

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG	
Nombre del PROGRAMA:	PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE (el “PROGRAMA”).
Vigencia del PROGRAMA:	PROGRAMA vigente desde el día 1 de enero de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023. En caso tal que SAMSUNG decida ampliar el término de la vigencia antes indicado, suspender el PROGRAMA o terminarlo anticipadamente, lo informará a los CLIENTES a través de la página web del PROGRAMA con una antelación de quince (15) días calendario.
Territorio aplicable al PROGRAMA:	válido a nivel nacional colombiano.
Canales aplicables al PROGRAMA:	válido en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en el PROGRAMA (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en el PROGRAMA y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG, o su aliado BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. (en adelante “BELMONT”), implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA	
1. Objeto	– Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el “PRODUCTO”), el CLIENTE podrá realizar el recambio de su equipo usado en las tiendas detalladas en la Cláusula 2 de estos T&C (el “<u>BENEFICIO</u>”); se entenderá por equipo usado los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C (“Equipos Usados”). El BENEFICIO será otorgado al CLIENTE siempre y cuando el equipo usado, al ser evaluado, cumpla con los criterios establecidos y grading de los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C. En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de referencias participantes en el plan retoma. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicados en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes	– Las Tiendas Autorizadas Participantes del PROGRAMA son las siguientes: • Canales online: • https://www.vivelaera.com • https://imagiq.com/ • https://smselectronic.com/
3. Clientes	– personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.
4. Procedimiento para acceder al PROGRAMA	– Los CLIENTES podrán acceder al PROGRAMA ingresando a las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de vigencia del

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

PROGRAMA y equipos participantes detallados en el Anexo 1, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Si bien los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes tendrán la opción de que el CLIENTE en todo momento pueda realizar la evaluación inicial de su Equipo Usado para determinar si desea acceder al PROGRAMA, la única forma de acceder efectivamente al PROGRAMA será una vez el CLIENTE realice el pago del PRODUCTO a través de la Tienda Autorizada Participante, y acepte expresamente querer participar en el PROGRAMA, opción que estará disponible para el CLIENTE una vez haya finalizado la compra del PRODUCTO. La evaluación inicial generará para el CLIENTE un valor estimado por el cual BELMONT podría comprar el Equipo Usado, sin embargo, el valor final de compra del Equipo Usado será determinado una vez BELMONT evalúe físicamente el Equipo Usado, tal y como se establece a continuación.

Dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, BELMONT enviará un correo electrónico al correo electrónico que el CLIENTE haya registrado al realizar la compra del PRODUCTO, mediante el cual le informará al CLIENTE las instrucciones aplicables a la compra del Equipo Usado en el marco de PROGRAMA y, específicamente, los pasos a seguir y las condiciones a tener en cuenta por el CLIENTE para el envío del Equipo Usado.

Asimismo, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, el CLIENTE recibirá en la dirección registrada, el PRODUCTO adquirido y un kit de empaque seguro para que empaque allí el Equipo Usado y lo remita a BELMONT. El kit contiene los siguientes elementos: bolsa de burbujas, bolsa de seguridad y caja.

Las condiciones para el envío del Equipo Usado serán fijadas exclusivamente por BELMONT. BELMONT asumirá los gastos de envío del Equipo Usado bajo cualquiera de los siguientes escenarios: si el CLIENTE cuenta con un punto cercano del courier de convenio (actualmente Servientrega), el CLIENTE deberá programar su envío acercándose a los puntos a nivel nacional de las oficinas del courier de convenio; en caso de que el CLIENTE no cuente con un punto courier de convenio cercano, el CLIENTE deberá solicitar la recolección del Smartphone usado por parte de BELMONT en el domicilio especificado en el momento de la compra del PRODUCTO. Sin costo para el CLIENTE en cualquier escenario. Si el CLIENTE dentro de los 30 días calendarios contados a partir de la fecha del recibo del Kit de empaque seguro, no realiza el efectivo empaque y envío del Equipo Usado a Belmont, se entenderá como una confirmación de rescindir del proceso de Trade In Online.

Los tiempos de envío del Equipo Usado realizado a través de la oficina del courier estarán a cargo del CLIENTE quien se acerca al punto físico del Courier para realizar el envío dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de envío del correo por parte de BELMONT indicado en el párrafo anterior. El envío se deberá realizar a las instalaciones físicas de BELMONT, siguiendo las instrucciones que se indican en dicho correo. En caso de que la recolección haya sido solicitada en el domicilio registrado por el CLIENTE, el agendamiento y la recolección del Equipo Usado estará a cargo de BELMONT y deberá realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al diligenciamiento por parte del CLIENTE de los datos solicitados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

Antes de empaquetar y enviar el Equipo Usado, el CLIENTE deberá eliminar toda la información personal, retirar la SIM y cualquier otra memoria extraíble que tenga el Equipo Usado. Adicionalmente, el CLIENTE deberá establecer el Equipo Usado en modo de fábrica (reestablecer la configuración a la versión inicial) y deberá apagarlo. En caso de que el kit no contenga lo aquí establecido o el CLIENTE no pueda enviar el Equipo Usado en virtud de lo indicado por BELMONT, el CLIENTE deberá informar dicha situación al correo planrecambio@recambiocelular.com

