SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

| I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN |
|---|
| **Nombre de la PROMOCIÓN: 0% de interés Mercado Pago** (la "PROMOCIÓN") |
| **Vigencia de la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida desde el día 19 de enero de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. |
| **Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:** Son 10.000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. |
| **Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida a nivel nacional |
| **Canales aplicables a la PROMOCIÓN:** PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante. |
| **II. CONSIDERACIONES PREVIAS** |
| Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/. |
| **III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN** |
| 1. **Objeto –** Tasa del 0% de interés en compras diferidas entre tres (3), seis (6) y doce (12) cuotas en las Tiendas Autorizadas Participantes y realicen el pago por medio de MERCADO PAGO con los bancos aplicables Itau, Banco de Bogotá, BBVA, Banco AV Villas, Banco de Occidente, Banco Popular y Davivienda (*Para Davivienda solamente aplican compras diferidas entre seis (6) y doce (12) cuotas). (el "BENEFICIO").<br><br>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C. |
| 2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:<br><br>• Canales online: Samsung.com/co/ |
| 3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:<br><br>• Aplica para todas las referencias Samsung |
| 4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*. |
| 5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con las tarjetas de crédito de los bancos AV Villas, Banco de Bogotá, Banco Popular, Itaú, Banco de Occidente y Davivienda, a través de la plataforma Mercado Pago en las cuotas descritas en estos T&C. |

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

El BENEFICIO incluye cuotas sin interés para tarjetahabientes en compras diferidas entre tres (3), seis (6) y doce (12) cuotas en las Tiendas Autorizadas Participantes y realicen el pago por medio de MERCADO PAGO (*Para Davivienda solamente aplican compras diferidas entre seis (6) y doce (12) cuotas).

*Bancos incluidos a la fecha de suscripción de este documento son:
Banco Itau, Banco de Bogotá, BBVA, Banco AV Villas, Banco de Occidente, Banco Popular y Davivienda**
** Para Davivienda aplican solo 6x 12x cuotas.

- La calidad e idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y SAMSUNG.
- El CLIENTE solo podrá adquirir una (1) PROMOCIÓN por transacción para acceder al BENEFICIO.
- Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
- El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas.
- No aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a AV Villas, Banco de Bogotá, Banco Popular, Itaú, Banco de Occidente y Davivienda, a través de la plataforma Mercado Pago un plazo fijo para cualquier transacción.
- Mercado Pago sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, es son estos los responsables de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos.
- Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por AV Villas, Banco de Bogotá, Banco Popular, Itaú, Banco de Occidente y Davivienda. Producto de crédito sujeto a reglamento.
- La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO.

## IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

| |
|---|
| **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas. |
| V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN |
| Oferta válida desde el día 19 de enero de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10.000 unidades disponibles de PRODUCTOS. "0% de interés Mercado Pago". Tasa del 0% de interés en compras diferidas entre tres (3), seis (6) y doce (12) cuotas en las Tiendas Autorizadas Participantes y realicen el pago por medio de MERCADO PAGO con los bancos aplicables Itau, Banco de Bogotá, BBVA, Banco AV Villas, Banco de Occidente, Banco Popular y Davivienda (*Para Davivienda solamente aplican compras diferidas entre seis (6) y doce (12) cuotas). (el "BENEFICIO"). Los Bancos podrán variar, dependiendo de las alianzas que tenga Mercado Pago con los Bancos. La lista de bancos vigentes está disponible y debe ser consultada en la página de mercado pago en: https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest. El CLIENTE solo podrá adquirir una (1) PROMOCIÓN por transacción para acceder al BENEFICIO. Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, adquiere más productos, o compra un valor inferior al indicado, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas. aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a AV Villas, Banco de Bogotá, Banco Popular, Itaú, Banco de Occidente y Davivienda, a través de la plataforma Mercado Pago un plazo fijo para cualquier transacción. Mercado Pago sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, es son estos los responsables de las características de los productos, el funcionamiento de los productos y la garantía de los mismos. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por AV Villas, Banco de Bogotá, Banco Popular, Itaú, Banco de Occidente y Davivienda. Producto de crédito sujeto a reglamento. La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/. |