

## **Program odměn Samsung**

### **PODMÍNKY PROGRAMU**

**Aktualizováno k 21.11.2023**

**PŘEČTĚTE SI PROSÍM PEČLIVĚ.** Přihlášením do tohoto programu vyslovujete souhlas s níže uvedenými podmínkami (dále jen „Podmínky“) upravujícími Program odměn Samsung.

#### **A. Stručný popis Programu odměn Samsung**

Program odměn Samsung (dále jen „Program“) je věrnostní program sponzorovaný společností Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. (dále jen „Samsung“), jehož prostřednictvím mohou fyzické osoby (dále jen „Účastníci“ a jednotlivě „Účastník“), které mají platnou registraci (ID) k účtu Samsung, získávat body (dále jen „Bod(y)“), jež jim jsou připisovány na jejich účet odměn u společnosti Samsung (dále jen „Účet odměn“) způsobem popsaným v těchto Podmínkách, přičemž Účastníci mohou své body vyměňovat za odměny prostřednictvím „Katalogu odměn“ nebo prostřednictvím internetových stránek Samsung.com/cz, jak je popsáno níže.

#### **B. Způsobilost a zapojení do Programu**

1. Do Programu se mohou zapojit rezidenti z EHP, Spojeného království a Švýcarska. Účastníci musí mít platnou registraci (ID) k účtu Samsung. Pokud nemáte ID k účtu Samsung, navštivte web <https://account.samsung.com> a postupujte podle odkazů a pokynů pro vytvoření účtu.
2. Obchodní podmínky účtu Samsung, s nimiž při vytváření účtu Samsung vyslovíte souhlas, tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Aktuálně platná verze těchto Obchodních podmínek účtu Samsung je k dispozici zde: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo rozporů mezi těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami účtu Samsung mají přednost tyto Podmínky. Program je určen pouze pro fyzické osoby. Obchodní společnosti, sdružení, včetně škol nebo dalších organizací a skupin, se do Programu zapojit nemohou.
3. Program a tyto Podmínky se vztahují na získávání bodů a jejich výměnu za odměny v České republice. Další společnosti Samsung v Evropě mohou mít svůj vlastní samostatný Program odměn Samsung. Body získané v určitém Programu odměn Samsung je možno vyměňovat za odměny pouze v témže Programu. Účet odměn si můžete zaregistrovat i u dalších společností Samsung, abyste mohli získávat body a vyměňovat si je za odměny ve více zemích současně. Váš Bodový zůstatek se vám bude zobrazovat samostatně pro každý váš Účet odměn.
4. Registrace. Pro přihlášení do Programu a tedy i vytvoření Účtu odměn se Účastník musí zaregistrovat na internetové stránce <https://www.samsung.com/cz/rewards/> nebo odeslat členskou přihlášku Samsung z e-mailové adresy zaregistrované u jeho ID k účtu Samsung a musí odsouhlasit tyto Podmínky.

Pokračování účasti v Programu u každého Účastníka představuje plný a bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami v jejich aktuálně platném znění a prohlášení, že daný Účastník splňuje požadavky na účast v Programu dle těchto Podmínek. Pro každou osobu/e-mailovou adresu může být zřízen nejvýše jeden (1) Účet odměn bez ohledu na to, zda stejnou e-mailovou adresu užívá více osob. Osoba, která je oprávněným držitelem příslušného e-mailového účtu náležejícího k e-mailové adrese uvedené při registraci (a která splňuje i ostatní kritéria pro účast), se považuje za Účastníka.

Svou účast v Programu můžete ukončit pomocí nástroje sloužícího k vymazání osobních údajů, který je k dispozici na webu: <https://privacy.samsung.com/mydata/delete/request>

5. Osobní údaje Účastníků: Informace o tom, jak společnost Samsung používá osobní údaje shromážděné v souvislosti s Účtem odměn a/nebo s tímto Programem naleznete v Oznámení o ochraně soukromí zde: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>

### **C. Doba trvání, úpravy a ukončení Programu**

1. Program trvá, dokud společnost Samsung neoznámí jeho ukončení. Společnost Samsung si rovněž vyhrazuje právo dle vlastního uvážení Program pozastavit nebo změnit tyto Podmínky. Ukončení, změny nebo pozastavení Programu mohou ovlivnit možnost Účastníka vyměnit si nasbírané Body za odměny. Společnost Samsung bude o ukončení Programu nebo o podstatných změnách těchto Podmínek informovat v co možná největším předstihu, v případě ukončení Programu nejméně 3 měsíce předem.
2. Pokračování účasti v Programu po uplynutí příslušné doby dle oznámení představuje souhlas příslušného Účastníka s provedenými změnami těchto Podmínek. Veškeré změny se vztahují na dosud nasbírané Body.

