

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA INSTALACIÓN DE PRODUCTOS SAMSUNG

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:

Instalación para lavadoras, secadoras, neveras, nevecones y Lavavajillas SAMSUNG.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR:

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. NIT. 830.028.931-5 en adelante "SAMSUNG".

3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

A menos que se indique lo contrario en cada categoría.

4. COBERTURA:

En el Contact Center será programado su servicio conforme a la disponibilidad de centros autorizados en cada zona.

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES:

5.1 Lavadoras.

| Washer | | | Precio pagado por el consumido |
|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| WD11K64100X/CO | WA17N6780CV/CO | WA16F7L6DDA/CO | Gratis N/A |
| WD11N64FOOX/CO | WA19N6780CV/CO | WA17F7L2UDY1CO | |
| WD12N64FR2X/CO | WA22M8700GV/CO | WA17R7G4UWY/CO | |
| WD15F5K5ASG/CO | WA90H4400SS1CO | WA18F7L6DDA/CO | |
| WD18J7825KP/CO | WA13J5712LG1CO | WF22K6500AV/CO | |
| WD18N7510KP/CO | WA15J5712LG1CO | WV27M9900AV/CO | |
| WD20N8710KV/CO | WA16J6710LS/CO | WF18H5000AW/CO | |
| WA15J5750LV1CO | WA18J6710LS1CO | WF18H5200AP/CO | |
| WA17J6730LV/CO | WA13F5L2UDY/CO | WF20M5500AP/CO | |
| WA17J6750LV1CO | WA15F5L2UDY1CO | WF20M5500AW/CO | |
| WT75R2500HB/CO | WA13R5260BG/CO | WA15R5260BG/CO | |
| WD11M44733S/CO | WD18N7200KP/CO | WR25M9960KV/CO | |
| WA17T6260BV/CO | WA19T6260BV/CO | WA17T6260BY/CO | |
| WA13T5260BV/CO | WA13T5260BY/CO | WF20T6000AW/CO | |
| WA15T5260BY/CO | WD20T6300GP/CO | WF22R6270AC/CO | |
| WA15T5260BV/CO | WD22T6500GP/CO | WF22R6270AP/CO | |
| WA19T7G6DWY/CO | WD22T6500GV/CO | WF22R6270AW/CO | |
| WA19T6260BY/CO | WD16T6000GP/CO | WA22A3354GV/CO | |
| WD11T4046BX/CO | WD16T6000GV/CO | WA21A3353GY/CO | |

| | | | |
|----------------|----------------|----------------|--|
| WD12T754DBX/CO | WD16T6000GW/CO | WW11J4473PX/CO | |
| WD14TP04DSX/CO | WD18T6000GV/CO | WD18T6000GP/CO | |
| WD20T6000GV/CO | WA13CG5441BDCO | WA13CG5745BVCO | |
| WA13CG5441BDCO | WA18CG6745BVCO | WA22B3554GV/CO | |
| WA13CG5745BVCO | WA19CG6441BDCO | WA22B3554GV1CO | |
| WA15CG5441BDCO | WA19CG6745BVCO | WA23C3554GV/CO | |
| WA15CG5745BVCO | WA20B3553GY/CO | WA90CG4240BYCO | |
| WA17CG6441BDCO | WA21B3553GY/CO | WD14BB904DGBCO | |
| WA18CG6441BDCO | WA21B3553GY1CO | WW11T4046CX/CO | |

5.2. Lavadoras más secadoras compradas en combo y registradas en la misma factura.

| Washer | Dryer | Precio pagado por el consumido |
|----------------|----------------|--------------------------------|
| WF18H5000AW/CO | DV18H5000GW/AP | \$308,000 |
| WF18H5200AP/CO | DV18H5200GP/AP | |
| WF20M5500AP/CO | DVG20M5500P/AP | |
| WF20M5500AW/CO | DVG20M5500W/AP | |
| WF22K6500AV/CO | DVG22K6500V/AP | |
| WV27M9900AV/CO | DVG27M9900V/AP | |
| WF20T6000AW/CO | DVG20T6000W/CO | |
| WF22R6270AC/CO | DVG22R6270C/CO | |
| WF22R6270AP/CO | DVG22R6270P/CO | |
| WF22R6270AW/CO | DVG22R6270W/CO | |
| WA21A3353GY/CO | DVG21A3200Y/CO | |
| WA22A3354GV/CO | DVG22A3400V/CO | |
| WF22C6400AP/CO | DVG22C6370P/CO | |
| WF22C6400AV/CO | DVG22C6370V/CO | |