Cuando BELMONT reciba físicamente el Equipo Usado, procederá a realizar la evaluación física del mismo, con el fin de confirmar si cumple con las condiciones previamente establecidas en la evaluación inicial realizada por el CLIENTE en la Tienda Autorizada Participante. En esta evaluación física BELMONT determinará, con base en los criterios establecidos en el Anexo 2, si el Equipo Usado es apto o no para ser comprado. BELMONT tendrá hasta cuatro (4) días hábiles, contados a partir de la recepción física del Equipo Usado, para enviar al CLIENTE un correo electrónico informando los resultados de la evaluación física. En caso de que el Equipo Usado sea apto, BELMONT enviará al CLIENTE, por correo electrónico, la oferta final teniendo en cuenta los precios establecidos y tiempos de consignación del valor del dispositivo evaluado de acuerdo con el Anexo 2, junto con los documentos e indicaciones requeridas para finalizar la compraventa del Equipo Usado. En caso de no ser apto para la compra, BELMONT enviará al CLIENTE, por correo electrónico, las razones por las cuales el Equipo Usado no es apto para ser comprado.

Recibida la oferta, el CLIENTE deberá aceptar el precio final y tiempos de consignación del dispositivo evaluado por BELMONT a través del envío de un correo electrónico a BELMONT. En ese mismo correo, deberá indicar la cuenta bancaria a la cual BELMONT enviará el valor del Equipo Usado y deberá enviar el documento de transferencia de propiedad del Equipo Usado, cuyo formato será previamente provisto por BELMONT. BELMONT realizará el pago del Equipo Usado mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE, pago que se realizará dentro de los cuarenta y cinco (45) días hábiles siguientes a la recepción del correo de confirmación por parte del CLIENTE, siempre y cuando dicho correo incluya toda la información previamente requerida al CLIENTE para finalizar la compraventa. En caso de que el correo remitido por el CLIENTE no incluya toda la información requerida o exista un error, BELMONT procederá a solicitar la corrección que corresponda al CLIENTE y el término de 30 días hábiles indicado anteriormente se volverá a contar a partir del recibo por parte de BELMONT de la información completa.

En caso de que el Equipo Usado no sea calificado como apto por BELMONT, o que el CLIENTE no acepte el precio final de compra indicado, BELMONT procederá a enviar el Equipo Usado al CLIENTE dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la evaluación donde BELMONT determina el Equipo Usado como no apto, o siguientes a la recepción del correo del CLIENTE rechazando el precio final indicado, según corresponda. BELMONT asumirá los gastos de envío del Equipo Usado al CLIENTE.

Nota: En caso de que el valor del BENEFICIO sea superior al precio del PRODUCTO a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia.

IV. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG, BELMONT y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables del PROGRAMA y de los PRODUCTOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre el PROGRAMA y/o los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.
14. En caso de cualquier inquietud, queja o reclamo, el CLIENTE podrá comunicarse a los siguientes datos de contacto: correo electrónico planrecambio@recambiocelular.com.

V. LEGALES DEL PROGRAMA

El “PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG - CANALES ONLINE” (el “PROGRAMA”) tiene una vigencia contada a partir del día 1 de enero de 2023 y se mantendrá vigente hasta el día 31 de diciembre de 2023. Sin perjuicio de que SAMSUNG pueda ampliar o modificar la vigencia del PROGRAMA o terminarlo anticipadamente, caso en el cual se notificará a los CLIENTES a través de www.samsung.com/co/offer con 15 días calendario de anticipación. Al acceder al PROGRAMA, el CLIENTE podrá, por la compra de los productos identificados bajo las condiciones especificadas en los T&C del PROGRAMA (el “PRODUCTO”), realizar la venta de su equipo usado a través de los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes (el “BENEFICIO”) y será BELMONT, aliado de SAMSUNG quien compre el equipo usado de acuerdo con lo previsto en los T&C del PROGRAMA. El equipo usado deberá corresponder a cualquiera de los Equipos Usados detallados en los T&C del PROGRAMA. El PROGRAMA será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Para conocer el valor del bono garantizado correspondiente al dispositivo a comprar, referirse al Anexo 1 “Equipos nuevos participantes”. La evaluación inicial generará para el CLIENTE un valor estimado por el cual BELMONT podría comprar el Equipo Usado. El CLIENTE realiza el pago del precio de venta total del dispositivo de su interés y realiza la entrega del dispositivo usado a través de los canales de envío habilitados por BELMONT, BELMONT realiza la valoración final del Equipo Usado y procede a realizar la consignación a la cuenta de ahorros, previa aprobación por parte del CLIENTE. El CLIENTE si dentro de los 30 días calendarios contados a partir de la fecha del recibo del Kit de empaqueo seguro, no realiza el efectivo empaque y envío del Equipo Usado a Belmont, se entenderá como una confirmación de rescindir del proceso de Trade In Online. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C del PROGRAMA. No es acumulable con otras promociones. Los precios de venta del PRODUCTO y las condiciones de devolución y retracto dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles del PROGRAMA se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO 1
EQUIPOS NUEVOS PARTICIPANTES*

Las tarifas mostradas a continuación, son aquellas ejecutadas del mes de Octubre:

