I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Marcos The Frame & Forro The Freestyle Lifestyle W17 (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 24 de abril de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>135</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por la compra de Un TV The Frame (No. Referencia QN50LS03AAKXZL o QN50LS03BAKXZL o QN55LS03AAKXZL o QN55LS03BAKXZL o QN65LS03AAKXZL o QN65LS03BAKXZL) el CLIENTE recibirá un Marco The Frame (No. Referencia VG-SCFA50BWBRU o VG-SCFA55BWBRU o VG-SCFA65WTBRU o VG-SCFA65WTCRU) Por la compra de un The Freestyle (No Referencia SP-LSP3BLAXZL) el CLIENTE recibirá un Forro rosado (No. Referencia VG-SCLB00PR/ZX) (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

https://www.alkomprar.com/

https://www.alkosto.com/

https://www.ktronix.com/

https://samsung.com/co

https://samsung.com/co/multistore/colaboradores co

https://samsung.com/co/multistore/alianzas co

https://samsung.com/co/multistore/estudiantes co

http://exito.com/

https://www.falabella.com.co/

https://www.homecenter.com.co

https://www.pricesmart.com/

https://www.olimpica.com/ https://www.tiendasjumbo.co/

https://www.grupomansion.com/

https://vivelaera.com/

• Canales físicos:

ALKOMPRAR

ALKOSTO

KTRONIX

E - STORE SAMCOL

ÉXITO

FALABELLA

HOMECENTER

PRICESMART

OLIMPICA

SED INTERNATIONAL

CENCOSUD

JALBOR

MANSION

CENTRO DE EXPERIENCIA MED

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Beneficio	Descripción	Unidades
ALKOMPRAR	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	4
ALKOSTO	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	4
KTRONIX	VG-SCFA65WTBRU	2021 65" Frame - White (Moderno)	6
E - STORE SAMCOL	VG-SCFA65WTCRU	2021 65" Frame - White (Biselado)	1
ÉXITO	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	4
FALABELLA	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	4
HOMECENTER	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	4
PRICESMART	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
OLIMPICA	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
SED INTERNATIONAL	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
CENCOSUD	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
JALBOR	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
MANSION	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
CENTRO DE			
EXPERIENCIA MED	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
https://www.alkompr			
ar.com/	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
https://www.alkosto.c			
om/	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2

https://www.ktronix.c			
om/	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
https://samsung.com/			
CO	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
https://samsung.com/			
co/multistore/colabor	\/C	2021 FO!! France Drawn (Madama)	4
adores_co	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	4
https://samsung.com/			
co/multistore/alianzas			
CO	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
https://samsung.com/	VOSCINOSEVVERO	2021 00 Frame Brown (Moderno)	
co/multistore/estudia			
ntes_co	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
http://exito.com/	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	2
https://www.falabella.		, ,	
com.co/	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
https://www.homece		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
nter.com.co	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	4
https://www.pricesma			
rt.com/	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	4
https://www.olimpica.			
com/	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	3
https://www.tiendasj			
umbo.co/	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
https://www.grupoma			
nsion.com/	VG-SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	4
https://vivelaera.com/	VG-SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	2
ALKOMPRAR	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
ALKOSTO	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
KTRONIX	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
E - STORE SAMCOL	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
ÉXITO	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
FALABELLA	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
HOMECENTER	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
PRICESMART	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
OLIMPICA	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
SED INTERNATIONAL	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
CENCOSUD	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
JALBOR	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
MANSION	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
CENTRO DE		,	
EXPERIENCIA MED	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2

https://www.alkompr			
ar.com/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.alkosto.c	,	,	
om/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.ktronix.c		·	
om/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://samsung.com/			
СО	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://samsung.com/			
co/multistore/colabor			
adores_co	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://samsung.com/			
co/multistore/alianzas			
_co	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://samsung.com/			
co/multistore/estudia			
ntes_co	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
http://exito.com/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.falabella.			
com.co/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.homece			
nter.com.co	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.pricesma			
rt.com/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.olimpica.			
com/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	2
https://www.tiendasj	,		
umbo.co/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	1
https://www.grupoma	_		
nsion.com/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	1
https://vivelaera.com/	VG-SCLB00PR/ZX	Forro The Freestyle rosado	1
Total			135

- 4. Clientes personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para redimir el obsequio:

1. El participante deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de compra solicitando el Beneficio. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra, y relacionar lo siguientes datos: Nombre completo, Número de documento, Referencia comprada, Ciudad, Dirección y Celular.

- 2. En ese mismo correo, el participante deberá autorizar de manera expresa el uso de los datos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el obsequio y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.
- 3. En un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, el participante recibirá un correo electrónico del call center donde se coordinará la entrega del beneficio y se le informará que un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el obsequio correspondiente.

En caso de que el participante no pueda ser contactado, se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el #726 en los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del correo electrónico para obtener el obsequio. Mediante la adquisición de la Promoción, el cliente reconoce y acepta que en caso de que el cliente no se contacte con este numeral en el término antes mencionado, perderá el obsequio.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- **2.** El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- 4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 24 de abril de 2023 hasta el día 30 de abril de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 135 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Marcos The Frame & Forro The Freestyle Lifestyle W16]" [Por la compra de Un TV The Frame (No. Referencia QN50LS03AAKXZL o QN50LS03BAKXZL o QN55LS03AAKXZL o QN55LS03BAKXZL o QN65LS03BAKXZL o QN65LS03BAKXZL) el CLIENTE recibirá un Marco The Frame (No. Referencia VG-SCFA50BWBRU o VG-SCFA55BWBRU o VG-SCFA65WTCRU) Por la compra de un The Freestyle (No Referencia SP-LSP3BLAXZL) el CLIENTE recibirá un Forro rosado (No. Referencia VG-SCLB00PR/ZX) (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.