SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: CASHBACK % Galaxy ZFlip4 5G (No. Referencia SM-F721B) (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 11 de mayo de 2023 hasta el día 31 de mayo de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son doscientas (150) unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de un Samsung Galaxy ZFlip4 5G ((No. Referencia SM-F721B), pagando con la tarjeta de crédito o débito Davivienda en las Tiendas Autorizadas Participantes, el Cliente Final recibirá un CashBack de doscientos mil pesos (COP $200.000) (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
   - Canales físicos:

Imagiq
SMS Electronics
Centro Experiencia Medellín (CEM)

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

CANAL	Producto	Número de referencia	Unidades
CEM	Galaxy ZFlip4 5G	SM-F721B	50
SMS	Galaxy ZFlip4 5G	SM-F721B	50
Imagiq	Galaxy ZFlip4 5G	SM-F721B	50
TTL			150

4. **Clientes –** Personas naturales mayores de 18 años tarjetahabientes de las tarjetas seleccionadas Davivienda.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con Tarjetas de Crédito Visa, Master, Diners Club del Banco Davivienda y Tarjetas Débito.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1. Tarjetas de Crédito que aplican en la Estrategia:

- Tarjeta de Crédito Davivienda Diners
- Tarjeta de Crédito Davivienda Visa (clásica, oro, platinum, etc)
- Tarjeta de Crédito Davivienda MasterCard
- Tarjeta de Crédito Davivienda Diners Marca Compartida
- Tarjeta de Crédito Davivienda Visa Marca Compartida
- Tarjeta de Crédito Davivienda MasterCard Marca Compartida
- Tarjeta Básica (Diners)
- Tarjetas de Crédito Empresariales
- Alianzas SU+
- Tarjeta débito

6.2. Tarjetas de Crédito que NO aplican en la Estrategia:

- Marca Privada
- Sin Banda
- Cafeteras
- Agropecuarias
- Diners Lunch
- Diners Gift

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 11 de mayo de 2023 hasta el día 31 de mayo de 2023 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son ciento cincuenta (150) unidades disponibles de PRODUCTOS. "CASHBACK % Galaxy ZFlip4 5G" Por la compra de un Samsung Galaxy ZFlip4 5G ((No. Referencia SM-F721B), pagando con la tarjeta de crédito o débito Davivienda en las Tiendas Autorizadas Participantes, el Cliente Final recibirá un CashBack de doscientos mil pesos (COP $200.000). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente

a nivel nacional, mediante el "BENEFICIO". El CLIENTE solo podrá adquirir un (1) PRODUCTO por transacción para acceder al BENEFICIO. El BENEFICIO será aplicado por una única vez los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo. La devolución la realizará directamente el banco al usuario; esta devolución la verá reflejada el cliente en el extracto para el caso de tarjeta de crédito o en los movimientos de la cuenta para el caso de tarjeta débito, máximo en el segundo corte de facturación y/o a los 60 días de realizada la compra como abono al medio de pago. No aplica para las tarjetas empresariales, marca privada, virtuales, sin banda, cafeteras, agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift. La calidad e idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva del establecimiento de comercio. Para conocer tasas, condiciones y tarifas consulte www.davivienda.com. El BENEFICIO será aplicado por una única vez los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.