No.	Ref.	Lanzamiento Ref Plan Retoma	Bono Descuento
1	Galaxy Z Fold4	01 enero 2023	\$1.000,000
2	Galaxy Z Flip4	01 enero 2023	\$800,000
3	Galaxy S23 Ultra 5G	01 enero 2023	\$850,000
4	Galaxy S23 + 5G	01 enero 2023	\$700,000
5	Galaxy S23 5G	01 enero 2023	\$700,000
6	Galaxy S22 Ultra 5G	01 enero 2023	\$600,000
7	Galaxy S22 + 5G	01 enero 2023	\$500,000
8	Galaxy S22 5G	01 enero 2023	\$400,000
9	Galaxy S21 FE 5G	01 enero 2023	\$300,000
10	Galaxy S20 FE 5G	01 marzo 2023	\$200,000
11	Galaxy A54 5G	24 marzo 2023	\$350,000
12	Galaxy Tab S8 Ultra	01 enero 2023	\$470,000
13	Galaxy Tab S8 Plus	01 enero 2023	\$390,000
14	Galaxy Tab S8	01 enero 2023	\$320,000
15	Galaxy Tab S7 FE	01 enero 2023	\$125,000
16	Galaxy Z Fold5	27 de julio 2023	\$1,000,000
17	Galaxy Z Flip5	27 de julio 2023	\$600,000
18	Galaxy Tab S9 Ultra 512GB	27 de julio 2023	\$1.400.000
19	Galaxy Tab S9 Ultra 256MB	27 de julio 2023	\$1.200.000
20	Galaxy Tab S9 Plus 512GB	27 de julio 2023	\$1.200.000
21	Galaxy Tab S9 Plus 256GB	27 de julio 2023	\$1.100.000
22	Galaxy Tab S9 256GB	27 de julio 2023	\$1.000.000
23	Galaxy Tab S9 128GB	27 de julio 2023	\$900.000
24	Watch 6 40mm	27 de julio 2023	\$400.000
25	Watch 6 44mm	27 de julio 2023	\$450.000
26	Watch 6 Classic 43 mm	27 de julio 2023	\$500.000
27	Watch 6 Classic 47mm	27 de julio 2023	\$550.000

* Samsung puede eliminar, modificar o agregar dispositivos dentro del programa.

Proceso de entrega del Bono de Descuento El CLIENTE:

- El CLIENTE carga al carrito de compras el Plan Recambio junto con el dispositivo de su interés a comprar.
- El CLIENTE realiza el pago del precio de venta total del dispositivo de interés.
- El CLIENTE realiza la entrega del dispositivo usado a través de los canales de envío habilitados por BELMONT.
- BELMONT realiza la valoración final del Equipo Usado.
- El CLIENTE acepta la oferta de la valoración final.
- BELMONT procede a realizar la consignación a la cuenta de ahorros del CLIENTE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

ANEXO 2

Listado de Equipos usados participantes, Criterios de calificación y Grading de los equipos

I. Listado de Equipos Usados permitidos dentro del Programa a través de los puntos de venta de la
TIENDA AUTORIZADA: Grading Dispositivo Excelente (A) / Dispositivo Bueno (B) / Dispositivo Regular
(C) / Dispositivo Malo (D)

Listado de Smartphones usados presentados a través de las tiendas online:

Marca	Modelo	Grade A SEPT 2023	Grade B SEPT 2023	Grade C SEPT 2023	Grade D SEPT 2023
APPLE	IPHONE 11 128GB	960.000	864.000	720.000	96.000
APPLE	IPHONE 11 256GB	1.080.000	972.000	810.000	108.000
APPLE	IPHONE 11 64GB	885.000	796.500	663.750	88.500
APPLE	IPHONE 11 PRO 256GB	1.255.000	1.129.500	941.250	125.500
APPLE	IPHONE 11 PRO 512GB	1.325.000	1.192.500	993.750	132.500
APPLE	IPHONE 11 PRO 64GB	995.000	895.500	746.250	99.500
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 256GB	1.490.000	1.341.000	1.117.500	149.000
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 512GB	1.605.000	1.444.500	1.203.750	160.500
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 64GB	1.180.000	1.062.000	885.000	118.000
APPLE	IPHONE 12 128GB	1.385.000	1.246.500	1.038.750	138.500
APPLE	IPHONE 12 256GB	1.435.000	1.291.500	1.076.250	143.500
APPLE	IPHONE 12 64GB	1.260.000	1.134.000	945.000	126.000
APPLE	IPHONE 12 MINI 128GB	1.005.000	904.500	753.750	100.500
APPLE	IPHONE 12 MINI 256GB	1.125.000	1.012.500	843.750	112.500
APPLE	IPHONE 12 MINI 64GB	935.000	841.500	701.250	93.500
APPLE	IPHONE 12 PRO 128GB	1.495.000	1.345.500	1.121.250	149.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

