TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG

Nombre del PROGRAMA: PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANAL **ONLINE** (el "PROGRAMA").

Vigencia del PROGRAMA: PROGRAMA vigente desde el día 1 de enero de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024. En caso tal que SAMSUNG decida ampliar el término de la vigencia antes indicado, suspender el PROGRAMA o terminarlo anticipadamente, lo informará a los CLIENTES a través de la página web del PROGRAMA con una antelación de quince (15) días calendario.

Territorio aplicable al PROGRAMA: válido a nivel nacional colombiano.

Canales aplicables al PROGRAMA: válido en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en el PROGRAMA (en adelante "T&C"). La participación en el PROGRAMA y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG, o su aliado BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. (en adelante "BELMONT"), implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA

1. **Objeto –** Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el "PRODUCTO"), el CLIENTE podrá realizar el recambio de su equipo usado en las tiendas detalladas en la Cláusula 2 de estos T&C (el "BENEFICIO"); se entenderá por equipo usado los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C ("Equipos Usados"). El BENEFICIO será otorgado al CLIENTE siempre y cuando el equipo usado, al ser evaluado, cumpla con los criterios establecidos y grading de los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C.

   En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de referencias participantes en el plan retoma.

   Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicados en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes del PROGRAMA son las siguientes:
   - Canales online:
     - https://samsung.com/co dirigido a cualquier CLIENTE que desee acceder al PROGRAMA.
     - https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co dirigido a CLIENTES que puedan beneficiarse de una alianza entre una empresa y SAMSUNG. En este caso, el CLIENTE necesitará de un código que SAMSUNG entregará a la empresa con la que el CLIENTE haya suscrito la alianza para ingresar a la plataforma
     - https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co
     - https://samsung.com/co/multistore/colaboradores_co

3. Clientes –personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

4. Procedimiento para acceder al PROGRAMA – Los CLIENTES podrán acceder al PROGRAMA ingresando a las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de vigencia del PROGRAMA y equipos participantes detallados en el Anexo 1, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

El CLIENTE al realizar la evaluación inicial de su Equipo Usado y aceptar expresamente querer participar en el PROGRAMA a través de las Tiendas Autorizadas Participantes, recibirá un bono otorgado por Samsung el cual se verá reflejado al momento de la compra, este bono, se detalla en el Anexo 1. Si bien los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes tendrán la opción de que el CLIENTE en todo momento pueda realizar la evaluación inicial de su Equipo Usado para determinar si desea acceder al PROGRAMA, la única forma de acceder efectivamente al PROGRAMA será una vez el CLIENTE realice el pago del PRODUCTO a través de la Tienda Autorizada Participante, y acepte expresamente querer participar en el PROGRAMA, opción que estará disponible para el CLIENTE una vez haya finalizado la compra del PRODUCTO. La evaluación inicial generará para el CLIENTE un valor estimado por el cual BELMONT podría comprar el Equipo Usado, sin embargo, el valor final de compra del Equipo Usado será determinado una vez BELMONT evalúe físicamente el Equipo Usado, tal y como se establece a continuación.

Dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, BELMONT enviará un correo electrónico al correo electrónico que el CLIENTE haya registrado al realizar la compra del PRODUCTO, mediante el cual le informará al CLIENTE las instrucciones aplicables a la compra del Equipo Usado en el marco de PROGRAMA y, específicamente, los pasos a seguir y las condiciones a tener en cuenta por el CLIENTE para el envío del Equipo Usado.

Asimismo, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, el CLIENTE recibirá en la dirección registrada, el PRODUCTO adquirido y un kit de empacado seguro para que empaque allí el Equipo Usado y lo remita a BELMONT. El kit contiene los siguientes elementos: bolsa de burbujas, bolsa de seguridad y caja.

Las condiciones para el envío del Equipo Usado serán fijadas exclusivamente por BELMONT. BELMONT asumirá los gastos de envío del Equipo Usado bajo cualquiera de los siguientes escenarios: si el CLIENTE cuenta con un punto cercano del courier de convenio (actualmente Servientrega), el CLIENTE deberá programar su envío acercándose a los puntos a nivel nacional de las oficinas del courier de convenio; en caso de que el CLIENTE no cuente con un punto courier de convenio cercano, el CLIENTE deberá solicitar la recolección del Smartphone usado por parte de BELMONT en el domicilio especificado en el momento de la compra del PRODUCTO. Sin costo para el CLIENTE en cualquier escenario. Si el CLIENTE dentro de los 30 días calendarios contados a partir de la fecha del recibo del Kit de empacado seguro, no realiza el efectivo empaque y envío del Equipo Usado a Belmont, se entenderá como una confirmación de rescindir del proceso de Trade In Online.

