TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Preventa Samsung Galaxy S24 - Claro DE (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 7 de febrero de 2024 hasta el día 11 de febrero de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 495 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 256GB (No. Referencia SM-S928), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 512GB (No. Referencia SM-S928), un Galaxy Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), y un (1) Cover Galaxy S24 Ultra Silicone (No. Referencia EF-PS928T).

   Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Plus 5G 256GB (No. Referencia SM-S926), el CLIENTE recibirá un (1) Cover Galaxy S24 Plus Silicone (No. Referencia EF-PS926T), y un (1) Galaxy Buds FE (No. Referencia SM-R400N) y un Cargador de 25W (No. Referencia EP-T2510NBEGCA).

   Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 5G 128GB (No. Referencia SM-S921), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 5G 256GB (No. Referencia SM-S921), un Cargador de 25W (No. Referencia EP-T2510NBEGCA), y un (1) Cover Galaxy S24 Silicone (No. Referencia EF-PS921T). (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online:
  https://www.claro.com.co/

- Canales físicos:
  Tiendas Claro

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Claro	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	33
	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	33
	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	33
TOTAL			99

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Claro	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	20
	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	20
	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	20
TOTAL			60

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Claro	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	30
	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	30
	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	30
TOTAL			90

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
www.claro.com.co	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	32
	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	32
	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G	SM-S928	32
TOTAL			96

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
www.claro.com.co	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	20
	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	20
	Samsung Galaxy S24 Plus 5G	SM-S926	20
TOTAL			60

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
www.claro.com.co	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	30
	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	30
	Samsung Galaxy S24 5G	SM-S921	30
TOTAL			90

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 Condiciones especiales generales:

- Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma.
- El Cover como beneficio a entregar será del mismo color del dispositivo comprado.

6.2 Oferta Preventa Samsung Galaxy S24 5G Series

- El CLIENTE podrá acceder a la oferta a partir del 7 de febrero de 2024 hasta el 11 de febrero de 2024 a través en las tiendas autorizadas participantes.
- El CLIENTE ingresa a las tiendas autorizadas participantes para realizar la compra del producto de su preferencia.
- Con la compra exitosa, el CLIENTE recibirá los beneficios comunicados.
- La entrega de la oferta y el BENEFICIO se realizará a partir del 20 de febrero de 2024.
- La entrega de la oferta y el BENEFICIO podrá realizarse en dos entregas.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la

información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 7 de febrero de 2024 hasta el día 11 de febrero de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 495 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Preventa Samsung Galaxy S24 - Claro". Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 256GB (No. Referencia SM-S928), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 512GB (No. Referencia SM-S928), un Galaxy Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), y un (1) Cover Galaxy S24 Ultra Silicone (No. Referencia EF-PS928T). Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 Plus 5G 256GB (No. Referencia SM-S926), el CLIENTE recibirá un (1) Cover Galaxy S24 Plus Silicone (No. Referencia EF-PS926T), y un (1) Galaxy Buds FE (No. Referencia SM-R400N) y un Cargador de 25W (No. Referencia EP-T2510NBEGCA). Por la compra de un (1) Samsung Galaxy S24 5G 128GB (No. Referencia SM-S921), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy S24 5G 256GB (No. Referencia SM-S921), un Cargador de 25W (No. Referencia EP-T2510NBEGCA), y un (1) Cover Galaxy S24 Silicone (No. Referencia EF-PS921T). Los productos vienen con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma. La entrega de la oferta y el BENEFICIO se realizará a partir del 20 de febrero de 2024. La entrega de la oferta y el BENEFICIO podrá realizarse en dos entregas. El Cover como beneficio a entregar será del mismo color del dispositivo comprado. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.