APPLE	IPHONE 12 PRO 256GB	1.600.000	1.440.000	1.200.000	160.000
APPLE	IPHONE 12 PRO 512GB	1.780.000	1.602.000	1.335.000	178.000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 128GB	1.770.000	1.593.000	1.327.500	177.000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 256GB	1.875.000	1.687.500	1.406.250	187.500
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 512GB	2.150.000	1.935.000	1.612.500	215.000
APPLE	IPHONE 13 128GB	1.545.000	1.390.500	1.158.750	154.500
APPLE	IPHONE 13 256GB	1.750.000	1.575.000	1.312.500	175.000
APPLE	IPHONE 13 512GB	1.935.000	1.741.500	1.451.250	193.500
APPLE	IPHONE 13 MINI 128GB	1.350.000	1.215.000	1.012.500	135.000
APPLE	IPHONE 13 MINI 256GB	1.405.000	1.264.500	1.053.750	140.500
APPLE	IPHONE 13 MINI 512GB	1.640.000	1.476.000	1.230.000	164.000
APPLE	IPHONE 13 PRO 1024GB	2.500.000	2.250.000	1.875.000	250.000
APPLE	IPHONE 13 PRO 128GB	2.030.000	1.827.000	1.522.500	203.000
APPLE	IPHONE 13 PRO 256GB	2.115.000	1.903.500	1.586.250	211.500
APPLE	IPHONE 13 PRO 512GB	2.245.000	2.020.500	1.683.750	224.500
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 1024GB	2.635.000	2.371.500	1.976.250	263.500
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 128GB	2.230.000	2.007.000	1.672.500	223.000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 256GB	2.420.000	2.178.000	1.815.000	242.000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 512GB	2.410.000	2.169.000	1.807.500	241.000
APPLE	IPHONE 14 128GB	1.850.000	1.665.000	1.387.500	185.000
APPLE	IPHONE 14 256GB	1.950.000	1.755.000	1.462.500	195.000
APPLE	IPHONE 14 512GB	2.050.000	1.845.000	1.537.500	205.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

APPLE	IPHONE 14 PLUS 128GB	2.040.000	1.836.000	1.530.000	204.000
APPLE	IPHONE 14 PLUS 256GB	2.140.000	1.926.000	1.605.000	214.000
APPLE	IPHONE 14 PLUS 512GB	2.240.000	2.016.000	1.680.000	224.000
APPLE	IPHONE 14 PRO 1024GB	2.795.000	2.515.500	2.096.250	279.500
APPLE	IPHONE 14 PRO 128GB	2.395.000	2.155.500	1.796.250	239.500
APPLE	IPHONE 14 PRO 256GB	2.495.000	2.245.500	1.871.250	249.500
APPLE	IPHONE 14 PRO 512GB	2.695.000	2.425.500	2.021.250	269.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 1024GB	3.245.000	2.920.500	2.433.750	324.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 128GB	2.745.000	2.470.500	2.058.750	274.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 256GB	2.845.000	2.560.500	2.133.750	284.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 512GB	3.045.000	2.740.500	2.283.750	304.500
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 128GB	420.000	378.000	315.000	42.000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 256GB	420.000	378.000	315.000	42.000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 64GB	380.000	342.000	285.000	38.000
APPLE	IPHONE SE (3RD GENERATION) 128GB	760.000	684.000	570.000	76.000
APPLE	IPHONE SE (3RD GENERATION) 64GB	760.000	684.000	570.000	76.000
APPLE	IPHONE XR 128GB	555.000	499.500	416.250	55.500
APPLE	IPHONE XR 256GB	585.000	526.500	438.750	58.500
APPLE	IPHONE XR 64GB	485.000	436.500	363.750	48.500
APPLE	IPHONE XS 256GB	605.000	544.500	453.750	60.500
APPLE	IPHONE XS 512GB	665.000	598.500	498.750	66.500
APPLE	IPHONE XS 64GB	545.000	490.500	408.750	54.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

APPLE	IPHONE XS MAX 256GB	860.000	774.000	645.000	86.000
APPLE	IPHONE XS MAX 512GB	935.000	841.500	701.250	93.500
APPLE	IPHONE XS MAX 64GB	800.000	720.000	600.000	80.000
HUAWEI	MATE 10	150.000	135.000	112.500	15.000
HUAWEI	MATE 10 LITE	80.000	72.000	60.000	8.000
HUAWEI	MATE 10 PRO	190.000	171.000	142.500	19.000
HUAWEI	MATE 20	155.000	139.500	116.250	15.500
HUAWEI	MATE 20 LITE	170.000	153.000	127.500	17.000
HUAWEI	MATE 20 PRO	260.000	234.000	195.000	26.000
HUAWEI	P SMART (2019)	85.000	76.500	63.750	8.500
HUAWEI	P SMART (2020)	115.000	103.500	86.250	11.500
HUAWEI	P20	215.000	193.500	161.250	21.500
HUAWEI	P20 LITE	115.000	103.500	86.250	11.500
HUAWEI	P20 PRO	250.000	225.000	187.500	25.000
HUAWEI	P30	275.000	247.500	206.250	27.500
HUAWEI	P30 LITE	190.000	171.000	142.500	19.000
HUAWEI	P30 PRO	360.000	324.000	270.000	36.000
HUAWEI	Y5 (2019)	75.000	67.500	56.250	7.500
HUAWEI	Y6 (2019)	40.000	36.000	30.000	4.000
HUAWEI	Y7 PRIME (2019)	50.000	45.000	37.500	5.000
HUAWEI	Y8S	80.000	72.000	60.000	8.000
HUAWEI	Y9 (2019)	90.000	81.000	67.500	9.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