Los tiempos de envío del Equipo Usado realizado a través de la oficina del courier estarán a cargo del CLIENTE quien se acerca al punto físico del Courier para realizar el envío dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de envío del correo por parte de BELMONT indicado en el párrafo anterior.

El envío se deberá realizar a las instalaciones físicas de BELMONT, siguiendo las instrucciones que se indican en dicho correo. En caso de que la recolección haya sido solicitada en el domicilio registrado por el CLIENTE, el agendamiento y la recolección del Equipo Usado estará a cargo de BELMONT y deberá realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al diligenciamiento por parte del CLIENTE de los datos solicitados.

Antes de empacar y enviar el Equipo Usado, el CLIENTE deberá eliminar toda la información personal, retirar la SIM y cualquier otra memoria extraíble que tenga el Equipo Usado. Adicionalmente, el CLIENTE deberá establecer el Equipo Usado en modo de fábrica (reestablecer la configuración a la versión inicial) y deberá apagarlo. En caso de que el kit no contenga lo aquí establecido o el CLIENTE no pueda enviar el Equipo Usado en virtud de lo indicado por BELMONT, el CLIENTE deberá informar dicha situación al correo planrecambio@recambiocelular.com

Cuando BELMONT reciba físicamente el Equipo Usado, procederá a realizar la evaluación física del mismo, con el fin de confirmar si cumple con las condiciones previamente establecidas en la evaluación inicial realizada por el CLIENTE en la Tienda Autorizada Participante. En esta evaluación física BELMONT determinará, con base en los criterios establecidos en el Anexo 2, si el Equipo Usado es apto o no para ser comprado. BELMONT tendrá hasta cuatro (4) días hábiles, contados a partir de la recepción física del Equipo Usado, para enviar al CLIENTE un correo electrónico informando los resultados de la evaluación física. En caso de que el Equipo Usado sea apto, BELMONT enviará al CLIENTE, por correo electrónico, la oferta final teniendo en cuenta los precios establecidos y tiempos de consignación del valor del dispositivo evaluado de acuerdo con el Anexo 2, junto con los documentos e indicaciones requeridas para finalizar la compraventa del Equipo Usado. En caso de no ser apto para la compra, BELMONT enviará al CLIENTE, por correo electrónico, las razones por las cuales el Equipo Usado no es apto para ser comprado.

Recibida la oferta, el CLIENTE deberá aceptar el precio final y tiempos de consignación del dispositivo evaluado por BELMONT a través del envío de un correo electrónico a BELMONT. En ese mismo correo, deberá indicar la cuenta bancaria a la cual BELMONT enviará el valor del Equipo Usado y deberá enviar el documento de transferencia de propiedad del Equipo Usado, cuyo formato será previamente provisto por BELMONT. BELMONT realizará el pago del Equipo Usado mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE, pago que se realizará dentro de los quince días calendarios (15) días siguientes a la recepción del correo de confirmación por parte del CLIENTE, siempre y cuando dicho correo incluya toda la información previamente requerida al CLIENTE para finalizar la compraventa. En caso de que el correo remitido por el CLIENTE no incluya toda la información requerida o exista un error, BELMONT procederá a solicitar la corrección que corresponda al CLIENTE y el término de 15días calendarios indicados anteriormente se volverá a contar a partir del recibo por parte de BELMONT de la información completa.

En caso de que el Equipo Usado no sea calificado como apto por BELMONT, o que el CLIENTE no acepte el precio final de compra indicado, BELMONT procederá a enviar el Equipo Usado al CLIENTE dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la evaluación donde BELMONT determina el Equipo Usado como no apto, o siguientes a la recepción del correo del CLIENTE rechazando el precio final indicado, según corresponda. BELMONT asumirá los gastos de envío del Equipo Usado al CLIENTE.

Nota: En caso de que el valor del BENEFICIO sea superior al precio del PRODUCTO a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia.

IV. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG, BELMONT y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables del PROGRAMA y de los PRODUCTOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre el PROGRAMA y/o los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

14. En caso de cualquier inquietud, queja o reclamo, el CLIENTE podrá comunicarse a los siguientes datos de contacto: correo electrónico planrecambio@recambiocelular.com.