### **D. Získávání Bodů**

#### **1. Získávání Bodů používáním dalších aplikací Samsung pro mobilní zařízení:**

Společnost Samsung může nabídnout Body za používání dalších aplikací Samsung pro mobilní zařízení dostupných na některých nebo všech mobilních zařízeních Samsung (dále jen „Vybraná zařízení“), za práci či interakci s nimi (dle vlastního uvážení společnosti Samsung a s možností případných pozdějších změn). Každá taková nabídka bude obsahovat podrobné informace a podmínky toho, jak lze Body získávat a kdy budou připsány na Účet odměn daného Účastníka.

#### **2. Získávání Bodů nákupem vybraných produktů Samsung (bez nutnosti užití Vybraných zařízení):**

- (a) Společnost Samsung bude nabízet Body za nákup vybraných produktů prostřednictvím webových stránek Samsung.com/cz, jak je specifikováno v detailech na stránce příslušného produktu (spolu s počtem Bodů nabízených za nákup daného produktu), dále jen „Vybrané produkty“. Seznam produktů považovaných za Vybrané produkty se může měnit, nicméně platí, že po celou dobu trvání Programu odměn Samsung bude k dispozici přiměřená nabídka Vybraných produktů. Produkty nakoupené formou leasingu (včetně mobilních zařízení prodávaných se smlouvou a SIM kartou) se nepovažují za Vybrané produkty, a tudíž není možné za jejich nákup získat Body ani je za Body v souladu s článkem F těchto Podmínek vyměňovat. Platby za doplňkové služby, jako např. Samsung Care +, nezakládají nárok na získání Bodů. Účastník získává Body následovně:

- i. Účastník musí být při placení nákupu Vybraného produktu (resp. Vybraných produktů) přihlášen ke svému účtu Samsung.
- ii. Účastník obdrží Body na základě konečné ceny uhrazené u pokladny za Vybraný produkt, resp. Vybrané produkty (bez ohledu na to, zda je cena uhrazena v plné výši, nebo zda je Účastníkovi schváleno financování Samsung nebo jiné financování). Konečná cena se vypočte po odečtení veškerých slev, včetně využití Bodů na nákup, kupónů, slevových kódů a dárkových certifikátů a nezahrnuje případné náklady na dopravu nebo daně či jiné poplatky, pokud jsou účtovány. Počet získaných Bodů se zobrazí po zaplacení nákupu.
- iii. Body se připisují na Účty odměn jednotlivých Účastníků v souladu s bodem E.3 těchto Podmínek (poté, co uplyne příslušná lhůta pro vrácení zakoupených produktů a/nebo případně po ukončení možnosti vrácení peněz). Můžete obdržet Body také za nákupy uskutečněné v minulosti, pokud se zaregistrujete do Programu odměn Samsung během lhůty pro vrácení zakoupených produktů.
- iv. Není-li Účastník v průběhu nákupu Vybraného produktu přihlášen ke svému účtu Samsung, ztrácí nárok na pozdější připsání Bodů.
- v. Body získané nákupem Vybraných produktů nijak neovlivňují status platební služby Samsung Pay.

(b) Společnost Samsung může nabízet Body za nákup určitých konkrétních produktů Samsung u určitých konkrétních prodejců v průběhu určitého omezeného období, dále jen „Nákup(y) u Vybraných prodejců“. Účastníci jsou v takovém případě povinni nahrát stvrzenky (účtenky) dokládající Nákup u Vybraných prodejců a předložit veškeré další požadované informace jako důkaz o uskutečnění nákupu. U každé takové nabídky společnost Samsung uvede podrobné informace, omezení a termíny připsání Bodů na Účet odměn daného Účastníka.

(c) Pokud z jakéhokoli důvodu dojde po připsání Bodů k vrácení zakoupeného Vybraného produktu nebo Nákupu u Vybraného prodejce, vyhrazuje si společnost Samsung právo odečíst odpovídající počet Bodů z Účtu odměn daného Účastníka.

