TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Win Sports Neo QLED 2023 (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de junio de 2023 hasta el día 31 de julio de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *100* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/r.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Por la compra de un NEO QLED (No. Referencia QN43QN90CAKXZL, QN50QN90CAKXZL, QN55QN85CAKXZL, QN65QN85CAKXZL, QN65QN90CAKXZL, QN75QN85CAKXZL, QN85QN85CAKXZL) o por la compra de un NEO QLED 8K (No. Referencia QN65QN800CKXZL, QN75QN800CKXZL, QN85QN800CKXZL) el CLIENTE recibirá una suscripción de 6 meses para la plataforma de Win Sports (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: https://www.alkosto.com/ https://www.alkomprar.com/ https://www.ktronix.com/ https://www.tiendasjumbo.co/ http://exito.com/ https://www.falabella.com.co/ https://www.pricesmart.com/ https://www.olimpica.com https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/ https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung https://fantasiaelectronica.com.co/

https://grupomerpes.com/
https://grupomansion.com/
https://www.colsubsidio.com/
https://www.masterhouse.com.co/
https://www.panamericana.com.co/
https://www.electro-confort.com
https://multielectro.com/
https://www.flamingo.com.co/
https://www.electrobello.com
www.vivelaera.com
https://hogarymoda.com.co/
https://www.fullhogar.com.co/tienda
https://electroferia.com/
https://www.agaval.com/
https://www.navarrospina.com/
https://www.texcomercial.com.co/
http://www.disrayco.com/
https://alcaltda.com/
https://asyco.co/
https://grupolitoral.co
https://www.electromuebles.com.co/
https://www.diselco.co/
https://soliman.com.co/
https://arse.com.co/
https://www.mercacentro.com/
http://www.distribuidoraelectrojapones.com/
https://www.tiendacelsia.com/
https://www.surticreditos.com/
https://www.lagobo.com/
https://www.mps.com.co/
https://co.ingrammicro.com/
https://www.nexsysla.com/COL/inicio
https://sed.international/
https://imagiq.com/

- Canales físicos:
  ALCA
  ALKOMPRAR
  ALKOSTO
  ALKOSTO PASTO
  BP SURTICREDITOS
  CBB
  CENCOSUD
  CENTRO DE EXPERIENCIA MED
  CETSA

CORBETA
CREDITOS PARRA
DISTRIBUIDORA ELECTROJAP
E - STORE SAMCOL
ELECTROCONFORT
ELECTROJAPONESA
ELECTROMUEBLES
EPSA
EXITO
FALABELLA
FANTASIA
GRUPO LITORAL
HERRERA ALARCON
HVC
INGRAM MICRO SAS
JALBOR
JL&RB
KTRONIX
MANSION
MPS
MULTIELECTRO
NEXSYS
OLIMPICA
PRICESMART
SED INTERNATIONAL
SUMAZARI
Supermercados Mercacentro

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
ALCA	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	2
ALKOMPRAR	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	2
ALKOSTO	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	2
ALKOSTO PASTO	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	2
BP SURTICREDITOS	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	2
CBB	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	2
CENCOSUD	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	2
CENTRO DE EXPERIENCIA MED	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	2
CETSA	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	2
CORBETA	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	2
CREDITOS PARRA	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	2
DISTRIBUIDORA ELECTROJAP	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	2

E - STORE SAMCOL	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	2	
ELECTROCONFORT	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	2	
ELECTROJAPONESA	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	2	
ELECTROMUEBLES	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
EPSA	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
EXITO	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
FALABELLA	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
FANTASIA	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
GRUPO LITORAL	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
HERRERA ALARCON	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
HVC	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
INGRAM MICRO SAS	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
JALBOR	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
JL&RB	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
MANSION	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
MPS	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
MULTIELECTRO	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
NEXSYS	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
OLIMPICA	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
PRICESMART	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
SED INTERNATIONAL	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
SUMAZARI	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
Supermercados Mercacentro	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.linio.com.co/cm/tienda-oficial-samsung	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.alkosto.com/	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	2	
https://www.alkomprar.com/	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	2	
https://www.ktronix.com/	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	2	
https://www.tiendasjumbo.co/	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	2	
http://exito.com/	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.falabella.com.co/	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.pricesmart.com/	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.olimpica.com	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://fantasiaelectronica.com.co/	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://grupomerpes.com/	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	

https://grupomansion.com/	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://www.colsubsidio.com/	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://www.masterhouse.com.co/	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.panamericana.com.co/	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.electro-confort.com	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://multielectro.com/	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.flamingo.com.co/	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.electrobello.com	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
www.vivelaera.com	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://hogarymoda.com.co/	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://www.fullhogar.com.co/tienda	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://electroferia.com/	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://www.agaval.com/	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.navarrospina.com/	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.texcomercial.com.co/	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
http://www.disrayco.com/	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://alcaltda.com/	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://asyco.co/	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://grupolitoral.co	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.electromuebles.com.co/	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://www.diselco.co/	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://soliman.com.co/	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://arse.com.co/	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.mercacentro.com/	QN50QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
http://www.distribuidoraelectrojapones.com/	QN55QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.tiendacelsia.com/	QN65QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.surticreditos.com/	QN65QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.lagobo.com/	QN75QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://www.mps.com.co/	QN85QN85CAKXZL	Neo QLED	1	
https://co.ingrammicro.com/	QN65QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://www.nexsysla.com/COL/inicio	QN75QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://sed.international/	QN85QN800CKXZL	Neo QLED 8K	1	
https://imagiq.com/	QN43QN90CAKXZL	Neo QLED	1	
TOTAL			100	