V. LEGALES DEL PROGRAMA

El *"PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG - CANAL ONLINE" (el "*PROGRAMA") tiene una vigencia contada a partir del día 1 de enero de 2024 y se mantendrá vigente hasta el día 31 de diciembre de 2024. Sin perjuicio de que SAMSUNG pueda ampliar o modificar la vigencia del PROGRAMA o terminarlo anticipadamente, caso en el cual se notificará a los CLIENTES a través de www.samsung.com/co/offer con 15 días calendario de anticipación. Al acceder al PROGRAMA, el CLIENTE podrá, por la compra de los productos identificados bajo las condiciones especificadas en los T&C del PROGRAMA (el "PRODUCTO"), realizar la venta de su equipo usado a través de los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes (el "BENEFICIO") y será BELMONT, aliado de SAMSUNG quien compre el equipo usado de acuerdo con lo previsto en los T&C del PROGRAMA. El equipo usado deberá corresponder a cualquiera de los Equipos Usados detallados en los T&C del PROGRAMA. El PROGRAMA será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Para conocer el valor del bono garantizado correspondiente al dispositivo a comprar, referirse al Anexo 1 "Equipos nuevos participantes". La evaluación inicial generará para el CLIENTE un valor estimado por el cual BELMONT podría comprar el Equipo Usado. El CLIENTE realiza el pago del precio de venta total del dispositivo de su interés y realiza la entrega del dispositivo usado a través de los canales de envío habilitados por BELMONT, BELMONT realiza la valoración final del Equipo Usado y procede a realizar la consignación a la cuenta de ahorros, previa aprobación por parte del CLIENTE. El CLIENTE si dentro de los 30 días calendarios contados a partir de la fecha del recibo del Kit de empacado seguro, no realiza el efectivo empaque y envío del Equipo Usado a Belmont, se entenderá como una confirmación de rescindir del proceso de Trade In Online. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C del PROGRAMA. Los precios de venta del PRODUCTO y las condiciones de devolución y retracto dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles del PROGRAMA se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO 1

EQUIPOS NUEVOS PARTICIPANTES*

A continuación, se detalla el porcentaje (%) de descuento en la Tienda Autorizada Participante al momento de realizar la compra. Válidas en el mes del 05 de febrero al 03 de marzo 2024:

No.	Ref.	Lanzamiento Ref Plan Retoma	Bono Descuento
1	Galaxy S24 Ultra 5G	17-ene-24	9%
2	Galaxy S24 + 5G	17-ene-24	7%
3	Galaxy S24 5G	17-ene-24	7%
4	Galaxy Z Fold4	1-ene-24	10%
5	Galaxy Z Flip4	1-ene-24	10%
6	Galaxy S23 Ultra 5G	1-ene-24	10%
7	Galaxy S23 + 5G	1-ene-24	10%
8	Galaxy S23 5G	1-ene-24	10%
9	Galaxy S23 FE 5G	1-ene-24	14%
10	Galaxy Z Fold5	1-ene-24	10%
11	Galaxy Z Flip5	1-ene-24	10%
12	Galaxy Tab S9 Ultra 512GB	1-ene-24	10%
13	Galaxy Tab S9 Ultra 256MB	1-ene-24	10%
14	Galaxy Tab S9 Plus 512GB	1-ene-24	10%
15	Galaxy Tab S9 Plus 256GB	1-ene-24	10%
16	Galaxy Tab S9 256GB	1-ene-24	10%
17	Galaxy Tab S9 128GB	1-ene-24	10%
18	Galaxy Tab S9 FE	1-ene-24	10%
19	Galaxy Tab S9 FE +	1-ene-24	10%
20	Watch 6 40mm	1-ene-24	10%
21	Watch 6 44mm	1-ene-24	10%
22	Watch 6 Classic 43 mm	1-ene-24	10%
23	Watch 6 Classic 47mm	1-ene-24	10%

* Samsung puede eliminar, modificar o agregar dispositivos dentro del programa.

Proceso de entrega del Bono de Descuento El CLIENTE:

- El CLIENTE confirma que "si" desea aplicar al Plan Recambio en la página web, previo a cargar al carrito de compras el dispositivo de su interés a comprar.
- El CLIENTE confirma la información y estado de su Equipo Usado
- El CLIENTE evidencia en el carrito de compras, el porcentaje de descuento al precio de venta de la referencia a comprar

- El CLIENTE realiza el pago del dispositivo Samsung Galaxy de interés descontando el porcentaje de descuento por participar en el Plan Recambio
- El CLIENTE realiza la entrega del dispositivo usado a través de los canales de envío habilitados por BELMONT.
- BELMONT realiza la valoración final del Equipo Usado.
- El CLIENTE acepta la oferta de la valoración final.
- BELMONT procede a realizar la consignación a la cuenta de ahorros del CLIENTE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

ANEXO 2
Listado de Equipos usados participantes, Criterios de calificación y Grading de los equipos

I. Listado de Equipos Usados permitidos dentro del Programa a través de los puntos de venta de la TIENDA AUTORIZADA: Grading Dispositivo Bueno / Dispositivo Malo (D)

Listado de Smartphones usados presentados a través de las tiendas online:

