TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: ___Referrals A55 & A35___ (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 22 de marzo de 2024 hasta el día 30 de abril de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 508 bonos disponibles para redimir el producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** EL CLIENTE podrá recibir un bono del 25% de descuento por parte de un colaborador de Samsung Colombia, para la compra de un Samsung Galaxy A55 (No. Referencias: Galaxy-A55 5G: SM-A556EZKMLTC; Galaxy-A55 5G: SM-A556ELBMLTC; Galaxy-A55 5G: SM-A556ELVMLTC; Galaxy-A55 5G: SM-A556EZYMLTC) en la Tienda Autorizada Participante, el descuento será aplicable al valor final de la compra.

   EL CLIENTE podrá recibir un bono del 19% de descuento por parte de un colaborador de Samsung Colombia, para la compra de un Samsung Galaxy A35 (No Referencias: Galaxy A35 5G: SM-A356EZKGLTC; Galaxy A35 5G: SM-A356ELBGLTC; Galaxy A35 5G: SM-A356ELVGLTC; Galaxy A35 5G: SM-A356EZYGLTC) en la Tienda Autorizada Participante, el descuento será aplicable al valor final de la compra. (el "BENEFICIO").

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tienda Autorizada Participante** – La Tienda Autorizada Participante de la PROMOCIÓN es la siguiente:

   Canales online:
   - https://www.samsung.com/co/

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tabla de Productos		
Nombre del Producto	**Número de referencia**	**Cantidad**
Galaxy-A55 5G	SM-A556EZKMLTC	73

Galaxy-A55 5G	SM-A556ELBMLTC	89
Galaxy-A55 5G	SM-A556ELVMLTC	61
Galaxy-A55 5G	SM-A556EZYMLTC	58
Galaxy A35 5G	SM-A356EZKGLTC	39
Galaxy A35 5G	SM-A356ELBGLTC	51
Galaxy A35 5G	SM-A356ELVGLTC	71
Galaxy A35 5G	SM-A356EZYGLTC	66
TOTAL		508

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *referidas por cualquier colaborador de Samsung cuyo correo corporativo tenga el dominio @samsung.com o @partner.samsung.com.]*

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN mediante los canales online de la Tienda Autorizada Participante, recibiendo el bono por parte de algún colaborador de Samsung y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por la Tienda Autorizada Participante.

Primero: El colaborador de Samsung, cuyo dominio de correo corporativo sea @samsung.com o @partner.samsung.com solicitará, mediante un correo a samcol.epp@samsung.com, le sea asignado un bono de diecinueve por ciento (19%) o veinticinco por ciento (25%) de descuento aplicable sobre los productos seleccionados.

Segundo: Por ese mismo medio, se le enviará al colaborador de Samsung el código del bono que, posteriormente, deberá enviar a su referido para que pueda redimir el bono en su PRODUCTO de preferencia, según los lineamientos de los presentes T&C.

Tercero: El colaborador de Samsung entregará el bono a un referido de su preferencia, quien figurará como el CLIENTE.

Cuarto: El CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, seleccionará un PRODUCTO y se dirigirá a la sección del carrito de compras.

Quinto. EL CLIENTE agregará el bono que obtuvo en la parte inferior izquierda, en la sección "cupón de descuento" del carrito de compras.

Sexto. EL CLIENTE deberá verificar que el bono haya sido aplicado exitosamente y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL PRODUCTO viene con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Se recomienda el

uso de adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.

- El funcionamiento en 5G de EL PRODUCTO dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- Los colores de EL PRODUCTO están sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- LA PROMOCIÓN no es acumulable con las promociones de Plan Recambio ni con 0% interés Bancolombia.
- El colaborador de Samsung tendrá hasta el 25 de abril del 2024 para solicitar el bono de sus referidos al correo samcol.epp@samsung.com.
- El bono podrá ser redimido por el CLIENTE hasta el 30 de abril de 2024.
- Para redimir el bono, El CLIENTE podrá comprar máximo un (1) PRODUCTO por transacción y podrá redimir máximo una (1) vez el mismo bono.
- En caso de que el bono no haya sido aplicado exitosamente o haya ocurrido un error en la transacción, EL CLIENTE debe informarle al colaborador de Samsung, enviando evidencia de su falla mediante un screenshot, para así, poder asignarle otro código de bono.
- El colaborador de Samsung solo podrá solicitar a samcol.epp@samsung.com máximo cinco (5) bonos distintos para darle a sus referidos (excluyendo casos donde EL CLIENTE haya presentado problemas digitando su bono y haya adjuntado su evidencia).

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, como las promociones de Plan Recambio ni con 0% interés Bancolombia, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 22 de marzo de 2024 hasta el día 30 de abril de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son _508_ bonos disponibles para redimir el producto objeto de la PROMOCIÓN. "Referrals A55 & A35" EL CLIENTE podrá recibir un bono del 25% de descuento por parte de un colaborador de Samsung Colombia, para la compra de un Samsung Galaxy A55 (No. Referencias: Galaxy-A55 5G: SM-A556EZKMLTC; Galaxy-A55 5G: SM-A556ELBMLTC; Galaxy-A55 5G: SM-A556ELVMLTC; Galaxy-A55 5G: SM-A556EZYMLTC) en la Tienda Autorizada Participante, el descuento será aplicable al valor final de la compra. EL CLIENTE podrá recibir un bono del 19% de descuento por parte de un colaborador de Samsung Colombia, para la compra de un Samsung Galaxy A35 (No Referencias: Galaxy A35 5G: SM-A356EZKGLTC; Galaxy A35 5G: SM-A356ELBGLTC; Galaxy A35 5G: SM-A356ELVGLTC; Galaxy A35 5G: SM-A356EZYGLTC) en la Tienda Autorizada Participante, el descuento será aplicable al valor final de la compra. (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los

canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. EL PRODUCTO viene con el cable de datos tipo C, el adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Se recomienda el uso de adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de EL PRODUCTO dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los colores de EL PRODUCTO están sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. LA PROMOCIÓN no es acumulable con las promociones de Plan Recambio ni con 0% interés Bancolombia. Para redimir el bono, El CLIENTE podrá comprar máximo un (1) PRODUCTO por transacción y podrá redimir máximo una (1) vez el mismo bono.. En caso de que el bono no haya sido aplicado exitosamente o haya ocurrido un error en la transacción, EL CLIENTE debe informarle al colaborador de Samsung, enviando evidencia de su falla mediante un screenshot, para así, poder asignarle otro código de bono. El colaborador de Samsung solo podrá solicitar a samcol.epp@samsung.com máximo cinco (5) bonos distintos para darle a sus referidos (excluyendo casos donde EL CLIENTE haya presentado problemas digitando su bono y haya adjuntado su evidencia). El colaborador de Samsung tendrá hasta el 25 de abril del 2024 para solicitar el bono de sus referidos al correo samcol.epp@samsung.com. El bono podrá ser redimido por el CLIENTE hasta el 30 de abril de 2024. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.