventura, mediante los canales onlinecanales onlinecanales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. La instalación no incluye obra civil, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, o provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el CLIENTE a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el PRODUCTO. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

#### **SAMSUNG**