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
APPLE	IPHONE 11 128GB	$ 806.000	$ 96.000
APPLE	IPHONE 11 256GB	$ 907.000	$ 108.000
APPLE	IPHONE 11 64GB	$ 743.000	$ 88.500
APPLE	IPHONE 11 PRO 256GB	$ 1.054.000	$ 125.500
APPLE	IPHONE 11 PRO 512GB	$ 1.113.000	$ 132.500
APPLE	IPHONE 11 PRO 64GB	$ 836.000	$ 99.500
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 256GB	$ 1.251.000	$ 149.000
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 512GB	$ 1.348.000	$ 160.500
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 64GB	$ 991.000	$ 118.000
APPLE	IPHONE 12 128GB	$ 1.163.000	$ 138.500
APPLE	IPHONE 12 256GB	$ 1.205.000	$ 143.500
APPLE	IPHONE 12 64GB	$ 1.058.000	$ 126.000
APPLE	IPHONE 12 MINI 128GB	$ 844.000	$ 100.500
APPLE	IPHONE 12 MINI 256GB	$ 945.000	$ 112.500
APPLE	IPHONE 12 MINI 64GB	$ 785.000	$ 93.500
APPLE	IPHONE 12 PRO 128GB	$ 1.255.000	$ 149.500
APPLE	IPHONE 12 PRO 256GB	$ 1.344.000	$ 160.000
APPLE	IPHONE 12 PRO 512GB	$ 1.495.000	$ 178.000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 128GB	$ 1.486.000	$ 177.000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 256GB	$ 1.574.000	$ 187.500
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 512GB	$ 1.805.000	$ 215.000
APPLE	IPHONE 13 128GB	$ 1.297.000	$ 154.500
APPLE	IPHONE 13 256GB	$ 1.469.000	$ 175.000
APPLE	IPHONE 13 512GB	$ 1.625.000	$ 193.500
APPLE	IPHONE 13 MINI 128GB	$ 1.134.000	$ 135.000
APPLE	IPHONE 13 MINI 256GB	$ 1.180.000	$ 140.500
APPLE	IPHONE 13 MINI 512GB	$ 1.377.000	$ 164.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
APPLE	IPHONE 13 PRO 1024GB	$ 2.099.000	$ 250.000
APPLE	IPHONE 13 PRO 128GB	$ 1.704.000	$ 203.000
APPLE	IPHONE 13 PRO 256GB	$ 1.776.000	$ 211.500
APPLE	IPHONE 13 PRO 512GB	$ 1.885.000	$ 224.500
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 1024GB	$ 2.212.000	$ 263.500
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 128GB	$ 1.872.000	$ 223.000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 256GB	$ 2.032.000	$ 242.000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 512GB	$ 2.023.000	$ 241.000
APPLE	IPHONE 14 128GB	$ 1.553.000	$ 185.000
APPLE	IPHONE 14 256GB	$ 1.637.000	$ 195.000
APPLE	IPHONE 14 512GB	$ 1.721.000	$ 205.000
APPLE	IPHONE 14 PLUS 128GB	$ 1.713.000	$ 204.000
APPLE	IPHONE 14 PLUS 256GB	$ 1.797.000	$ 214.000
APPLE	IPHONE 14 PLUS 512GB	$ 1.881.000	$ 224.000
APPLE	IPHONE 14 PRO 1024GB	$ 2.347.000	$ 279.500
APPLE	IPHONE 14 PRO 128GB	$ 2.011.000	$ 239.500
APPLE	IPHONE 14 PRO 256GB	$ 2.095.000	$ 249.500
APPLE	IPHONE 14 PRO 512GB	$ 2.263.000	$ 269.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 1024GB	$ 2.724.000	$ 324.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 128GB	$ 2.305.000	$ 274.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 256GB	$ 2.389.000	$ 284.500
APPLE	IPHONE 14 PRO MAX 512GB	$ 2.556.000	$ 304.500
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 128GB	$ 353.000	$ 42.000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 256GB	$ 353.000	$ 42.000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 64GB	$ 319.000	$ 38.000
APPLE	IPHONE SE (3RD GENERATION) 128GB	$ 638.000	$ 76.000
APPLE	IPHONE SE (3RD GENERATION) 64GB	$ 638.000	$ 76.000
APPLE	IPHONE XR 128GB	$ 466.000	$ 55.500
APPLE	IPHONE XR 256GB	$ 492.000	$ 58.500
APPLE	IPHONE XR 64GB	$ 408.000	$ 48.500
APPLE	IPHONE XS 256GB	$ 508.000	$ 60.500
APPLE	IPHONE XS 512GB	$ 559.000	$ 66.500
APPLE	IPHONE XS 64GB	$ 458.000	$ 54.500
APPLE	IPHONE XS MAX 256GB	$ 722.000	$ 86.000
APPLE	IPHONE XS MAX 512GB	$ 785.000	$ 93.500
APPLE	IPHONE XS MAX 64GB	$ 672.000	$ 80.000
HUAWEI	MATE 10	$ 126.000	$ 15.000
HUAWEI	MATE 10 LITE	$ 68.000	$ 8.000