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder al código de Win Sports los clientes deberán seguir los pasos descritos continuación:

1. Descargar la aplicación +TV by Memebers
2. Si ya tienes cuenta dale clic en ***iniciar sesión***, si aún no tienes cuenta dale clic en ***registrarse*** y agrega el dispositivo que deseas registrar.
3. Sigue el paso a paso que indica la App para registrar tu dispositivo.
4. Una vez estés registrado en la App deberás dirigirte a la sección de beneficios y buscar el beneficio de Win Sports y darle clic.
5. Cuando estés en la pestaña del beneficio de Win Sports deberás darle clic en ***solicitar código*** y automáticamente saldrá tu código que podrás redimir en Win Sports.

Para redimir el código los clientes deberán seguir los pasos descritos a continuación:

1. Ingresar a www.winsportsonline.com desde tu PC o navegador, selecciona plan mensual o semestral según corresponda, inicia sesión (si ya estás registrado) o regístrate.
2. En el campo ***"Tengo un cupón"*** debes ingresar el código que recibiste en la aplicación +TV by Members, tal cual como te fue indicado (incluido los guiones).
3. Una vez ingresado el cupón, desliza hacia abajo y da clic al botón "Aplicar". Si te has registrado por primera vez, el botón dirá "Registrar y aplicar cupón".
4. Una vez activado el cupón correctamente, podrás acceder a Win Sports Online. Si tienes dudas o consultas con el canje del cupón, puedes contactarte con soporte@winsportsonline.com.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

Se requiere de la inscripción de una tarjeta de crédito en la creación de la cuenta nueva en Win Sports para poder activar el código promocional. El registro de la tarjeta es obligatorio y se debe realizar con el fin de validar la identidad de la persona. Win Sports ni Samsung Electronics realizarán cargos a la tarjeta de crédito registrada por la suscripción a la aplicación Win Sports durante los meses de la membresía.

El cliente deberá contar con conectividad a internet y media/alta recepción de la señal para que el beneficio funcione de manera correcta. El cliente tiene plazo hasta el 01 de agosto de 2023 para realizar la solicitud del código por medio de la aplicación +TV By Members. El cliente tiene plazo hasta el 31 de diciembre de 2023 para redimir el código promocional en Win Sports. Pasado este tiempo, Win Sports ni Samsung Electronics Colombia se hacen responsables de la pérdida del beneficio.

El plan se renovará automáticamente hasta que se cancele. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción pasados los meses de membresía redimidos a través del código promocional. Samsung Electronics no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por la compra de productos adicionales dentro de la plataforma Win Sports. Una vez terminado el termino gratuito se seguirá cobrando a la tarjeta de crédito usada, por lo que deberá cancelar el BENEFICIO previo a la terminación.

El canje de cupón solo se puede realizar desde el sitio web, ya sea en tu pc, laptop o en la versión *responsive* desde tu dispositivo móvil. No es posible realizar el canje del cupón desde la aplicación. El canje de cupón aplica tanto para usuarios antiguos con nuevos de Win Sports.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 17 de junio de 2023 hasta el día 31 de julio de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 100 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Win Sports Neo QLED 2023]" [Por la compra de un NEO QLED (No. Referencia QN43QN90CAKXZL, QN50QN90CAKXZL, QN55QN85CAKXZL, QN65QN85CAKXZL, QN65QN90CAKXZL, QN75QN85CAKXZL, QN85QN85CAKXZL) o por la compra de un NEO QLED 8K (No. Referencia QN65QN800CKXZL, QN75QN800CKXZL, QN85QN800CKXZL) el CLIENTE recibirá una suscripción de 6 meses para la plataforma de Win Sports (el "BENEFICIO"). Se requiere de la inscripción de una tarjeta de crédito en la creación de la cuenta nueva en Win Sports para poder activar el código promocional. El registro de la tarjeta es obligatorio y se debe realizar con el fin de validar la identidad de la persona. Win Sports ni Samsung Electronics realizarán cargos a la tarjeta de crédito registrada por la suscripción a la aplicación Win Sports durante los meses de la membresía. El cliente deberá contar con conectividad a internet y media/alta recepción de la señal para que el beneficio funcione de manera correcta. El cliente tiene plazo hasta el 01 de agosto de 2023 para realizar la solicitud del código por medio de la aplicación +TV By Members. El cliente tiene plazo hasta el 31 de diciembre de 2023 para redimir el código promocional en Win Sports. Pasado este tiempo, Win Sports ni Samsung Electronics Colombia se hacen responsables de la pérdida del beneficio. El plan se renovará automáticamente hasta que se cancele. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción pasados los meses de membresía redimidos a través del código promocional. Samsung Electronics no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por la compra de productos adicionales dentro de la plataforma Win Sports. Una vez terminado el termino gratuito se seguirá cobrando a la tarjeta de crédito usada, por lo que deberá cancelar el BENEFICIO previo a la terminación. El canje de cupón solo se puede realizar desde el sitio web, ya sea en tu pc, laptop o en la versión *responsive* desde tu dispositivo móvil. No es posible realizar el canje del cupón desde la aplicación. El canje de cupón aplica tanto para usuarios antiguos con nuevos de Win Sports.] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.