HUAWEI	Y9 PRIME	190.000	171.000	142.500	19.000
HUAWEI	Y9 PRIME (2019)	80.000	72.000	60.000	8.000
HUAWEI	Y9S	115.000	103.500	86.250	11.500
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 128GB	360.000	324.000	270.000	36.000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 32GB	290.000	261.000	217.500	29.000
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 128GB	415.000	373.500	311.250	41.500
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 32GB	345.000	310.500	258.750	34.500
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 128GB	435.000	391.500	326.250	43.500
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 32GB	405.000	364.500	303.750	40.500
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 128GB	575.000	517.500	431.250	57.500
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 32GB	480.000	432.000	360.000	48.000
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 128GB GSM	435.000	391.500	326.250	43.500
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 32GB GSM	405.000	364.500	303.750	40.500
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 128GB GSM	575.000	517.500	431.250	57.500
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 32GB GSM	480.000	432.000	360.000	48.000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 128GB GSM	360.000	324.000	270.000	36.000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 32GB GSM	290.000	261.000	217.500	29.000
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 128GB GSM	415.000	373.500	311.250	41.500
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 32GB GSM	345.000	310.500	258.750	34.500
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 256GB	640.000	576.000	480.000	64.000
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 64GB	425.000	382.500	318.750	42.500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 256GB	875.000	787.500	656.250	87.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 64GB	725.000	652.500	543.750	72.500
IPAD	IPAD AIR 2 128GB	330.000	297.000	247.500	33.000
IPAD	IPAD AIR 2 128GB GSM	330.000	297.000	247.500	33.000
IPAD	IPAD AIR 2 16GB	225.000	202.500	168.750	22.500
IPAD	IPAD AIR 2 16GB GSM	225.000	202.500	168.750	22.500
IPAD	IPAD AIR 2 32GB	230.000	207.000	172.500	23.000
IPAD	IPAD AIR 2 32GB GSM	230.000	207.000	172.500	23.000
IPAD	IPAD AIR 2 64GB	255.000	229.500	191.250	25.500
IPAD	IPAD AIR 2 64GB GSM	255.000	229.500	191.250	25.500
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 256GB GSM	640.000	576.000	480.000	64.000
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 64GB GSM	425.000	382.500	318.750	42.500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 256GB GSM	875.000	787.500	656.250	87.500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 64GB GSM	725.000	652.500	543.750	72.500
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 256GB	640.000	576.000	480.000	64.000
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 64GB	475.000	427.500	356.250	47.500
IPAD	IPAD MINI 4 128GB	465.000	418.500	348.750	46.500
IPAD	IPAD MINI 4 128GB GSM	465.000	418.500	348.750	46.500
IPAD	IPAD MINI 4 16GB	290.000	261.000	217.500	29.000
IPAD	IPAD MINI 4 16GB GSM	290.000	261.000	217.500	29.000
IPAD	IPAD MINI 4 32GB	340.000	306.000	255.000	34.000
IPAD	IPAD MINI 4 32GB GSM	340.000	306.000	255.000	34.000
IPAD	IPAD MINI 4 64GB	440.000	396.000	330.000	44.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD MINI 4 64GB GSM	440.000	396.000	330.000	44.000
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 256GB GSM	640.000	576.000	480.000	64.000
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 64GB GSM	475.000	427.500	356.250	47.500
IPAD	IPAD PRO 10.5 256GB	500.000	450.000	375.000	50.000
IPAD	IPAD PRO 10.5 256GB GSM	500.000	450.000	375.000	50.000
IPAD	IPAD PRO 10.5 512GB	545.000	490.500	408.750	54.500
IPAD	IPAD PRO 10.5 512GB GSM	545.000	490.500	408.750	54.500
IPAD	IPAD PRO 10.5 64GB	445.000	400.500	333.750	44.500
IPAD	IPAD PRO 10.5 64GB GSM	445.000	400.500	333.750	44.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 1024GB	1.230.000	1.107.000	922.500	123.000
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 128GB	945.000	850.500	708.750	94.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 256GB	985.000	886.500	738.750	98.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 512GB	1.120.000	1.008.000	840.000	112.000
IPAD	IPAD PRO 11 1024GB	1.235.000	1.111.500	926.250	123.500
IPAD	IPAD PRO 11 1024GB GSM	1.235.000	1.111.500	926.250	123.500
IPAD	IPAD PRO 11 256GB	825.000	742.500	618.750	82.500
IPAD	IPAD PRO 11 256GB GSM	825.000	742.500	618.750	82.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 1024GB GSM	1.230.000	1.107.000	922.500	123.000
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 128GB GSM	945.000	850.500	708.750	94.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 256GB GSM	985.000	886.500	738.750	98.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 512GB GSM	1.120.000	1.008.000	840.000	112.000
IPAD	IPAD PRO 11 512GB	940.000	846.000	705.000	94.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD PRO 11 512GB GSM	940.000	846.000	705.000	94.000
IPAD	IPAD PRO 11 64GB	735.000	661.500	551.250	73.500
IPAD	IPAD PRO 11 64GB GSM	735.000	661.500	551.250	73.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 256GB	810.000	729.000	607.500	81.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 512GB	840.000	756.000	630.000	84.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 64GB	725.000	652.500	543.750	72.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 1024GB	1.260.000	1.134.000	945.000	126.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 256GB	1.100.000	990.000	825.000	110.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 512GB	1.530.000	1.377.000	1.147.500	153.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 64GB	1.080.000	972.000	810.000	108.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 1024GB	1.430.000	1.287.000	1.072.500	143.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 128GB	1.135.000	1.021.500	851.250	113.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 256GB	1.220.000	1.098.000	915.000	122.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 512GB	1.285.000	1.156.500	963.750	128.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 128GB	620.000	558.000	465.000	62.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 128GB GSM	620.000	558.000	465.000	62.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 256GB GSM	615.000	553.500	461.250	61.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 32GB GSM	475.000	427.500	356.250	47.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 256GB	615.000	553.500	461.250	61.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 256GB GSM	810.000	729.000	607.500	81.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 512GB GSM	840.000	756.000	630.000	84.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 64GB GSM	725.000	652.500	543.750	72.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 32GB	475.000	427.500	356.250	47.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 1024GB GSM	1.260.000	1.134.000	945.000	126.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 256GB GSM	1.100.000	990.000	825.000	110.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 512GB GSM	1.530.000	1.377.000	1.147.500	153.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 64GB GSM	1.080.000	972.000	810.000	108.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 1024GB GSM	1.430.000	1.287.000	1.072.500	143.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 128GB GSM	1.135.000	1.021.500	851.250	113.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 256GB GSM	1.220.000	1.098.000	915.000	122.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 512GB GSM	1.285.000	1.156.500	963.750	128.500
IPAD	IPAD PRO 9.7 128GB	435.000	391.500	326.250	43.500
IPAD	IPAD PRO 9.7 128GB GSM	435.000	391.500	326.250	43.500
IPAD	IPAD PRO 9.7 256GB	540.000	486.000	405.000	54.000
IPAD	IPAD PRO 9.7 256GB GSM	540.000	486.000	405.000	54.000
IPAD	IPAD PRO 9.7 32GB	385.000	346.500	288.750	38.500
IPAD	IPAD PRO 9.7 32GB GSM	385.000	346.500	288.750	38.500
LG	K20	80.000	72.000	60.000	8.000
LG	K22+	110.000	99.000	82.500	11.000
LG	K40	65.000	58.500	48.750	6.500
LG	K40S	65.000	58.500	48.750	6.500
LG	K41S	125.000	112.500	93.750	12.500
LG	K42	125.000	112.500	93.750	12.500
LG	K50	75.000	67.500	56.250	7.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