HUAWEI	MATE 10 PRO	$ 160.000	$ 19.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
HUAWEI	MATE 20	$ 131.000	$ 15.500
HUAWEI	MATE 20 LITE	$ 143.000	$ 17.000
HUAWEI	MATE 20 PRO	$ 219.000	$ 26.000
HUAWEI	P SMART (2019)	$ 72.000	$ 8.500
HUAWEI	P SMART (2020)	$ 97.000	$ 11.500
HUAWEI	P20	$ 181.000	$ 21.500
HUAWEI	P20 LITE	$ 97.000	$ 11.500
HUAWEI	P20 PRO	$ 210.000	$ 25.000
HUAWEI	P30	$ 231.000	$ 27.500
HUAWEI	P30 LITE	$ 160.000	$ 19.000
HUAWEI	P30 PRO	$ 303.000	$ 36.000
HUAWEI	Y5 (2019)	$ 63.000	$ 7.500
HUAWEI	Y6 (2019)	$ 34.000	$ 4.000
HUAWEI	Y7 PRIME (2019)	$ 42.000	$ 5.000
HUAWEI	Y8S	$ 68.000	$ 8.000
HUAWEI	Y9 (2019)	$ 76.000	$ 9.000
HUAWEI	Y9 PRIME	$ 160.000	$ 19.000
HUAWEI	Y9 PRIME (2019)	$ 68.000	$ 8.000
HUAWEI	Y9S	$ 97.000	$ 11.500
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 128GB	$ 303.000	$ 36.000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 32GB	$ 244.000	$ 29.000
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 128GB	$ 349.000	$ 41.500
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 32GB	$ 290.000	$ 34.500
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 128GB	$ 366.000	$ 43.500
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 32GB	$ 340.000	$ 40.500
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 128GB	$ 483.000	$ 57.500
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 32GB	$ 403.000	$ 48.000
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 256GB	$ 538.000	$ 64.000
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 64GB	$ 357.000	$ 42.500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 256GB	$ 735.000	$ 87.500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 64GB	$ 609.000	$ 72.500
IPAD	IPAD AIR 2 128GB	$ 278.000	$ 33.000
IPAD	IPAD AIR 2 16GB	$ 189.000	$ 22.500
IPAD	IPAD AIR 2 32GB	$ 194.000	$ 23.000
IPAD	IPAD AIR 2 64GB	$ 215.000	$ 25.500
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 256GB	$ 538.000	$ 64.000
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 64GB	$ 399.000	$ 47.500
IPAD	IPAD MINI 4 128GB	$ 391.000	$ 46.500
IPAD	IPAD MINI 4 16GB	$ 244.000	$ 29.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
IPAD	IPAD MINI 4 32GB	$ 286.000	$ 34.000
IPAD	IPAD MINI 4 64GB	$ 370.000	$ 44.000
IPAD	IPAD PRO 10.5 256GB	$ 420.000	$ 50.000
IPAD	IPAD PRO 10.5 512GB	$ 458.000	$ 54.500
IPAD	IPAD PRO 10.5 64GB	$ 374.000	$ 44.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 1024GB	$ 1.033.000	$ 123.000
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 128GB	$ 794.000	$ 94.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 256GB	$ 827.000	$ 98.500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 512GB	$ 941.000	$ 112.000
IPAD	IPAD PRO 11 1024GB	$ 1.037.000	$ 123.500
IPAD	IPAD PRO 11 256GB	$ 693.000	$ 82.500
IPAD	IPAD PRO 11 512GB	$ 790.000	$ 94.000
IPAD	IPAD PRO 11 64GB	$ 617.000	$ 73.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 256GB	$ 680.000	$ 81.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 512GB	$ 706.000	$ 84.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 64GB	$ 609.000	$ 72.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 1024GB	$ 1.058.000	$ 126.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 256GB	$ 924.000	$ 110.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 512GB	$ 1.285.000	$ 153.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 64GB	$ 907.000	$ 108.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 1024GB	$ 1.201.000	$ 143.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 128GB	$ 953.000	$ 113.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 256GB	$ 1.025.000	$ 122.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 512GB	$ 1.079.000	$ 128.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 128GB	$ 521.000	$ 62.000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 256GB	$ 517.000	$ 61.500
