TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Venta Regular Samsung Galaxy Tab S9 Series (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de agosto de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *320* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 Ultra 12GB/256GB (No. Referencia SM-X910N), el CLIENTE recibirá en su lugar una (1) Galaxy Tab S9 Ultra 12GB/512GB (No. Referencia SM-X910N), en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9+ 12GB/256GB (No. Referencia SM-X810N), el CLIENTE recibirá en su lugar una (1) Galaxy Tab S9+ 12GB/512GB (No. Referencia SM-X810N), en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 8GB/128GB (No. Referencia SM-X710N), el CLIENTE recibirá una en su lugar una (1) Galaxy Tab S9 12GB/256GB (No. Referencia SM-X710N) en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 Ultra 12GB/256GB (No. Referencia SM-X910N), el CLIENTE recibirá un Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9+ 12GB/256GB (No. Referencia SM-X810N), el CLIENTE recibirá un Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 8GB/128GB (No. Referencia SM-X710N), el CLIENTE recibirá un Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), en las Tiendas Autorizadas Participantes. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online:
  https://www.samsung.com/co/
  https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/
  https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/
  https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/
  https://www.claro.com.co/
  https://www.wom.co
  https://www.movistar.co
  https://www.tigo.com.co/
  https://www.alkosto.com/
  https://www.falabella.com.co
  https://www.exito.com
  https://www.tiendasjumbo.co
  https://www.olimpica.com

- Canales físicos:
  imagiq
  CEM (Vivelaera.com)
  smselectronics
  Claro
  WOM
  Movistar
  Tigo
  Alkosto
  Ktronix
  Falabella
  Éxito
  Jumbo
  Olímpica

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Tab S9	SM-X710N	**15**
https://www.samsung.com/co/ multistore/alianzas_co/	Tab S9	SM-X710N	**15**
https://www.samsung.com/co/ multistore/estudiantes_co/	Tab S9	SM-X710N	**15**

https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/	Tab S9	SM-X710N	15
imagiq	Tab S9	SM-X710N	10
CEM (Vivelaera.com)	Tab S9	SM-X710N	10
smselectronics	Tab S9	SM-X710N	10
Alkosto	Tab S9	SM-X710N	10
Falabella	Tab S9	SM-X710N	2
éxito	Tab S9	SM-X710N	2
TIGO	Tab S9	SM-X710N	2
WOM	Tab S9	SM-X710N	2
Claro	Tab S9	SM-X710N	10
Movistar	Tab S9	SM-X710N	2
Jumbo	Tab S9	SM-X710N	2
Olimpica	Tab S9	SM-X710N	2
TOTAL			124

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Tab S9+	SM-X810N	15
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Tab S9+	SM-X810N	15
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Tab S9+	SM-X810N	15
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/	Tab S9+	SM-X810N	15
imagiq	Tab S9+	SM-X810N	10
CEM (Vivelaera.com)	Tab S9+	SM-X810N	10
smselectronics	Tab S9+	SM-X810N	10
Alkosto	Tab S9+	SM-X810N	10
Falabella	Tab S9+	SM-X810N	2
éxito	Tab S9+	SM-X810N	2
TIGO	Tab S9+	SM-X810N	2
WOM	Tab S9+	SM-X810N	2
Claro	Tab S9+	SM-X810N	10
Movistar	Tab S9+	SM-X810N	2
Jumbo	Tab S9+	SM-X810N	2
Olimpica	Tab S9+	SM-X810N	2
TOTAL			124

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Tab S9 Ultra	SM-X910N	10
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Tab S9 Ultra	SM-X910N	10
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Tab S9 Ultra	SM-X910N	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/	Tab S9 Ultra	SM-X910N	10
imagiq	Tab S9 Ultra	SM-X910N	5
CEM (Vivelaera.com)	Tab S9 Ultra	SM-X910N	5
smselectronics	Tab S9 Ultra	SM-X910N	5
Alkosto	Tab S9 Ultra	SM-X910N	5
Falabella	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
éxito	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
TIGO	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
WOM	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
Claro	Tab S9 Ultra	SM-X910N	5
Movistar	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
Jumbo	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
Olimpica	Tab S9 Ultra	SM-X910N	1
TOTAL			72

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 Condiciones especiales generales:

- Los productos Samsung Galaxy Tab S9 Series con el cable de datos tipo C, teclado y S Pen. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.

6.2 Oferta Venta Regular Samsung Galaxy Tab S9 Series

- El CLIENTE podrá acceder a la oferta a partir del 25 de agosto de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023 a través en las Tiendas Autorizadas Participantes.

- El CLIENTE debe ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes para realizar la compra del producto de su preferencia.
- Con la compra exitosa, el CLIENTE recibirá el BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 25 de agosto de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 320 unidades disponibles de PRODUCTOS. Nombre de la PROMOCIÓN: "Venta Regular Samsung Galaxy Tab S9 Series". Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 Ultra 12GB/256GB (No. Referencia SM-X910N), el CLIENTE recibirá en su lugar una (1) Galaxy Tab S9 Ultra 12GB/512GB (No. Referencia SM-X910N), en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9+ 12GB/256GB (No. Referencia SM-X810N), el CLIENTE recibirá en su lugar una (1) Galaxy Tab S9+ 12GB/512GB (No. Referencia SM-X810N), en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 8GB/128GB (No. Referencia SM-X710N), el CLIENTE recibirá una en su lugar una (1) Galaxy Tab S9 12GB/256GB (No. Referencia SM-X710N) en las Tiendas Autorizadas Participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 Ultra 12GB/256GB (No. Referencia SM-X910N), el CLIENTE recibirá un Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9+ 12GB/256GB (No. Referencia SM-X810N), el CLIENTE recibirá un Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de una (1) Galaxy Tab S9 8GB/128GB (No. Referencia SM-X710N), el CLIENTE recibirá un Cargador de 45W (No. Referencia EP-T4510XBEGCA), en las Tiendas Autorizadas Participantes en adelante el BENEFICIO. Los productos Samsung Galaxy Tab S9 Series con el cable de datos tipo C, teclado y S Pen. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.