### **3. Získávání Bodů prostřednictvím Speciálních nabídek:**

Společnost Samsung může rovněž nabízet Body prostřednictvím různých propagačních nabídek určených některým nebo všem Účastníkům na omezené časové období. Informace o těchto nabídkách může být zveřejněna prostřednictvím aplikace pro členy klubu Samsung (Samsung Members) nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů, např. na webu Samsung.com/cz. Každá nabídka bude obsahovat informace a podmínky, včetně toho, jak je možno se do ní zapojit a jaká platí případná omezení. Společnost Samsung může informovat způsobilé Účastníky o těchto speciálních příležitostech prostřednictvím tzv. „push“ notifikací a/nebo e-mailových zpráv zasílaných na e-mailovou adresu zaregistrovanou u konkrétního účtu Samsung, a to na základě předchozího souhlasu Účastníků se zasíláním přímých marketingových sdělení.

## **E. Hodnota Bodů, jejich propadnutí a zobrazení stavu Bodů**

### **1. Nemožnost vyměnit Body za finanční hotovost nebo je převádět.**

Body nepředstavují majetek, neopravňují člena k nabytí práva nebo podílu a nemají peněžitou hodnotu. Jako takové se Body nedají vyměnit za finanční hotovost ani nejsou na základě jakéhokoli důvodu převoditelné nebo postupitelné. Body tedy není možné převést v případě úmrtí Účastníka jako součást vypořádání domácích vztahů nebo jinak ze zákona. Prodej či převod Bodů je přísně zakázán. Body není možné prodávat na jakémkoli sekundárním trhu a

jakýkoli převod Bodů na sekundární trh se považuje za neplatný. Nemáte nárok na jakoukoli náhradu, pokud dojde k ukončení platnosti vašeho Účtu odměn Samsung, pokud vaše Body propadnou nebo jim skončí platnost nebo pokud ztratíte oprávnění být držitelem účtu. Body nelze v takovém případě převést do jiných programů Samsung, pokud společnost Samsung dle vlastního ničím neomezeného uvážení nerozhodne jinak.

## **2. Konec platnosti Bodů.**

- Platnost Bodů získaných do 20.11.2023 končí 24 měsíců od jejich získání.
- Platnost Bodů získaných od 21.11.2023 končí 36 měsíců od jejich získání. Body neuplatněné v těchto obdobích zanikají a propadají bez náhrady.

## **3. Zobrazení stavu získaných Bodů v Účtu odměn daného Účastníka.**

Účastník může sledovat počet svých získaných Bodů ve svém Účtu odměn. Body se připisují na Účet odměn daného Účastníka po (i) vyřízení objednávky; (ii) uplynutí příslušné lhůty pro vrácení zakoupených produktů; a/nebo (iii) zavření příslušného okna pro vrácení peněz. Každý Účastník je však povinen si sám zkontrolovat, že mu byly Body řádně připsány. Jakákoli reklamace nepřesně připsaných Bodů, například z důvodu hardwarových problémů nebo problémů s internetovým připojením nebo nefunkčnosti Účtu odměn, musí být společnosti Samsung doručena do sedmi (7) dnů od data reklamovaného připsání takových Bodů. Proces manuálního připsání Bodů může trvat až šedesát (60) dnů. Účastník odpovídá za kontrolu přesnosti připisování Bodů na svůj Účet odměn.

4. V případě nesrovnalostí způsobených mechanickou chybou na stránce Účtu odměn určitého Účastníka je rozhodující interní záznam společnosti Samsung o souhrnech Bodů a o Účtu odměn daného Účastníka. Pokud má společnost Samsung oprávněné pochybnosti o tom, že Účastník nasbírané Body platně získal v souladu s Podmínkami, vyhrazuje si právo požadovat doklad o platném získání těchto Bodů. Společnost Samsung si rovněž vyhrazuje právo odložit i bez předchozího upozornění Účastníků zpracování jakýchkoli Bodů nebo jejich výměnu za odměny, aby zajistila dodržování Podmínek. Účastníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o svých Účtech odměn a o aktivitě na jejich Účtech odměn. Účastníci souhlasí a přijímají odpovědnost za všechny jejich aktivity, ke kterým dojde na jejich Účtech odměn.
5. Účast v Programu se řídí těmito Podmínkami. Jakékoli nepravdivé prohlášení nebo podvodné jednání v souvislosti s Programem nebo podstatné porušení těchto Podmínek může mít za následek propadnutí dotčených Bodů nebo zrušení vašeho Účtu odměn, včetně propadnutí všech dosud nasbíraných Bodů, a zrušení vašeho účtu Samsung v případě závažného porušení, jakož i využití dalších právních prostředků nápravy, které má společnost Samsung k dispozici.
6. Společnost Samsung vám předloží oznámení o opatřeních přijatých v souladu s těmito Podmínkami, včetně zrušení Účtu odměn nebo propadnutí Bodů, a to e-mailem zaslaným na adresu uvedenou při registraci. Takové oznámení bude obsahovat důvody opatření přijatých společností Samsung.
7. Proti uplatnění jakýchkoli opatření se můžete odvolat postupem uvedeným v příslušném oznámení, případně na adrese [info@samsung.cz](mailto:info@samsung.cz).