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 32GB	$ 399.000	$ 47.500
IPAD	IPAD PRO 9.7 128GB	$ 366.000	$ 43.500
IPAD	IPAD PRO 9.7 256GB	$ 454.000	$ 54.000
IPAD	IPAD PRO 9.7 32GB	$ 324.000	$ 38.500
LG	K20	$ 68.000	$ 8.000
LG	K22+	$ 93.000	$ 11.000
LG	K40	$ 55.000	$ 6.500
LG	K40S	$ 55.000	$ 6.500
LG	K41S	$ 105.000	$ 12.500
LG	K42	$ 105.000	$ 12.500
LG	K50	$ 63.000	$ 7.500
LG	K50S	$ 76.000	$ 9.000
LG	K51	$ 143.000	$ 17.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
LG	K51S	$ 139.000	$ 16.500
LG	K61	$ 147.000	$ 17.500
LG	K71	$ 194.000	$ 23.000
MOTOROLA	MOTO EDGE 20 LITE	$ 361.000	$ 43.000
MOTOROLA	MOTO EDGE 20 PRO	$ 643.000	$ 76.500
MOTOROLA	MOTO EDGE 30	$ 324.000	$ 38.500
MOTOROLA	MOTO EDGE 30 PRO	$ 651.000	$ 77.500
MOTOROLA	MOTO E20	$ 80.000	$ 9.500
MOTOROLA	MOTO E40	$ 110.000	$ 13.000
MOTOROLA	MOTO E7	$ 93.000	$ 11.000
MOTOROLA	MOTO E7 PLUS	$ 118.000	$ 14.000
MOTOROLA	MOTO E7I POWER	$ 68.000	$ 8.000
MOTOROLA	MOTO G100	$ 403.000	$ 48.000
MOTOROLA	MOTO G20	$ 114.000	$ 13.500
MOTOROLA	MOTO G200	$ 479.000	$ 57.000
MOTOROLA	MOTO G22	$ 147.000	$ 17.500
MOTOROLA	MOTO G41	$ 156.000	$ 18.500
MOTOROLA	MOTO G50	$ 177.000	$ 21.000
MOTOROLA	MOTO G60	$ 173.000	$ 20.500
MOTOROLA	MOTO G60S	$ 257.000	$ 30.500
MOTOROLA	MOTO G7	$ 105.000	$ 12.500
MOTOROLA	MOTO G7 PLAY	$ 105.000	$ 12.500
MOTOROLA	MOTO G7 PLUS	$ 114.000	$ 13.500
MOTOROLA	MOTO G7 POWER	$ 101.000	$ 12.000
MOTOROLA	MOTO G71	$ 265.000	$ 31.500
MOTOROLA	MOTO G8	$ 139.000	$ 16.500
MOTOROLA	MOTO G8 PLAY	$ 59.000	$ 7.000
MOTOROLA	MOTO G8 PLUS	$ 156.000	$ 18.500
MOTOROLA	G8 POWER	$ 118.000	$ 14.000
MOTOROLA	MOTO G8 POWER LITE	$ 126.000	$ 15.000
MOTOROLA	MOTO G9 PLAY	$ 101.000	$ 12.000
MOTOROLA	MOTO G9 PLUS	$ 202.000	$ 24.000
MOTOROLA	MOTO G9 POWER	$ 156.000	$ 18.500
OPPO	A16	$ 189.000	$ 22.500
OPPO	A54	$ 143.000	$ 17.000
OPPO	RENO 5 LITE	$ 223.000	$ 26.500
OPPO	RENO 6 LITE	$ 231.000	$ 27.500
SAMSUNG	GALAXY A01 CORE	$ 42.000	$ 5.000
SAMSUNG	GALAXY A03	$ 68.000	$ 8.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
SAMSUNG	GALAXY A03 CORE	$ 68.000	$ 8.000
SAMSUNG	GALAXY A03S	$ 68.000	$ 8.000
SAMSUNG	GALAXY A10 (2019)	$ 68.000	$ 8.000
SAMSUNG	GALAXY A10S (2019)	$ 101.000	$ 12.000
SAMSUNG	GALAXY A11	$ 110.000	$ 13.000
SAMSUNG	GALAXY A12	$ 126.000	$ 15.000
SAMSUNG	GALAXY A13	$ 168.000	$ 20.000
SAMSUNG	GALAXY A14	$ 189.000	$ 22.500
SAMSUNG	GALAXY A20 (2019)	$ 93.000	$ 11.000
SAMSUNG	GALAXY A20S (2019)	$ 118.000	$ 14.000
SAMSUNG	GALAXY A21	$ 135.000	$ 16.000
SAMSUNG	GALAXY A21S	$ 168.000	$ 20.000
SAMSUNG	GALAXY A22	$ 177.000	$ 21.000
SAMSUNG	GALAXY A23	$ 177.000	$ 21.000
SAMSUNG	GALAXY A30 (2019)	$ 101.000	$ 12.000
SAMSUNG	GALAXY A30S (2019)	$ 143.000	$ 17.000
SAMSUNG	GALAXY A31	$ 185.000	$ 22.000
SAMSUNG	GALAXY A32	$ 236.000	$ 28.000
SAMSUNG	GALAXY A33	$ 286.000	$ 34.000
SAMSUNG	GALAXY A40 (2019)	$ 156.000	$ 18.500
SAMSUNG	GALAXY A50 (2019)	$ 131.000	$ 15.500
SAMSUNG	GALAXY A51 (2019)	$ 236.000	$ 28.000
SAMSUNG	GALAXY A52 4G	$ 307.000	$ 36.500
SAMSUNG	GALAXY A52S	$ 311.000	$ 37.000
SAMSUNG	GALAXY A53	$ 345.000	$ 41.000
SAMSUNG	GALAXY A54 5G	$ 504.000	$ 60.000
SAMSUNG	GALAXY A70 (2019)	$ 215.000	$ 25.500
SAMSUNG	GALAXY A71 (2019)	$ 298.000	$ 35.500
SAMSUNG	GALAXY A72	$ 361.000	$ 43.000
SAMSUNG	GALAXY A80 (2019)	$ 290.000	$ 34.500
SAMSUNG	GALAXY FOLD (2019)	$ 966.000	$ 115.000
SAMSUNG	GALAXY M11	$ 118.000	$ 14.000
SAMSUNG	GALAXY M12	$ 147.000	$ 17.500
SAMSUNG	GALAXY M14	$ 269.000	$ 32.000
SAMSUNG	GALAXY M23	$ 231.000	$ 27.500
SAMSUNG	GALAXY M31	$ 231.000	$ 27.500
SAMSUNG	GALAXY M32	$ 269.000	$ 32.000
SAMSUNG	GALAXY M52	$ 328.000	$ 39.000
