ANEXO 1 TERMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA DENOMINADA Promo Samsung	NEQUI

ORGANIZADOR

Aquí encontrarás los términos y condiciones aplicables a la campaña denominada **"Promo Samsung"** que en el resto del documento le diremos "la campaña", la cual es organizada por Nequi, una línea de negocio de Bancolombia S.A. (en adelante Nequi) y Samsung Electronics. (en adelante Samsung), con el fin de que los clientes emitan su Tarjeta débito Nequi Visa (en adelante Tarjeta Nequi) digital y/o física y realicen compras usándola como instrumento de pago.

Estas son las reglas que aplicarán a la Campaña. Es una obligación que las cumpla tanto los Clientes como los Organizadores. Cuando los Clientes deciden participar, se entenderá que lo hacen voluntariamente, y que conocen y aceptan todas las condiciones y limitaciones que se señalan en este documento. Asimismo, la participación los Clientes implica que aceptan las decisiones de los Organizadores, las que son definitivas en todo lo relacionado con esta campaña. Si los Clientes incumplen o violan estas normas, procedimientos o sistemas que se construyeron para la Campaña dejarán de participar y/o no recibirán la Oferta.

INFORMACIÓN DE LA CAMPAÑA

1. OFERTA

Por compras realizadas en tiendas físicas y online de Samsung, se otorgará hasta un 20% de descuento sobre valor total de la compra (Incluye IVA) en categorías y referencias seleccionadas, pagando con la Tarjeta Nequi física o digital.

- Válido en tiendas físicas seleccionadas (Centros de Experiencia Samsung) y en la tienda online (www.samsung.com/co)
- El descuento es directo en el precio y se hace efectivo en los puntos de pago.
- Para aplicar al descuento se debe pagar la totalidad de la compra con la Tarjeta Nequi.

2. VIGENCIA

La Campaña empieza desde el 1 de mayo de 2023 (00:01 am hora Colombia) y finaliza el 31 de mayo de 2023 (23:59 pm hora Colombia).

3. CONDICIONES PARA PARTICIPAR Y ÁMBITO TERRITORIAL

Para participar, los Clientes deben:

- Tener una cuenta Nequi activa y la Tarjeta Nequi física o digital.
- Realizar una compra con Tarjeta Nequi de las referencias seleccionadas en las tiendas físicas y online relacionadas en el numeral 4 "Otras condiciones de la Campaña".
- Cumplan con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

4. OTRAS CONDICIONES DE LA CAMPAÑA.

1. Valido en las siguientes marcas y referencias:

- Tienda online (www.samsung.com):

	Samsung.com	
Producto	Precio de Venta	Valor con TarjetaNequi
Galaxy A54 5G	$ 2,399,920	$ 2,199,920
Galaxy A34 5G	$ 1,899,920	$ 1,699,920
Galaxy M54 5G	$ 2,599,920	$ 2,399,920
Galaxy M14	$ 933,000	$ 733,000
Galaxy Tab A8 128GB WiFi	$ 933,000	$ 799,900
Galaxy Watch5 44mm	$ 1,299,900	$ 1,099,900
Galaxy Buds2 Pro	$ 799,900	$ 649,900

- Tiendas físicas (Centro de Experiencia Samsung):

	Centros de Experiencia Samsung	
Producto	Precio de Venta	Valor con Tarjeta Nequi
Galaxy A54 5G	$ 2,399,920	$ 2,199,920
Galaxy Tab A8 128GB WiFi	$ 933,000	$ 799,900
Galaxy Watch5 44mm	$ 1,299,900	$ 1,099,900
Galaxy Buds2 Pro	$ 799,900	$ 649,900

