



Case Study

Jeju Dream Tower · Grand Hyatt Jeju

Die vielseitigen Displaylösungen von Samsung tragen in Südkoreas größtem integrierten Resort zu einem unvergesslichen Aufenthalt bei

Überblick

Der Jeju Dream Tower und das Grand Hyatt Jeju möchten den Besuchern der Insel Jeju mit herausragendem Service ein einmaliges Erlebnis bieten. Hotels müssen heutzutage hohen Ansprüchen genügen: Neben Einkaufs- und Ausflugsmöglichkeiten erwarten die Gäste Aktivitäten für jeden Geschmack – und dafür wollen sie über alles gut informiert sein. Samsung erwies sich mit seinen Smart LED & LCD Signage Displaylösungen und Hotel TVs sowie technischem Support als idealer Partner für den Jeju Dream Tower und das Grand Hyatt Jeju. So wird den Gästen in Zimmern, Restaurants und anderen Bereichen ein Erlebnis geboten.

Über Jeju Dream Tower · Grand Hyatt Jeju

Der Jeju Dream Tower verfügt über 38 Stockwerke mit einer Gesamtfläche von 303.737 m² – das entspricht ungefähr vier Fußballstadien. Das Resort konnte bereits im ersten Jahr nach seiner Eröffnung über 1,3 Mio. Besucher willkommen heißen und entwickelte sich innerhalb kurzer Zeit zu einer der Hauptattraktionen der südkoreanischen Vulkaninsel Jeju.

Das Grand Hyatt Jeju innerhalb des Jeju Dream Tower ist unter den weltweit mehr als 1.100 Hyatt-Standorten der zweitgrößte und in der Region Asien-Pazifik die Nummer 1. Es bietet seinen Gästen exklusiven Service und sorgt so für einmalige und unvergessliche Erlebnisse.

Ausgangslage

Der Jeju Dream Tower ist ein Hotel mit 1.600 Zimmern und Suiten, 14 verschiedenen Restaurants und Bars, zwei luxuriösen Wellnessbereichen, acht eleganten Meetingräumen, Spielcasinos, Jokus größter Aussichtsplattform inklusive Infinity-Pool sowie Shopping Malls. Für all diese Bereiche waren zahlreiche Displays in unterschiedlichen Formen und Größen erforderlich. So wurden sämtliche Zimmer mit Hospitality Displays für entspanntes Entertainment fast wie zuhause ausgestattet. Außerhalb der Zimmer sollten sich die Gäste leicht orientieren und überall in der Anlage gut zurechtfinden können. Hier waren Displays gefragt, die den Weg durch das Casino oder zum Lieblingsrestaurant weisen. In jedem Fall sollte moderne Technologie für ein nahtloses Erlebnis und damit für zufriedene Gäste sorgen, die gerne immer wiederkommen.



Lösung

Warum Samsung?

Um an jedem Ort im Resort ein Premium-Aufenthaltsenerlebnis bieten zu können, wurde für den Jeju Dream Tower eine Vielzahl unterschiedlicher Displays benötigt. Mit seinem vielfältigen Portfolio und seinem zukunftsorientierten Vertriebsteam war Samsung ein idealer Partner, um ein angenehmes und inspirierendes Umfeld für die Besucher zu schaffen.

Umfangreiches und qualitativ beeindruckendes Produktangebot

Einer der Gründe, weshalb Samsung das Rennen machte, war das vielseitige Displayangebot, das neben TV-Geräten für den Hotelbetrieb auch LED- und LCD-Signage umfasst. Denn die Displays sollten in der weitläufigen Anlage eine ganze Reihe von Aufgaben übernehmen, von In-Room Entertainment über Orientierungshilfen bis hin zum Einsatz im Spielcasino.