SAMSUNG	GALAXY M54 5G	$ 529.000	$ 63.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
SAMSUNG	GALAXY NOTE 8	$ 294.000	$ 35.000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 9	$ 366.000	$ 43.500
SAMSUNG	GALAXY NOTE 10	$ 538.000	$ 64.000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 10 PLUS	$ 592.000	$ 70.500
SAMSUNG	GALAXY NOTE 20	$ 743.000	$ 88.500
SAMSUNG	GALAXY NOTE 20 ULTRA	$ 1.033.000	$ 123.000
SAMSUNG	GALAXY S10	$ 420.000	$ 50.000
SAMSUNG	GALAXY S10 PLUS	$ 466.000	$ 55.500
SAMSUNG	GALAXY S10E	$ 345.000	$ 41.000
SAMSUNG	GALAXY S20	$ 542.000	$ 64.500
SAMSUNG	GALAXY S20 FE	$ 458.000	$ 54.500
SAMSUNG	GALAXY S20 PLUS	$ 643.000	$ 76.500
SAMSUNG	GALAXY S20 ULTRA	$ 852.000	$ 101.500
SAMSUNG	GALAXY S21	$ 664.000	$ 79.000
SAMSUNG	GALAXY S21 FE	$ 697.000	$ 83.000
SAMSUNG	GALAXY S21 PLUS	$ 894.000	$ 106.500
SAMSUNG	GALAXY S21 ULTRA	$ 1.129.000	$ 134.500
SAMSUNG	GALAXY S22	$ 894.000	$ 106.500
SAMSUNG	GALAXY S22 PLUS	$ 1.096.000	$ 130.500
SAMSUNG	GALAXY S22 ULTRA	$ 1.403.000	$ 190.000
SAMSUNG	GALAXY S23 5G	$ 1.346.000	$ 165.000
SAMSUNG	GALAXY S23 PLUS 5G	$ 1.611.000	$ 187.000
SAMSUNG	GALAXY S23 ULTRA 5G	$ 1.733.000	$ 220.000
SAMSUNG	GALAXY S8	$ 143.000	$ 17.000
SAMSUNG	GALAXY S8 PLUS	$ 206.000	$ 24.500
SAMSUNG	GALAXY S9	$ 219.000	$ 26.000
SAMSUNG	GALAXY S9 PLUS	$ 252.000	$ 30.000
SAMSUNG	GALAXY TAB A 10.1 (2019)	$ 189.000	$ 22.500
SAMSUNG	GALAXY TAB A 8.0 (2019)	$ 89.000	$ 10.500
SAMSUNG	GALAXY TAB A 8.0 (2019) S PEN	$ 89.000	$ 10.500
SAMSUNG	GALAXY TAB A7 10.4 (2020)	$ 135.000	$ 16.000
SAMSUNG	GALAXY TAB A7 LITE	$ 89.000	$ 10.500
SAMSUNG	GALAXY TAB ACTIVE PRO	$ 483.000	$ 57.500
SAMSUNG	GALAXY TAB ACTIVE3	$ 382.000	$ 45.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S6 LITE	$ 307.000	$ 36.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7	$ 676.000	$ 80.500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7 FE	$ 528.000	$ 83.000
SAMSUNG	GALAXY TAB S7+	$ 865.000	$ 103.000
SAMSUNG	GALAXY TAB S8	$ 677.000	$ 100.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
SAMSUNG	GALAXY TAB S8 PLUS	$ 1.009.000	$ 130.000
SAMSUNG	GALAXY TAB S8 ULTRA	$ 1.160.000	$ 150.000
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP	$ 685.000	$ 81.500
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP 4 5G	$ 1.129.000	$ 140.000
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP 3	$ 785.000	$ 93.500
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD 2	$ 1.427.000	$ 170.000
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD 3	$ 1.465.000	$ 174.500
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD 4 5G	$ 2.204.000	$ 262.500
VIVO	VIVO V21	$ 336.000	$ 40.000
VIVO	VIVO Y11S	$ 126.000	$ 15.000
VIVO	VIVO Y20	$ 164.000	$ 19.500
VIVO	VIVO Y20S	$ 177.000	$ 21.000
VIVO	VIVO Y21S	$ 189.000	$ 22.500
VIVO	VIVO Y30	$ 126.000	$ 15.000
VIVO	VIVO Y33	$ 215.000	$ 25.500
VIVO	VIVO Y33S	$ 231.000	$ 27.500
VIVO	VIVO Y50	$ 181.000	$ 21.500
VIVO	VIVO Y51 (2020)	$ 236.000	$ 28.000
VIVO	VIVO Y53S	$ 231.000	$ 27.500
Xiaomi	Xiaomi 12	$ 508.000	$ 60.500
Xiaomi	Xiaomi 11T	$ 257.000	$ 30.500
Xiaomi	Xiaomi 11T Pro	$ 382.000	$ 45.500
Xiaomi	Xiaomi 12 lite	$ 420.000	$ 50.000
Xiaomi	Xiaomi 12 Pro	$ 634.000	$ 75.500
Xiaomi	Mi 10	$ 227.000	$ 27.000
Xiaomi	Mi 10 Pro	$ 282.000	$ 33.500
Xiaomi	Xiaomi 11	$ 252.000	$ 30.000
XIAOMI	MI 11 Lite	$ 194.000	$ 23.000
XIAOMI	REDMI MI 9	$ 122.000	$ 14.500
XIAOMI	REDMI POCO M3	$ 194.000	$ 23.000
XIAOMI	REDMI POCO X3	$ 273.000	$ 32.500
Xiaomi	POCO X3 Pro	$ 332.000	$ 39.500
XIAOMI	Redmi 10 (2022)	$ 152.000	$ 18.000
XIAOMI	7	$ 68.000	$ 8.000
XIAOMI	7A	$ 68.000	$ 8.000
XIAOMI	8	$ 68.000	$ 8.000
XIAOMI	8A	$ 68.000	$ 8.000
XIAOMI	9	$ 84.000	$ 10.000
XIAOMI	9A	$ 84.000	$ 10.000