Tienda Autorizada Participante	Marketing Name	Uds
Samsung.com	Galaxy A54 5G	50
	Galaxy A34 5G	50
	Galaxy M54 5G	50
	Galaxy M14	20
	Galaxy Tab A8 128GB WiFi	20
	Galaxy Watch5 44mm	20
	Galaxy Buds2 Pro	20
CEM	Galaxy A54 5G	50
	Galaxy Tab A8 128GB WiFi	5
	Galaxy Watch5 44mm	5
	Galaxy Buds2 Pro	5
Imagiq	Galaxy A54 5G	50
	Galaxy Tab A8 128GB WiFi	5
	Galaxy Watch5 44mm	5
	Galaxy Buds2 Pro	5
SMS	Galaxy A54 5G	50
	Galaxy Tab A8 128GB WiFi	5
	Galaxy Watch5 44mm	5
	Galaxy Buds2 Pro	5

2. Tiendas físicas participantes:

Ciudad	Mall	Nombre de la Tienda
Medellin	Mayorca	CEM MED Mayorca
Medellin	Monterrey Mall	CEM MED Monterrey Mall
Medellin	Puerta del Norte	CEM MED Puerta del Norte - Diagonal 55 # 35 - 217
Medellin	SantaFe GS	CEM Galaxy Studio Medellin
Medellin	Premium Plaza	CEM MED Premium Plaza
Medellin	La Florida	CEM MED Florida
Medellin	Monterrey Mall	CEM Galaxy Studio Monterrey
Medellin	Tesoro	CEM MED Tesoro

ANEXO 1 TERMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA DENOMINADA Promo Samsung	NEQUI

Pereira	Parque Arboleda	CEM Pereira Parque Arboleda
Envigado	Viva Envigado	CEM MED Viva Envigado
Rionegro	San Nicolas Mall	CEM MED RIONEGRO
Medellin	Centro	CEM MED Junin - Carrera 49 Cl 52 - 151
Medellin	Arkadia	CEM MED Arkadia
Neiva	san pedro	CEM NVA San pedro
Yopal	Unicentro	CEM YPL Unicentro
Apartado	Nuestr uaraba	CEM URB Nuestro
Ipiales	Ipiales	CEM Tienda Gran Plaza
Bello	Fabricato	CEM STORE FABRICATO - Carrera 50 N° 30 – 201, Bello Antioquia, Colombia
Manizales	Mall Plaza	CEM Mall Plaza MNZ
Tunja	Viva Tunja	CEM Viva Tunja
Medellin	Molinos	CEM SAMSUNG STORE MOLINOS
Riohacha	Viva Riohacha	CEM RCH Viva
Armenia	Portal del Quindio	CEM ARM Portal del Quindio
Neiva	Sana Lucia	CEM NVA SANTA LUCIA
Florencia	Florencia	Bis #6a14, Barrio Libertad, Florencia, Caquetá piso 2 burbuja
Chia	Fontanar	IMAGIQ CHIA Fontanar
Bucaramanga	Cacique	IMAGIQ BMG Cacique
Cali	Unicentro	IMAGIQ Cali Unicentro
Monteria	Alamedas	IMAGIQ MNT Alamedas
Villavicencio	Primavera Urbana	IMAGIQ VVC Primavera Urbana
Ibague	La Estación	IMAGIQ IBG la Estación
Bogota	Parque Colina	IMAGIQ BOG Parque Colina
Bogota	SantaFe Bog	IMAGIQ Galaxy Studio Santa Fe
Bucaramanga	Caracoli	IMAGIQ BMG Caracoli - Carrera 27 #29-145, Floridablanca, Santander
Cali	Jardin Plaza	IMAGIQ Cali Jardin Plaza
Bogota	Unicentro Bogota	IMAGIQ Unicentro Bogota
Bogota	Hayuelos	IMAGIQ Hayuelos
Bogota	La felicidad	IMAGIQ BOG Multiplaza
Cucuta	Jardin Plaza	IMAGIQ CUC Jardin plaza
Bogota	CSP 116	IMAGIQ CSP 116 - Calle 116#15b-94
Popayán	Campanario	IMAGIQ PPN Campanario
Bogota	Mallplaza Calima	IMAGIQ BOG Mall Plaza
Pasto	Unicentro Pasto	IMAGIQ PSO Unicentro
Sincelejo	Guacarí	IMAGIQ MNT Guacarí - Calle 28 # 25B-365
Pasto	Unico Pasto	IMAGIQ PSO Unico
Manizales	Fundadores	IMAGIQ Fundadores MNZ
Bogota	Plaza Imperial	IMAGIQ BOG Plaza Imperial
Bogota	Plaza Central	IMAGIQ BOG Plaza Central

