TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Venta Samsung Galaxy Z Fold 5 y Z Flip5 (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 25 de agosto de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *513* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. **Objeto –** Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/256GB (No. Referencia SM-F946B), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/512GB (No. Referencia SM-F946B), y un (1) año de Samsung Care+ Básico, en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/512GB (No. Referencia SM-F946B), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB (No. Referencia SM-F946B), y un (1) año de Samsung Care+ Básico, en las tiendas autorizadas participantes. Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Z Flip5 5G 8GB/256GB (No. Referencia SM-F731B), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy Z Flip5 5G 8GB/512GB (No. Referencia SM-F731B), y un (1) año de Samsung Care+ Básico, en las tiendas autorizadas participantes. (el "BENEFICIO"). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: • Canales online: https://www.claro.com.co/ https://www.wom.co https://www.movistar.co https://www.tigo.com.co/ https://www.alkosto.com/

https://www.falabella.com.co
https://www.exito.com
https://www.tiendasjumbo.co
https://www.olimpica.com

- Canales físicos:
  Claro
  WOM
  Movistar
  Tigo
  Alkosto
  Ktronix
  Falabella
  Éxito
  Jumbo
  Olímpica

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Z Fold5 5G	SM-F946B	20
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Z Fold5 5G	SM-F946B	20
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Z Fold5 5G	SM-F946B	10
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/	Z Fold5 5G	SM-F946B	10
imagiq	Z Fold5 5G	SM-F946B	20
CEM (Vivelaera.com)	Z Fold5 5G	SM-F946B	20
smselectronics	Z Fold5 5G	SM-F946B	20
Alkosto	Z Fold5 5G	SM-F946B	15
Falabella	Z Fold5 5G	SM-F946B	3
éxito	Z Fold5 5G	SM-F946B	3
TIGO	Z Fold5 5G	SM-F946B	3
WOM	Z Fold5 5G	SM-F946B	3
Claro	Z Fold5 5G	SM-F946B	15
Movistar	Z Fold5 5G	SM-F946B	3
Jumbo	Z Fold5 5G	SM-F946B	2
Olimpica	Z Fold5 5G	SM-F946B	3
TOTAL			171

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
https://www.samsung.com/co/	Z Flip5 5G	SM-F731B	40
https://www.samsung.com/co/multistore/alianzas_co/	Z Flip5 5G	SM-F731B	40
https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/	Z Flip5 5G	SM-F731B	20
https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_corp_gointegro/	Z Flip5 5G	SM-F731B	20
imagiq	Z Flip5 5G	SM-F731B	40
CEM (Vivelaera.com)	Z Flip5 5G	SM-F731B	40
smselectronics	Z Flip5 5G	SM-F731B	40
Alkosto	Z Flip5 5G	SM-F731B	30
Falabella	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
éxito	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
TIGO	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
WOM	Z Flip5 5G	SM-F731B	30
Claro	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
Movistar	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
Jumbo	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
Olimpica	Z Flip5 5G	SM-F731B	6
TOTAL			341

4. Clientes –personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 Condiciones especiales generales:

- Los productos vienen con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma.

6.2 Samsung Care + Básico por 12 meses

- El beneficio de Samsung Care + Básico aplica para los dispositivos Samsung Galaxy Z Fold5 5G (No. Referencia SM-F946B) y Samsung Galaxy Z FLIP5 5G (No. Referencia SM-F731B),
- El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatria para los dispositivos Samsung Galaxy Z Fold5 5G (No. Referencia SM-F946B) y Samsung Galaxy Z FLIP5 5G (No. Referencia SM-F731B), Las coberturas del Samsung Care + básico son:
    - Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil (celular o tablet), con una cobertura por daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.
    - A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico.
- El Samsung Care + Básico de 12 meses como beneficio de la promoción, SOLO será aplicable a los dispositivos Samsung Galaxy Z Fold5 5G (No. Referencia SM-F946B) y Samsung Galaxy Z FLIP5 5G (No. Referencia SM-F731B), no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- La redención de la póliza se realizará directamente con AXA Colpatria a las líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.
- El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.
- La redención del beneficio Samsung Care+ Básico por 12 meses es válida hasta el 31 de diciembre de 2023.
- Samsung Care+ Básico aplica SÓLO para dispositivos Samsung Galaxy Z Fold5 5G (No. Referencia SM-F946B) y Samsung Galaxy Z FLIP5 5G (No. Referencia SM-F731B).

6.3.1 Mecánica de inscripción y activación Samsung Care +

- El Cliente ingresa a la aplicación de Samsung Members en su celular o Tablet.
- El Cliente da click en beneficios.
- El Cliente selecciona el beneficio Samsung Care+
- El Cliente ingresa datos solicitados
- El Cliente confirma datos y da clic en el botón continuar.
- Se le mostrará un mensaje de registro exitoso.
- El Cliente se comunica a las líneas de atención de AXA Colpatria.
- El Cliente realiza los pasos indicados por AXA Colpatria para la emisión de su póliza.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 25 de agosto de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 513 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Venta Samsung Galaxy Z Fold5 y Z Flip5". Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/256GB (No. Referencia SM-F946B), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/512GB (No. Referencia SM-F946B), y un (1) año de Samsung Care+ Básico, en las tiendas autorizadas participantes, Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/512GB (No. Referencia SM-F946B), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB (No. Referencia SM-F946B), y un (1) año de Samsung Care+ Básico, en las tiendas autorizadas participantes, Por la compra de un (1) Samsung Galaxy Z Flip5 5G 8GB/256GB (No. Referencia SM-F731B), el CLIENTE recibirá en su lugar un (1) Samsung Galaxy Z Flip5 5G 8GB/512GB (No. Referencia SM-F731B), y un (1) año de Samsung Care+ Básico, en las tiendas autorizadas participantes en adelante el BENEFICIO. La redención del beneficio Samsung Care+ Básico por 12 meses es válida hasta el 31 de diciembre de 2023. La redención del beneficio Samsung Care+ se realizará por Samsung Members. La redención del beneficio Samsung Care+ Básico por 12 meses es válida hasta el 31 de diciembre de 2023. La inscripción al beneficio Samsung Care+ se realizará por Samsung Members y la póliza será emitida luego de comunicarte con AXA Colpatria a sus líneas de atención al cliente. El beneficio de Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatria para el Z Fold5 5G (No. Referencia SM-F946B). Las coberturas del Samsung Care + Básico se encuentran en los T&Cs. Los productos vienen con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los dispositivos móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma.La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.