Marca	Modelo	Grado Bueno Ene 2024	Grado Malo Ene 2024
XIAOMI	9C	$ 84.000	$ 10.000
XIAOMI	NOTE 10	$ 210.000	$ 25.000
XIAOMI	NOTE 11	$ 227.000	$ 27.000
XIAOMI	NOTE 7	$ 126.000	$ 15.000
XIAOMI	NOTE 8	$ 147.000	$ 17.500
XIAOMI	NOTE 8 PRO	$ 160.000	$ 19.000
XIAOMI	NOTE 9 (2020)	$ 164.000	$ 19.500
XIAOMI	NOTE 9 PRO	$ 164.000	$ 19.500
XIAOMI	NOTE 9S	$ 164.000	$ 19.500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS USADOS

I. Criterios de calificación de los Smartphones usados aplicables para las tiendas online:

Dispositivo Bueno (B)	*Dispositivo Malo (D)*
✓ Funciona perfectamente:	✓ Puede presentar fallas funcionales.
• El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes	• El Dispositivo debe encender para conectar a plataforma
• Recibe señal: voz, datos, WiFi	• Debe funcionar el puerto USB para conectar a plataforma
• Debe funcionar el puerto USB.	• Puede tener fallas de señal: voz, datos, WiFi
• Debe funcionar pantalla táctil y audio	• Puede tener Fallas en pantalla táctil o audio
• Debe funcionar cámara y sensores	• Puede tener fallas de cámara y sensores
✓ Estado Cosmético Bueno	✓ Estado Cosmético Malo
• Batería en buen estado, no debe estar inflada	• Batería en mal estado
• No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.	• Puede tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.
• A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras.	• A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono puede estar roto o con fisuras.
• A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado.	• A nivel de cámara el lente puede estar roto o lente desubicado.
• Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado	• Puede faltar o estar dañado el conector de sim Card, memoria o lápiz óptico.
• Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado	• A nivel de botones pueden estar faltantes y no funcionales.
• A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional.	• Lector de huella Dañado
• Lector de huella en excelentes condiciones puede tener desgaste leve.	• A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede estar partida o tapa faltante
• A nivel de pantalla puede tener signos de rayones leves.	
• A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones leves.	