Bogota	Centro Mayor	IMAGIQ BOG Centro Mayor
Bogota	Andino	IMAGIQ Andino
Soacha	Gran Plaza Soacha	IMAGIQ Gran Plaza Soacha
Bogota	CC Nuestro	CC Nuestro
Barranquilla	Villa Country	SMS BAQ Villa Country
Cartagena	Plazuela	SMS CTN Plazuela
Soledad	Gran Plaza del Sol	SMS BAQ Gran Plaza del Sol
Barranquilla	Portal del Prado	SMS BAQ Portal del Prado
Valledupar	Mayales	SMS Valledupar Mayales
Barranquilla	Buenavista BAQ	SMS BAQ Buenavista
Bogota	Plaza de las Americas	SMS BOG Plaza de las Americas
Bogota	Gran Estacion	SMS BOG Gran Estacion
Santa Marta	Ocean Mall	SMS SMR Ocean Mall
Santa Marta	Buenavista	SMS SMR Buenavista
Cartagena	Bocagrande	SMS Bocagrande - Cra 1 # 12 - 118
Valledupar	Guatapuri	SMS Guatapuri - Av. Hurtado Diag. 10 No. 6N - 15
Cartagena	Mall Plaza	SMS CTN Mall Plaza
Barranquilla	Viva Bquilla	SMS BAQ Viva
Cali	Cosmocentro	SMS Cali Cosmocentro
Cali	Palmetto	SMS Cali Palmeto
Cali	Palmira	SMS Palmira
Barranquilla	Parque Alegra	PARQUE ALEGRA (Isla Samsung)
Bogota	IMAGIQ Cl 84	IMAGIQ Cl 84
Cali	CC Chipichape	IMAGIQ Chipichape
Medellin	CC San Nicolas	CEM MED San Nicolas
Medellin	CC La central	La central

3. Tiendas físicas participantes: Samsung Experience Stores (Centro de Experiencia Medellín, SMS, Imagiq)
4. La disponibilidad de los productos depende del inventario que maneje cada almacén.
5. Sólo se tendrán en cuenta aquellas compras que se realicen durante la vigencia de la campaña.
6. Los impuestos y/o gastos no especificados en el presente documento serán responsabilidad de los clientes.
7. La oferta no será sustituida por una diferente, no será canjeable en dinero, ni se podrá ceder el beneficio a otra persona.
8. La calidad e idoneidad de los productos son responsabilidad exclusiva de las Tiendas Autorizadas Participantes y Samsung.
9. El cliente solo podrá adquirir un (1) producto por transacción para acceder al beneficio. El beneficio será aplicado por una única vez por cada producto adquirido.
10. El cliente debe pagar la totalidad de la compra únicamente con el(los) medios de pago indicados.
11. Los beneficios aquí descritos son ofrecidos y determinados en cuanto a fecha y duración por Samsung y las Tiendas Autorizadas Participantes, por lo tanto, son estos los responsables de las características de los productos, su funcionamiento y garantía.
12. Nequi no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por Samsung.
13. El cliente podrá adquirir tantos productos como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.
14. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los productos, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la promoción, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito.

15. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los productos y/o beneficios, según corresponda. Para lo cual, el cliente antes de hacer su compra deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la promoción para obtener más información sobre la entrega y el envío de los productos y/o beneficios.

16. El cliente reconoce y acepta que, en caso de que el beneficio sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al cliente el producto en el color que se encuentre disponible.

17. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la promoción terminará.

18. La garantía que aplica a los productos y/o beneficios corresponderá a la garantía de calidad otorgada por Samsung, para dichos productos y/o beneficios.

