SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: QLED 98+The Frame 32 Expotronica (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 16 de septiembre de 2023 hasta el día 8 de octubre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *20* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de un (1) QLED 98"+ una (1) Barra de sonido HW-Q930C/ZL (No. Referencia F-QN98Q80CAKXZ) el CLIENTE recibirá un (1) The Frame 32" (No. Referencia QN32LS03CBKXZL) (el "BENEFICIO").

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

   - Canales online:
     https://www.alkosto.com/
     https://www.ktronix.com/
     https://www.alkomprar.com/
   - Canales físicos:
     ALKOSTO
     KTRONIX
     ALKOMPRAR

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades

ALKOSTO	QLED 98"+ HW-Q930C/ZL	F-QN98Q80CAKXZ	4
ALKOMPRAR	QLED 98"+ HW-Q930C/ZL	F-QN98Q80CAKXZ	3
KTRONIX	QLED 98"+ HW-Q930C/ZL	F-QN98Q80CAKXZ	4
https://www.alkosto.com/	QLED 98"+ HW-Q930C/ZL	F-QN98Q80CAKXZ	3
https://www.alkomprar.com/	QLED 98"+ HW-Q930C/ZL	F-QN98Q80CAKXZ	3
https://www.ktronix.com/	QLED 98"+ HW-Q930C/ZL	F-QN98Q80CAKXZ	3
TOTAL			20

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para redimir el beneficio el participante deber seguir los pasos descritos a continuación:
1. El CLIENTE deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de compra solicitando el BENEFICIO.
A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra, y relacionar lo siguientes datos: Nombre completo, Número de documento, Referencia comprada, Ciudad, Dirección y Celular
2. En ese mismo correo, el CLIENTE deberá autorizar de manera expresa el uso de los datos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.
El CLIENTE reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el BENEFICIO y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.
3. El CLIENTE recibirá el BENEFICIO en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, posteriormente el CLIENTE recibirá un correo electrónico del call center de SAMSUNG donde se coordinará la entrega del BENEFICIO y se le informará que un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el BENEFICIO correspondiente.

En caso de que el CLIENTE no pueda ser contactado, se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el #726 o al Call Center vía WhatsApp +57 313 869 8800 (https://www.samsung.com/co/support/whatsapp/) en los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del correo electrónico para obtener el BENEFICIO. Mediante la adquisición de la PROMOCIÓN, el CLIENTE reconoce y acepta que en caso de que no se contacte con este numeral o vía WhatsApp en el término antes mencionado, perderá el BENEFICIO.

.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El CLIENTE recibirá el BENEFICIO en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, posteriormente el CLIENTE recibirá un correo electrónico del call center de SAMSUNG donde se coordinará la entrega del BENEFICIO y se le informará que un plazo

máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el BENEFICIO correspondiente.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES

quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 16 de septiembre de 2023 hasta el día 4 de octubre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[QLED 98+The Frame 32 Expotronica]" [Por la compra de un (1) QLED 98"+ una (1) Barra de sonido HW-Q930C/ZL (No. Referencia F-QN98Q80CAKXZ) el CLIENTE recibirá un (1) The Frame 32" (No. Referencia QN32LS03CBKXZL) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE recibirá el BENEFICIO en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, posteriormente el CLIENTE recibirá un correo electrónico del call center de SAMSUNG donde se coordinará la entrega del BENEFICIO y se le informará que un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicho correo se le enviará el BENEFICIO correspondiente. En caso de que el CLIENTE no pueda ser contactado, se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el #726 o al Call Center vía WhatsApp +57 313 869 8800 (https://www.samsung.com/co/support/whatsapp/) en los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del correo electrónico para obtener el BENEFICIO. Mediante la adquisición de la PROMOCIÓN, el CLIENTE reconoce y acepta que en caso de que no se contacte con este numeral o vía WhatsApp en el término antes mencionado, perderá el BENEFICIO .] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.