LG	K50S	90.000	81.000	67.500	9.000
LG	K51	170.000	153.000	127.500	17.000
LG	K51S	165.000	148.500	123.750	16.500
LG	K61	175.000	157.500	131.250	17.500
LG	K71	230.000	207.000	172.500	23.000
MOTOROLA	MOTO EDGE 20 LITE	430.000	387.000	322.500	43.000
MOTOROLA	MOTO EDGE 20 PRO	765.000	688.500	573.750	76.500
MOTOROLA	MOTO EDGE 30	385.000	346.500	288.750	38.500
MOTOROLA	MOTO EDGE 30 PRO	775.000	697.500	581.250	77.500
MOTOROLA	MOTO E20	95.000	85.500	71.250	9.500
MOTOROLA	MOTO E40	130.000	117.000	97.500	13.000
MOTOROLA	MOTO E7	110.000	99.000	82.500	11.000
MOTOROLA	MOTO E7 PLUS	140.000	126.000	105.000	14.000
MOTOROLA	MOTO E7I POWER	80.000	72.000	60.000	8.000
MOTOROLA	MOTO G100	480.000	432.000	360.000	48.000
MOTOROLA	MOTO G20	135.000	121.500	101.250	13.500
MOTOROLA	MOTO G200	570.000	513.000	427.500	57.000
MOTOROLA	MOTO G22	175.000	157.500	131.250	17.500
MOTOROLA	MOTO G41	185.000	166.500	138.750	18.500
MOTOROLA	MOTO G50	210.000	189.000	157.500	21.000
MOTOROLA	MOTO G60	205.000	184.500	153.750	20.500
MOTOROLA	MOTO G60S	305.000	274.500	228.750	30.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

MOTOROLA	MOTO G7	125.000	112.500	93.750	12.500
MOTOROLA	MOTO G7 PLAY	125.000	112.500	93.750	12.500
MOTOROLA	MOTO G7 PLUS	135.000	121.500	101.250	13.500
MOTOROLA	MOTO G7 POWER	120.000	108.000	90.000	12.000
MOTOROLA	MOTO G71	315.000	283.500	236.250	31.500
MOTOROLA	MOTO G8	165.000	148.500	123.750	16.500
MOTOROLA	MOTO G8 PLAY	70.000	63.000	52.500	7.000
MOTOROLA	MOTO G8 PLUS	185.000	166.500	138.750	18.500
MOTOROLA	G8 POWER	140.000	126.000	105.000	14.000
MOTOROLA	MOTO G8 POWER LITE	150.000	135.000	112.500	15.000
MOTOROLA	MOTO G9 PLAY	120.000	108.000	90.000	12.000
MOTOROLA	MOTO G9 PLUS	240.000	216.000	180.000	24.000
MOTOROLA	MOTO G9 POWER	185.000	166.500	138.750	18.500
OPPO	A16	225.000	202.500	168.750	22.500
OPPO	A54	170.000	153.000	127.500	17.000
OPPO	RENO 5 LITE	265.000	238.500	198.750	26.500
OPPO	RENO 6 LITE	275.000	247.500	206.250	27.500
SAMSUNG	GALAXY A01 CORE	50.000	45.000	37.500	5.000
SAMSUNG	GALAXY A03	80.000	72.000	60.000	8.000
SAMSUNG	GALAXY A03 CORE	80.000	72.000	60.000	8.000
SAMSUNG	GALAXY A03S	80.000	72.000	60.000	8.000
SAMSUNG	GALAXY A10 (2019)	80.000	72.000	60.000	8.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