19. Si el cliente hace uso de su derecho de retracto respecto al producto adquirido, siempre y cuando dicho producto sea objeto de retracto, el cliente deberá devolver el producto junto con el beneficio entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

20. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los Términos y Condiciones.

21. Samsung y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción y de los productos y/o beneficios. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los productos y/o beneficios, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de Samsung marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

22. Samsung se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los clientes. Para estos efectos, Samsung utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

23. Nequi solo es el emisor del instrumento de pago mediante el cual se puede acceder a la oferta.

24. La Tarjeta Nequi y el depósito y cuenta Nequi están sujetos a los reglamentos y políticas de Bancolombia S.A.

25. Ni Visa, ni Nequi tienen injerencia alguna con los descuentos que otorga Samsung Electronics, ni por su política y/o condiciones.

26. Ni Visa, ni Nequi se responsabilizarán por daños, accidentes o pérdidas (directas, indirectas o consecuentes) que puedan sufrir los clientes, sus familiares o cualquier otra persona, por participar en la campaña o en el uso o disfrute del producto y/o servicio que compren.

27. Los clientes deslindan a Visa y a Nequi de cualquier responsabilidad por la calidad de los productos y/o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el término de la campaña), relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos y/o servicios del aliado o de los establecimientos del aliado.

28. Los productos y/o servicios objeto de la oferta son prestados por Samsung Electronics. Por eso, este responsable de su entrega, funcionamiento y garantía.

29. Los Organizadores se reservan el derecho de cancelar los movimientos que se consideren fraudulentos.

30. Los Organizadores no asumirán alguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

5. DESCALIFICACIÓN.

Serán descalificados los Participantes o será causal suficiente para la exclusión inmediata de los Participantes cuando:

- Hayan realizado, a juicio del Organizador cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de ser ganador.
- Hayan suministrado al Organizador cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta.
- Hayan violado, a juicio del Organizador, alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.

Parágrafo. Si como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Participante, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador, estas últimas tomarán las acciones legales

correspondientes en contra del Participante para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con su participación en la Campaña, el Participante y/o su acompañante (cuando aplique) declara(n) que se encuentra(n) debidamente facultado(s) y autorizado(s) para suministrar sus datos al Organizador. Asimismo, los Participantes autorizan al Organizador y al operador logístico designado por el Organizador para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, compartir información entre ellas y contactarlo con el fin de informarle sobre la Campaña, así como enviarle información relacionada con los productos, servicios, Incentivos ofrecidos por el Organizador y publicar material promocional o fotográfico de esta Campaña., sin perjuicio del derecho que tienen de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales. Los Participantes se hacen responsables de la veracidad de la información proporcionada a el Organizador.

El ganador y su acompañante que acepten el incentivo, reconocen que el Organizador podrá hacer uso de las imágenes que surjan de la campaña, para lo relacionado con comunicaciones y publicaciones promocionales del Organizador, así como para la finalidad de realizar promociones informativas a través de diferentes medios audiovisuales, entre ellos imágenes e historias relacionadas con la Campaña, las cuales podrán ser difundidas en las redes sociales del Organizador y otros medios.

El Participante y/o su acompañante tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales, Para conocer la política para la administración de datos personales del Organizador, entra a: https://www.bancolombia.com/personas/documentos-legales/proteccion-datos/bancolombia-sa.

8. MODIFICACIONES

Los organizadores podrán realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario, lo cual será informado a los Clientes a través de https://ayuda.nequi.com.co/hc/es y en www.samsung.com/co/offer

9. ORGANIZADORES

La presente Campaña ha sido desarrollada y organizada por Samsung Electronics Colombia S.A. con NIT 30.028.931-5, ubicada en carrera 7 No. 113-43 Oficina 607, Bogotá. y Nequi – Bancolombia S.A. con NIT 890.903.938-8, ubicada en la Cra. 48 #20-114 de Medellín, Antioquia.