5.3. Secadoras compradas por separado.

| Dryer | Price to be paid by the buyer |
|----------------|-------------------------------|
| DV18H5000GW/AP | \$308.000 |
| DV18H5200GP/AP | |
| DVG20M5500P/AP | |
| DVG20M5500W/AP | |
| DVG22K6500V/AP | |
| DVG27M9900V/AP | |
| DVG20T6000W/CO | |
| DVG22R6270C/CO | |

| | |
|----------------|--|
| DVG22R6270P/CO | |
| DVG22R6270W/CO | |
| DVG22A3400V/CO | |
| DVG21A3200Y/CO | |

5.4. Combo de lavadora y secadora Black edition.

| Washer | Dryer | Dryer |
|------------------------------|----------------|--|
| WF25A8900AV/CO | DVG24A8870V/CO | Sin costo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 |
| WF25A8900AW/CO | DVG24A8870W/CO | |
| WH22DBH570GVCO (Laundry Hub) | | |

El precio incluye.

- Instalación de lavadora e instrucciones de uso.
- Kit certificado para instalación de productos a gas “secadora”.
- Ducto de desfogue.
- Un (1 metro) de manguera para gas.
- Rack o soporte para instalación tipo torre.
- Dos (2) personas para la instalación del producto.
- Mano de obra certificada.

El precio NO incluye.

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto.
- Desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.

5.1. Nevecones Family Hub.

| Model | Desc | Final consumer |
|----------------|------------------------|----------------|
| RF265BEAESG/CO | Family Hub FDR | GRATIS N/A |
| RF27T5501B1/CO | Family Hub FDR | |
| RF71A9771SG/CO | Family Hub FDR | |
| RS27T5561B1/CO | Family Hub SBS | |
| RS28A5F61S9/CO | Family Hub SBS | |
| RF71A9671SR/CO | FDR Profitable Premium | |
| RF32CG5910B1CO | Family Hub FDR | |

5.2. Bespoke

| Model | Desc | Costo para el cliente |
|----------------|---------------------------|-----------------------|
| RZ32A744532/CO | 1DOOR BESPOKE PINK | GRATIS N/A |
| RZ32A744535/CO | 1DOOR BESPOKE WHITE | |
| RZ32A744541/CO | 1DOOR BESPOKE BLUE | |
| RZ32A7445P0/CO | 1DOOR BESPOKE PINK | |
| RZ32A744512/CO | 1DOOR BESPOKE WHITE | |
| RB33A30708A/CO | BMF BESPOKE WHITE+BLUE | |
| RB33A30703V/CO | BMF BESPOKE WHITE+VANILLA | |
| RF71A967541/CO | FDR BLUE | |
| RF30BB660012CO | FDR WHITE | |
| RS23CB70NA12CO | SBS WHITE | |
| RS28CB700A12CO | SBS WHITE | |
| RS28CB760A7GCO | SBS GRAY + WHITE | |
| RF29DB995012CO | FDR WHITE + FAMILY HUB | |

* En caso de requerir cambio de paneles puedes llamar al # 726.

**Los paneles se venden por separado, consulte el precio con su distribuidor autorizado.

5.3. Lavavajillas

| Model | Desc | Final consumer |
|----------------|-------------------------|----------------|
| DW80BB707012AA | DW 75 Pz. BESPOKE WHITE | N/A |

| Model | Desc | Final consumer |
|-------------|-----------------------------|----------------|
| DW-T24PNA41 | Panel Bespoke DW Blue Navy | N/A |
| DW-T24PNA31 | Panel Bespoke DW Gris Satin | |

5.4. Nevecones.

| Model | Desc | Final Consumer |
|----------------|------|---|
| RF221NCTAS8/CO | FDR | \$44.000 SI SE NECESITA LLAVE GALKAPAGO |
| RF221NCTASG/CO | FDR | |
| RF221NFTAS8/CO | FDR | |
| RF221NFTASG/CO | FDR | |
| RF22A4220S9/CO | FDR | |
| RF22A4220SG/CO | FDR | |
| RF261BEAESG/CO | FDR | |
| RF263BEAESL/CO | FDR | |
| RF26J7500SL/CO | FDR | |
| RF27T5201B1/CO | FDR | |
| RF28K9380SR/CO | FDR | |
| RF28R7351SG/CO | FDR | |
| RF28T5021B1/CO | FDR | |
| RF28T5021B1/CO | FDR | |
| RH25H5611SG/CO | SBS | |
| RS22T5200B1/CO | SBS | |
| RS22T5200S9/CO | SBS | |
| RS23T5B00S9/CO | SBS | |
| RS25H5005SG/CO | SBS | |
| RS25H5005SL/CO | SBS | |
| RS25H5A08SG/CO | SBS | |
| RS27T5200B1/CO | SBS | |
| RS27T5200S9/CO | SBS | |
| RS28A5000B1/CO | SBS | |
| RS50N3613S8/CO | SBS | |
| RS51K54F02C/CL | SBS | |
| RS65R54111L/CO | SBS | |
| RS65R54112C/CO | SBS | |
| RS65R5411B4/CO | SBS | |
| RS65R5411M9/CO | SBS | |
| RS65R5691B4/CO | SBS | |
| RS65R5691M9/CO | SBS | |
| RS68N8670B1/CO | SBS | |
| RF32CG5410B1CO | FDR | |
| RF32CG5N10B1CO | FDR | |