• Smart Hospitality Display

Im Grand Hyatt Jeju wurde jedes Zimmer mit einem großformatigen 75 Zoll Hotel TV ausgestattet, um den Gästen mit einem immersiven Fernseherlebnis eine spannende Auszeit zu ermöglichen. Das schlanke Design der TV-Geräte fügt sich so elegant wie nahtlos in das Raumambiente ein. Dank der H.Browser Funktion sind die Geräte zudem in die Content-Management-Dienste des Hotels integriert und können zielgerichtet Inhalte ausspielen.

• Smart LCD Signage

Das Aufenthaltserlebnis im Jeju Dream Tower wird zusätzlich durch eine Vielzahl an Samsung LCD Signage Installationen aufgewertet. Die Displays liefern Botschaften zu Shopping-, Essens- und Entertainmentoptionen sowie weiteren Services im Haus. Darüber hinaus geben die Installationen wichtige Orientierungshilfen, damit sich die Besucher in dem großen Resort zurechtfinden können. Als attraktiver Blickfang oder passend platzierte Hinweisgeber leisten die Displays einen wichtigen Beitrag zu einem angenehmen Aufenthalt und damit zur Zufriedenheit der Gäste.

• Smart LED Signage

Im hauseigenen Casino installierte Samsung sowohl LCD als auch LED Signage. Die Rolltreppe, die zum Casinoeingang hinaufführt, wird beidseitig von digitalen Displays flankiert, die auf Game-Kombiangebote oder anstehende Club-Events hinweisen. Auf einem der Spieltische wurde zudem ein 16,8 m breites und 4,9 m hohes Fine-Pitch-LED-Display installiert, an dem bis zu 100 Gäste gleichzeitig spielen können. Es liefert ein scharfes LED Display Bild und ermöglicht den Besuchern ein interaktives Spielvergnügen.

Verlässlicher, lückenloser Support durch die Samsung Experten

Nicht zuletzt sicherte Samsung seinem Kunden durchgehenden Support zu – von der Beratung über die Unterstützung in technischen Fragen bis hin zum Problemmanagement. Die Support-Experten von Samsung standen dem Team des eindrucksvollen Jeju Dream Tower in allen Projektphasen zur Seite, sodass der Kunde sich voll auf die Realisierung eines optimalen Gästeerlebnisses konzentrieren konnte.



„Das Vertriebsteam von Samsung kümmerte sich selbst um die kleinsten Details. Die Mitarbeiter waren ebenso verlässlich wie professionell und überzeugten mit wirklich innovativen Ideen. Hinzu kommt, dass die überlegene Produktqualität von Samsung unser Image gut unterstreicht. Samsung kam bei der gemeinsamen Realisierung des Dream Tower eine wesentliche Rolle zu.“

Lawrence Teo, COO des Jeju Dream Tower

Produkte

Komplettlösung inklusive Hospitality Display, Smart LCD Signage und Smart LED Signage

HG75NJ690UF	1.750 Einheiten
QB13R, QM55R, QM85N, SH37F, UM46N	237 Einheiten
IFH	2 Bildschirmgrößen (p1.5: 330 Cabinets, p2.0: 35 Cabinets)

Ergebnis

Durch die unterschiedlichen, flächendeckend eingesetzten Displays entstand im Jeju Dream Tower und Grand Hyatt Jeju ein Ambiente, das für Zufriedenheit bei den Gästen sorgt. Samsung leistete mit seinem vielseitigen Produktangebot, passender Technologie und professionellem Support einen wesentlichen Beitrag dazu, ein unvergleichliches Erlebnis im Resort zu realisieren.

Über Samsung Electronics GmbH

Samsung inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern können. Das Unternehmen verändert die Welt von TV-Geräten, Smartphones, Wearables, Tablets, digitalen Haushaltgeräten, Netzwerksystemen sowie Speicher-, Halbleiter-, Gießerei- und LED-Lösungen. Weitere Informationen zu Samsung Smart Signage finden Sie unter www.samsung.com oder www.samsung.com/displaysolutions.

Stand März 2023 | Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle im Text aufgeführten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der Hersteller.