TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Llévate un Bono ECO Comprando Tu Celular Samsung - Jumbo (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de septiembre de 2023 hasta el día 30 de septiembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *220* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de los productos Samsung de las referencias seleccionadas evidenciadas a continuación, el CLIENTE recibirá un bono de descuento para ser redimido en las tiendas autorizadas participantes en la compra de Wearables, Tabs y/o accesorios: Por la compra de un Galaxy S20 FE 5G (No. Referencia SM-G781B), Galaxy S21 FE 5G (No. Referencia SM-G990B), el CLIENTE recibirá un bono de cien mil pesos ($100.000 COP) para redimir en Wearables y/o Tabs en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de Galaxy S22 (No. Referencia SM-S901E), Galaxy S23 (No. Referencia SM-S911B), Galaxy S23 Ultra (No. Referencia SM-S918B), Galaxy S23+ (No. Referencia SM-S916B), el CLIENTE recibirá un bono de ciento cincuenta mil pesos ($150.000 COP) para redimir en Wearables, y/o Tabs en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de Galaxy-A03s (No. Referencia SM-A037M), Galaxy-A04 (No. Referencia SM-A045M), Galaxy-A04e (No. Referencia SM-A042M), Galaxy-A04s (No. Referencia SM-A047M), Galaxy-A13 (No. Referencia SM-A135M), Galaxy-A14 (No. Referencia SM-A145M), Galaxy-A22 (No. Referencia SM-A225M), Galaxy-A22 5G (No. Referencia SM-A226B), Galaxy-A24 (No. Referencia SM-A245M), Galaxy-M13 (No. Referencia SM-M135M), Galaxy-M23 5G (No. Referencia SM-M236B), el CLIENTE recibirá un bono de ciencuenta pesos ($50.000 COP) para redimir en Wearables, Tabs y/o accesorios en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de Galaxy-A32 (No. Referencia SM-A325M), Galaxy-A33 5G (No. Referencia SM-A336M), Galaxy-A34 5G (No. Referencia SM-A346M), Galaxy-A53 5G (No. Referencia SM-A536E), Galaxy-A54 5G

(No. Referencia SM-A546E), el CLIENTE recibirá un bono de ochenta mil pesos ($80.000 COP) para redimir en Wearables, y/o Tabs en las tiendas autorizadas participantes.

(el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online:
  www.alkosto.com.co
- Canales físicos:
  Alkosto

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

TIENDA AUTORIZADA PARTICIPANTE	PRODUCTO	Número de referencia	UNIDADES
ALKOSTO	Galaxy S20 FE 5G	SM-G781B	10
	Galaxy S21 FE 5G	SM-G990B	10
	Galaxy S22	SM-S901E	10
	Galaxy S23	SM-S911B	10
	Galaxy S23 Ultra	SM-S918B	10
	Galaxy S23+	SM-S916B	10
	Galaxy-A03s	SM-A037M	10
	Galaxy-A04	SM-A045M	10
	Galaxy-A04e	SM-A042M	10
	Galaxy-A04s	SM-A047M	10
	Galaxy-A13	SM-A135M	10
	Galaxy-A14	SM-A145M	10
	Galaxy-A22	SM-A225M	10
	Galaxy-A22 5G	SM-A226B	10
	Galaxy-A24	SM-A245M	10
	Galaxy-A32	SM-A325M	10
	Galaxy-A33 5G	SM-A336M	10
	Galaxy-A34 5G	SM-A346M	10
	Galaxy-A53 5G	SM-A536E	10

		Galaxy-A54 5G	SM-A546E	10
		Galaxy-M13	SM-M135M	10
		Galaxy-M23 5G	SM-M236B	10
	TOTAL	220		

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- El cupón de compra solo será redimible en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cupón de compra se podrá redimir hasta por treinta (30) días calendarios, contados a partir de la fecha de recepción del bono.
- El cliente podrá comprar más de un producto en las Tiendas Autorizadas Participantes, pero el bono de compra es válido hasta por una única utilización.
- En caso de que la compra exceda el valor del cupón, el CLIENTE deberá pagar el valor excedente entre el valor total de la transacción de compra, menos el valor del cupón.
- Los productos a adquirir a través del bono de compra, es sujeto a la disponibilidad de inventario de las Tiendas Autorizadas Participantes.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de septiembre de 2023 hasta el día 30 de septiembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 220 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Llévate un Bono ECO Comprando Tu Celular Samsung". Por la compra de un Galaxy S20 FE 5G (No. Referencia SM-G781B), Galaxy S21 FE 5G (No. Referencia SM-G990B), el CLIENTE recibirá un bono de cien mil pesos ($100.000 COP) para redimir en Wearables y/o Tabs en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de

Galaxy S22 (No. Referencia SM-S901E), Galaxy S23 (No. Referencia SM-S911B), Galaxy S23 Ultra (No. Referencia SM-S918B), Galaxy S23+ (No. Referencia SM-S916B), el CLIENTE recibirá un bono de ciento cincuenta mil pesos ($150.000 COP) para redimir en Wearables, y/o Tabs en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de Galaxy-A03s (No. Referencia SM-A037M), Galaxy-A04 (No. Referencia SM-A045M), Galaxy-A04e (No. Referencia SM-A042M), Galaxy-A04s (No. Referencia SM-A047M), Galaxy-A13 (No. Referencia SM-A135M), Galaxy-A14 (No. Referencia SM-A145M), Galaxy-A22 (No. Referencia SM-A225M), Galaxy-A22 5G (No. Referencia SM-A226B), Galaxy-A24 (No. Referencia SM-A245M), Galaxy-M13 (No. Referencia SM-M135M), Galaxy-M23 5G (No. Referencia SM-M236B), el CLIENTE recibirá un bono de cincuenta pesos ($50.000 COP) para redimir en Wearables, Tabs y/o accesorios en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de Galaxy-A32 (No. Referencia SM-A325M), Galaxy-A33 5G (No. Referencia SM-A336M), Galaxy-A34 5G (No. Referencia SM-A346M), Galaxy-A53 5G (No. Referencia SM-A536E), Galaxy-A54 5G (No. Referencia SM-A546E), el CLIENTE recibirá un bono de ochenta mil pesos ($80.000 COP) para redimir en Wearables, y/o Tabs en las tiendas autorizadas participantes. (el "BENEFICIO")

Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El cupón de compra solo será redimible en las Tiendas Autorizadas Participantes. El cupón de compra se podrá redimir hasta por treinta (30) días calendarios, contados a partir de la fecha de recepción del bono. El cliente podrá comprar más de un producto en las Tiendas Autorizadas Participantes, pero el bono de compra es válido hasta por una única utilización. En caso de que la compra exceda el valor del cupón, el CLIENTE deberá pagar el valor excedente entre el valor total de la transacción de compra, menos el valor del cupón. Los productos a adquirir a través del bono de compra, es sujeto a la disponibilidad de inventario de las Tiendas Autorizadas Participantes. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.