5.5. Neveras convencionales. (no aplica envío de técnico)

| Model | Desc | Final consumer |
|----------------|------|----------------|
| RB30J3700SA/CO | BMF | N/A |
| RB30N4160B1/CO | BMF | |
| RB30N4160S8/CO | BMF | |
| RL4034SBABS/CO | BMF | |
| RL4363SBABS/CL | BMF | |
| RL4363SBAS8/CL | BMF | |
| RT22FARADS8/CO | TMF | |
| RT25FARADS8/CO | TMF | |
| RT29K500JS8/CO | TMF | |
| RT29K571JS8/CO | TMF | |
| RT29K5730S8/CL | TMF | |
| RT32K571JS8/CO | TMF | |
| RT32K5730S8/CL | TMF | |
| RT35K571JS9/CO | TMF | |
| RT35K5930S8/CL | TMF | |
| RT38K571JS9/CO | TMF | |
| RT38K5930BS/CL | TMF | |
| RT38K5932SL/CL | TMF | |
| RT38K5982BS/CO | TMF | |
| RT38K5992BS/CO | TMF | |
| RT44A6000S9/CO | TMF | |
| RT44A6320B1/CO | TMF | |
| RT44A6320S9/CO | TMF | |
| RT46K6631BS/CO | TMF | |
| RT46K6631SL/CO | TMF | |
| RT46K6831BS/CO | TMF | |
| RT48A6340B1/CO | TMF | |
| RT53K6641SL/CL | TMF | |
| RT31DG5120B1CO | TMF | |
| RT31DG5220B1CO | TMF | |
| RT31DG5220S9CO | TMF | |
| RT35DG5220B1CO | TMF | |
| RT38DG6120B1CO | TMF | |
| RT38DG6220B1CO | TMF | |
| RT38DG6220S9CO | TMF | |
| RT38DG6770B1CO | TMF | |
| RT42DG6220B1CO | TMF | |
| RT42DG6220S9CO | TMF | |
| RT53DB6220ETCO | TMF | |

| | | |
|----------------|-----|--|
| RT53DG6220S9CO | TMF | |
| RT53DG6790B1CO | TMF | |
| RT53K6641SL/CO | TMF | |
| RB45DG6300B1CO | BMF | |
| RB50DG6320B1CO | BMF | |
| RB50DG6320S9CO | BMF | |

El servicio para nevecones incluye:

- Mano de Obra para conexión de manguera a salida de agua de la cocina.
- Instrucciones básicas del uso del Nevecon.
- Para los Nevecones Family Hub adicionalmente se incluye: Configuración de la Pantalla (se requiere Conexión a wifi), creación de cuenta Samsung, Instrucciones de uso y de navegabilidad y recomendaciones de mantenimiento.

* (Revise compatibilidad en <https://www.samsung.com/co/refrigerators/side-by-side-rs27t5561b1/>)

** (Revise compatibilidad en <https://www.samsung.com/co/refrigerators/family-hub-rf265beaesg/>)

En ningún nevecon, nevera o Bespoke se incluye:

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; llave galápago, estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario.
- Desmante de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung.
- Los nevecones requieren una llave tipo galápago para su instalación, la cual no está incluida y puede ser comprada por el consumidor en sitios certificados o a través del centro de servicio autorizado.

5.5. Lavavajillas.

- Tienen precio por separado el cual se informa en la línea de servicio al cliente de Samsung.
- En el evento de actividades temporales se indicará al consumidor la vigencia, condiciones y restricciones.
- Los Lavavajillas comprados desde el 1 enero de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024 tienen instalación gratuita teniendo en cuenta las condiciones y restricciones del punto.
- ÚNICAMENTE aplica para lavavajillas comprados en estas fechas, el plazo máximo para solicitar el servicio es de 30 días hábiles a partir de la facturación, y el consumidor debe presentar la factura expedida por un distribuidor autorizado por SAMSUNG.