SAMSUNG	GALAXY A10S (2019)	120.000	108.000	90.000	12.000
SAMSUNG	GALAXY A11	130.000	117.000	97.500	13.000
SAMSUNG	GALAXY A12	150.000	135.000	112.500	15.000
SAMSUNG	GALAXY A13	200.000	180.000	150.000	20.000
SAMSUNG	GALAXY A14	225.000	202.500	168.750	22.500
SAMSUNG	GALAXY A20 (2019)	110.000	99.000	82.500	11.000
SAMSUNG	GALAXY A20S (2019)	140.000	126.000	105.000	14.000
SAMSUNG	GALAXY A21	160.000	144.000	120.000	16.000
SAMSUNG	GALAXY A21S	200.000	180.000	150.000	20.000
SAMSUNG	GALAXY A22	210.000	189.000	157.500	21.000
SAMSUNG	GALAXY A23	210.000	189.000	157.500	21.000
SAMSUNG	GALAXY A30 (2019)	120.000	108.000	90.000	12.000
SAMSUNG	GALAXY A30S (2019)	170.000	153.000	127.500	17.000
SAMSUNG	GALAXY A31	220.000	198.000	165.000	22.000
SAMSUNG	GALAXY A32	280.000	252.000	210.000	28.000
SAMSUNG	GALAXY A33	340.000	306.000	255.000	34.000
SAMSUNG	GALAXY A40 (2019)	185.000	166.500	138.750	18.500
SAMSUNG	GALAXY A50 (2019)	155.000	139.500	116.250	15.500
SAMSUNG	GALAXY A51 (2019)	280.000	252.000	210.000	28.000
SAMSUNG	GALAXY A52 4G	365.000	328.500	273.750	36.500
SAMSUNG	GALAXY A52S	370.000	333.000	277.500	37.000
SAMSUNG	GALAXY A53	410.000	369.000	307.500	41.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

SAMSUNG	GALAXY A54 5G	600.000	540.000	450.000	60.000
SAMSUNG	GALAXY A7 (2018)	175.000	157.500	131.250	17.500
SAMSUNG	GALAXY A70 (2019)	255.000	229.500	191.250	25.500
SAMSUNG	GALAXY A71 (2019)	355.000	319.500	266.250	35.500
SAMSUNG	GALAXY A72	430.000	387.000	322.500	43.000
SAMSUNG	GALAXY A80 (2019)	345.000	310.500	258.750	34.500
SAMSUNG	GALAXY FOLD (2019)	1.150.000	1.035.000	862.500	115.000
SAMSUNG	GALAXY M11	140.000	126.000	105.000	14.000
SAMSUNG	GALAXY M12	175.000	157.500	131.250	17.500
SAMSUNG	GALAXY M14	320.000	288.000	240.000	32.000
SAMSUNG	GALAXY M23	275.000	247.500	206.250	27.500
SAMSUNG	GALAXY M31	275.000	247.500	206.250	27.500
SAMSUNG	GALAXY M32	320.000	288.000	240.000	32.000
SAMSUNG	GALAXY M52	390.000	351.000	292.500	39.000
SAMSUNG	GALAXY M54 5G	630.000	567.000	472.500	63.000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 8	350.000	315.000	262.500	35.000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 9	435.000	391.500	326.250	43.500
SAMSUNG	GALAXY NOTE 10	640.000	576.000	480.000	64.000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 10 PLUS	705.000	634.500	528.750	70.500
SAMSUNG	GALAXY NOTE 20	885.000	796.500	663.750	88.500
SAMSUNG	GALAXY NOTE 20 ULTRA	1.230.000	1.107.000	922.500	123.000
SAMSUNG	GALAXY S10	500.000	450.000	375.000	50.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SAMSUNG	GALAXY S10 PLUS	555.000	499.500	416.250	55.500
SAMSUNG	GALAXY S10E	410.000	369.000	307.500	41.000
SAMSUNG	GALAXY S20	645.000	580.500	483.750	64.500
SAMSUNG	GALAXY S20 FE	545.000	490.500	408.750	54.500
SAMSUNG	GALAXY S20 PLUS	765.000	688.500	573.750	76.500
SAMSUNG	GALAXY S20 ULTRA	1.015.000	913.500	761.250	101.500
SAMSUNG	GALAXY S21	790.000	711.000	592.500	79.000
SAMSUNG	GALAXY S21 FE	830.000	747.000	622.500	83.000
SAMSUNG	GALAXY S21 PLUS	1.065.000	958.500	798.750	106.500
SAMSUNG	GALAXY S21 ULTRA	1.345.000	1.210.500	1.008.750	134.500
SAMSUNG	GALAXY S22	1.065.000	958.500	798.750	106.500
SAMSUNG	GALAXY S22 PLUS	1.305.000	1.174.500	978.750	130.500
SAMSUNG	GALAXY S22 ULTRA	1.610.000	1.449.000	1.207.500	161.000
SAMSUNG	GALAXY S23 5G	1.495.000	1.345.500	1.121.250	149.500
SAMSUNG	GALAXY S23 PLUS 5G	1.790.000	1.611.000	1.342.500	179.000
SAMSUNG	GALAXY S23 ULTRA 5G	1.925.000	1.732.500	1.443.750	192.500
SAMSUNG	GALAXY S8	170.000	153.000	127.500	17.000
SAMSUNG	GALAXY S8 PLUS	245.000	220.500	183.750	24.500
SAMSUNG	GALAXY S9	260.000	234.000	195.000	26.000
SAMSUNG	GALAXY S9 PLUS	300.000	270.000	225.000	30.000
SAMSUNG	GALAXY TAB A 10.1 (2019)	225.000	202.500	168.750	22.500
SAMSUNG	GALAXY TAB A 8.0 (2019)	105.000	94.500	78.750	10.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SAMSUNG	GALAXY TAB A 8.0 (2019) S PEN	105.000	94.500	78.750	10.500
SAMSUNG	GALAXY TAB A7 10.4 (2020)	160.000	144.000	120.000	16.000
SAMSUNG	GALAXY TAB A7 LITE	105.000	94.500	78.750	10.500
SAMSUNG	GALAXY TAB ACTIVE PRO	575.000	517.500	431.250	57.500
SAMSUNG	GALAXY TAB ACTIVE3	455.000	409.500	341.250	45.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S6 LITE	365.000	328.500	273.750	36.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7	805.000	724.500	603.750	80.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7 FE	575.000	517.500	431.250	57.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7+	1.030.000	927.000	772.500	103.000
SAMSUNG	GALAXY TAB S8	755.000	679.500	566.250	75.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S8 PLUS	1.175.000	1.057.500	881.250	117.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S8 ULTRA	1.350.000	1.215.000	1.012.500	135.000
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP	815.000	733.500	611.250	81.500
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP 4 5G	1.330.000	1.197.000	997.500	133.000
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP 3	935.000	841.500	701.250	93.500
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD 2	1.700.000	1.530.000	1.275.000	170.000
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD 3	1.745.000	1.570.500	1.308.750	174.500
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD 4 5G	2.625.000	2.362.500	1.968.750	262.500
VIVO	VIVO V21	400.000	360.000	300.000	40.000
VIVO	VIVO Y11S	150.000	135.000	112.500	15.000
VIVO	VIVO Y20	195.000	175.500	146.250	19.500
VIVO	VIVO Y20S	210.000	189.000	157.500	21.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