## **F. Výměna získaných Bodů za odměny**

Body je možno využít pouze k nákupu zboží uvedeného v Katalogu odměn nebo k nákupu Vybraných produktů prostřednictvím webu [Samsung.com/cz](http://Samsung.com/cz).

1. Nákup zboží z Katalogu odměn

- (a) Účastník může navštívit Katalog odměn v aplikaci Samsung pro členy klubu (Samsung Members) a vyměnit si nasbírané Body za odměny v něm uvedené.
- (b) Při nákupu zboží z Katalogu odměn postupujte podle odkazů a pokynů pro procházení Katalogu odměn. Jakmile Účastník nalezne položku, o kterou má zájem, může si ji zakoupit kliknutím na tlačítko „Vyměnit za body“. Účastník obdrží potvrzení, že vybraná položka byla zakoupena, a z jeho Účtu odměn se odečte příslušný počet Bodů.
- (c) Společnost Samsung si vyhrazuje právo změnit jednotlivé položky nabízené v Katalogu odměn i jejich bodovou hodnotu.
- (d) Veškeré nákupy zboží z Katalogu odměn jsou konečné s tím, že z Účtu odměn daného Účastníka se odečtou příslušné Body.
- (e) Společnost Samsung si vyhrazuje právo nahradit jednotlivé položky obdobnými položkami stejné nebo vyšší hodnoty, pokud není původní položka k dispozici nebo z jiného důvodu.
- (f) Proces a doba vyřízení objednávek se liší v závislosti na konkrétní položce zakoupené prostřednictvím Katalogu odměn. Podrobné informace budou poskytnuty při nákupu.
- (g) Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, platí na nákupy uskutečněné v rámci Programu všeobecné obchodní podmínky uvedené na webu Samsung.com/cz <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/cz/pravidla/samsung-rewards.pdf>, včetně ustanovení týkajících se vašich zákonných práv na odstoupení od smlouvy a na záruku, s výjimkou toho, že jakákoli náhrada bude spočívat ve vrácení Bodů využitých k nákupu.

## 2. Využití Bodů k nákupu zboží na webu Samsung.com/cz

- (a) Body je možno využít k nákupu nebo částečnému nákupu Vybraných produktů nabízených na webu Samsung.com/cz, pokud je Účastník přihlášen ke svému účtu Samsung.
- (b) Počet Bodů, které může Účastník využít k nákupu a odpovídající sleva na daný produkt se mohou zobrazit při placení.
- (c) Body není možné využít k úhradě doplňkových služeb, jako je např. Samsung Care +, k úhradě nákladů na dopravu, daní nebo jiných poplatků.
- (d) Po dokončení platby se Body odečtou z Účtu odměn daného Účastníka. Odečtení Bodů je konečné, s výhradou uplatnění práv Účastníka na odstoupení od smlouvy a vrácení zboží a s výjimkou případů specifikovaných níže v bodech (e) a (f) nebudou žádné Body vráceny.
- (e) V případech, kdy je povoleno vrácení Vybraných produktů nebo odstoupení od kupní smlouvy, Body se vrátí Účastníkovi po zrušení smlouvy nebo poté, kdy společnost Samsung potvrdí uspokojivé vrácení příslušných Vybraných produktů.
- (f) Pokud byla k úhradě nákupu použita hotovost i Body nebo pokud bylo zakoupeno více Vybraných produktů, ale uspokojivým způsobem byly vráceny pouze některé z nich, budou Body Účastníkovi vráceny v poměrné výši.
- (g) Společnost Samsung si vyhrazuje právo kdykoli změnit seznam Vybraných produktů nabízených k zakoupení, jakož i jejich bodovou hodnotu, přičemž nicméně platí, že po celou dobu trvání Samsung Programu odměn bude k dispozici přiměřená nabídka produktů.

Organizuje:

Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., se sídlem V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, Česká republika

IČO: 28987322