El servicio para lavavajillas incluye:

- Manguera Caucho reforzada Agua Caliente. Certificada. 1,5 mt. Terminales Roscados 1/2" para lavadora.
- Cable de poder 1.5 m. 3 x 14 AWG. Clavija bipolar con polo a tierra (preferiblemente angular). Encauchetado
- Accesorios (Racores, Pisacable, Conector cable con resorte, Abrazaderas, tornillería, otros (codos).

El servicio para lavavajillas NO incluye:

- Obras civiles, albañilería, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, cambio de tubería hidráulica (pulgadas), provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Si se requiere manguera adicional esta deberá ser a cargo del usuario

6. MÉCANICA:

- Para solicitar el servicio debe contactarse con Samsung a través de las líneas 01 8000 112 112, #726, 600 12 72 y demás opciones disponibles en www.samsung.com/co/support.
- Durante la llamada el agente Samsung validará la viabilidad de la prestación del servicio de instalación (si el producto es participante, verificación de lugar de compra del producto, ubicación del servicio, entre otros). De igual manera, el agente, tomará sus datos personales a efectos de otorgarlos al Centro de Servicio que realizará el servicio de instalación de aplicar. Para esto el consumidor deberá aceptar las políticas de tratamiento de datos personales de Samsung.
- El Centro de Servicio asignado se comunicará con el consumidor para agendar día y hora de la prestación del servicio de instalación.
- Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm y sábados de 9:00 a 12:00 pm.
- Una vez el servicio de instalación sea programado con el consumidor, este cuenta con un plazo de 24 horas para solicitar re- agendarlo en caso de que no pueda recibir la visita. Si esta situación se presenta por segunda vez y no se da aviso oportuno a SAMSUNG, el cliente perderá el beneficio.
- Para efectuar la instalación, el producto debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar y debe estar debidamente desempacado.
- Los productos serán instalados con los accesorios que se incluyen en los empaques.
- El técnico autorizado verificará, luego de realizada la instalación, el correcto funcionamiento del producto y ofrecerá instrucciones básicas de uso. De dicha gestión se dejará por escrito que dicha actividad se realizó correcta y exitosamente y que se entregaron las instrucciones de uso correspondientes.

7. CONDICIONES GENERALES:

- Solo participan los productos mencionados en el numeral 5.
- El producto participante debe ser adquirido en cualquiera de los distribuidores autorizados por SAMSUNG durante la vigencia. El consumidor deberá confirmar el lugar de compra durante la programación del servicio y presentar la factura de compra al técnico designado para realizar la instalación.
- Al momento de solicitar el servicio de instalación, el consumidor acepta los términos y condiciones acá indicados.
- Será de exclusiva responsabilidad del consumidor tomar todas las medidas de seguridad para garantizar condiciones adecuadas en el área en la que se desarrollarán los trabajos, incluyendo todas las acciones y advertencias que fueren procedentes para salvaguardar cualquier accidente o daño en personas y/o bienes, lo anterior se extiende especialmente a quienes habitan y/o se encuentran en la vivienda o lugar en que se efectúe la instalación.
- El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario.
- La instalación no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será atendida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112.
- SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- SAMSUNG no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del consumidor / cliente, de personal no identificado.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

- Los costos relacionados corresponden a pesos colombianos y se deben pagar al momento de la prestación del servicio.
- Si su producto es un gasodoméstico o requiere manipulación de conexiones de gas, contacte al centro de servicio autorizado por Samsung. Si no hay cobertura en la zona de su residencia, sugerimos contactar un servicio de confianza certificado en instalación y manipulación de gasodomésticos.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG

SAMSUNG, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/

9. LEGALES DE LA ACTIVIDAD.

Términos y condiciones: actividad válida desde el 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Las jornadas y días de instalación serán programadas conforme a la agenda disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 a 12:00 p-m., la instalación no incluye obra civil, adecuaciones eléctricas, hidráulicas, o provisión llaves de conexión; estas deben ser instaladas previamente por el consumidor a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalado el producto. Los nevecos, Bespoke requieren una llave tipo galápagos para su instalación, la cual no está incluida y puede ser comprada por el consumidor en sitios certificados o a través del centro de servicio, los paneles intercambiables para Bespoke se venden por separado. Las secadoras requieren un punto de conexión a gas a una distancia no mayor de (1,5) metros del lugar donde será instalada, también una llave para dar paso o cortar el flujo de gas (llave de paso). El producto debe estar ubicado en el lugar en donde se va a instalar debidamente desempaquetado. El servicio de instalación también puede ser guiado por profesionales del Contact Center vía telefónica para ser ejecutado por el consumidor o usuario. No incluye desmonte de puertas en caso de ser necesario para ingreso al lugar de residencia o ubicación final. Sugerimos verificar costos adicionales con los centros de servicio autorizados por Samsung", por favor revise los términos y condiciones en: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>