VIVO	VIVO Y21S	225.000	202.500	168.750	22.500
VIVO	VIVO Y30	150.000	135.000	112.500	15.000
VIVO	VIVO Y33	255.000	229.500	191.250	25.500
VIVO	VIVO Y33S	275.000	247.500	206.250	27.500
VIVO	VIVO Y50	215.000	193.500	161.250	21.500
VIVO	VIVO Y51 (2020)	280.000	252.000	210.000	28.000
VIVO	VIVO Y53S	275.000	247.500	206.250	27.500
Xiaomi	Xiaomi 12	605.000	544.500	453.750	60.500
Xiaomi	Xiaomi 11T	305.000	274.500	228.750	30.500
Xiaomi	Xiaomi 11T Pro	455.000	409.500	341.250	45.500
Xiaomi	Xiaomi 12 lite	500.000	450.000	375.000	50.000
Xiaomi	Xiaomi 12 Pro	755.000	679.500	566.250	75.500
Xiaomi	Mi 10	270.000	243.000	202.500	27.000
Xiaomi	Mi 10 Pro	335.000	301.500	251.250	33.500
Xiaomi	Xiaomi 11	300.000	270.000	225.000	30.000
XIAOMI	MI 11 Lite	230.000	207.000	172.500	23.000
XIAOMI	REDMI MI 9	145.000	130.500	108.750	14.500
XIAOMI	REDMI POCO M3	230.000	207.000	172.500	23.000
XIAOMI	REDMI POCO X3	325.000	292.500	243.750	32.500
Xiaomi	POCO X3 Pro	395.000	355.500	296.250	39.500
XIAOMI	Redmi 10 (2022)	180.000	162.000	135.000	18.000
XIAOMI	7	80.000	72.000	60.000	8.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

XIAOMI	7A	80.000	72.000	60.000	8.000
XIAOMI	8	80.000	72.000	60.000	8.000
XIAOMI	8A	80.000	72.000	60.000	8.000
XIAOMI	9	100.000	90.000	75.000	10.000
XIAOMI	9A	100.000	90.000	75.000	10.000
XIAOMI	9C	100.000	90.000	75.000	10.000
XIAOMI	NOTE 10	250.000	225.000	187.500	25.000
XIAOMI	NOTE 11	270.000	243.000	202.500	27.000
XIAOMI	NOTE 7	150.000	135.000	112.500	15.000
XIAOMI	NOTE 8	175.000	157.500	131.250	17.500
XIAOMI	NOTE 8 PRO	190.000	171.000	142.500	19.000
XIAOMI	NOTE 9 (2020)	195.000	175.500	146.250	19.500
XIAOMI	NOTE 9 PRO	195.000	175.500	146.250	19.500
XIAOMI	NOTE 9S	195.000	175.500	146.250	19.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS USADOS

I. Criterios de calificación de los Smartphones usados aplicables para las tiendas online:

<i>Dispositivo Excelente (A)</i>	<i>Dispositivo Bueno (B)</i>
✓ Funciona Perfectamente: • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores ✓ Estado Cosmético Perfecto: • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado. • Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado. • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional. • Lector de huella en excelentes condiciones, no debe tener desgaste. • A nivel de pantalla puede tener signos de rayones leves • A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones leves.	✓ Funciona perfectamente: • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores ✓ Estado Cosmético Regular • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo. • Debe tener conector Audio y conector de carga en buen estado. • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home puede estar rayado pero funcional. • Lector de huella en excelentes condiciones, puede tener desgaste o rayones fuertes. • A nivel de pantalla puede tener signos de desgastes o rayones fuertes. • A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones fuertes, levantamiento de pintura, golpes o abolladuras.