

„Samsung Rewards“ programm

TINGIMUSED

Värskendatud 27. juulil 2023

PALUME TÄHELEPANELIKULT LUGEDA. Kasutades seda programmi või registreerudes sellesse programmi, vastavalt allpool esitatud punktile B4, nõustute järgnevate tingimustega ("Tingimused"), mis reguleerivad Samsungi Rewards programmi.

A. „Samsung Rewards“ programmi ülevaade

„Samsung Rewards“ programm („Programm“) on püsiklientidele mõeldud lojaalsusprogramm, mille sponsoriks on Samsung Electronics UK Limited („Samsung“) ja mille kaudukehtiva Samsungi konto ID-ga füüsilised isikud („Osaleja(d)“) võivad teenida punkte („Punkt(id)“), mis kantakse Osaleja "Samsungi Rewards Kontole“ („Rewards Konto“) käesolevates Tingimustes sätestatud korras. Osalejad saavad kasutada oma Punkte allpool kirjeldatud viisil „Samsungi Kataloogi“ („Kataloog“) kaudu või veebilehel Samsung.com.

B. Kvalifitseerumine ja programmis osalemine

1. Programmis võivad osaleda EMP, Ühendkuningriigi ja Šveitsi residendid. Osalejad peavad omama kehtivat Samsungi konto ID-d. Samsungi konto ID puudumisel tuleb külastada lehekülge <https://account.samsung.com> ja luua konto, järgides linke ja neil toodud juhiseid.
2. Samsungi konto Tingimused, millega klient Samsungi konto loomisel nõustub, moodustavad käesolevate Tingimuste lahutamatu osa. Samsungi konto tingimuste värskeima versiooni leiab aadressilt <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Lahknevuste korral käesolevate Tingimuste ja Samsungi konto tingimuste vahel, kohaldatakse käesolevaid Tingimusi. Programm on mõeldud üksnes füüsilistele isikutele. Programmiga ei saa liituda äriühingud, liidud, sh kooliorganisatsioonid või muud rühmad.
3. Programm ja käesolevad Tingimused võimaldavad teenida ja lunastada Punkte Samsungi veebisaidil Eestis. Teised Euroopas tegutsevad Samsungi üksused võivad omada eraldi „Samsung Rewards“ programme“. Ühe „Samsung Rewards“ programmi raames teenitud punktid tuleb lunastada sama Programmi raames. Osaleja võib registreerida Rewards Konto teiste Samsungi firmade juures, mis võimaldab teenida ja kasutada punkte mitmes riigis. Punktide jääki näidatakse iga Konto kohta eraldi.

4. Registreerimine.

Kasutajad, kes registreerisid oma Samsungi konto enne 27. juulit 2023, ei registreeru automaatselt Samsung Rewards programmi. Nad saavad end registreerida ja luua Rewards Konto, järgides seda linki <https://account.samsung.com/membership/intro>, esitades oma Samsungi konto ID ja nõustudes käesolevate Tingimustega.

Kasutajad, kes registreerisid oma Samsungi konto pärast 26. juulit 2023, registreeritakse automaatselt Samsung Rewards programmi, see on osa nende Samsungi konto soodustustest.

Kui te ei ole kindel, kas teil on juba juurdepääs Samsung Rewards'ile või peate end veel registreerima, siis saate sellest teada, kui külastate veebilehte <https://account.samsung.com/membership/intro>.

Programmis osalemine tähendab iga Osaleja jätkuvat, täielikku ja tingimusteta nõusolekut käesolevate Tingimustega, mida võidakse aeg-ajalt ajakohastada, ning kinnitust, et Osaleja vastab käesolevates Tingimustes sätestatud nõuetele.

Iga isikuga / meiliaadressiga võib seotud olla üks (1) Samsungi Eesti veebisaidi kaudu loodud Konto, sõltumata sellest, kui mitu inimest kasutab sama meiliaadressi. Osalejaks loetakse isikut, kes on registreerimisel kasutatud meiliaadressi konto volitatud omanik (ja kes muus osas vastab Tingimustele).

Osalejal on õigus „Samsung Rewards“ programmist igal ajal lahkuda kasutades seda <https://account.samsung.com/membership/intro>.

C. Programmi kestus, muudatused ja lõpetamine

1. Programm kestab seni, kuni Samsung teatab selle lõpetamisest. Samuti jätab Samsung endale õiguse oma äranägemisel Programm peatada või muuta selle Tingimusi. Lõpetamine, muutmine või peatamine võib mõjutada Osaleja kogutud Punktide lunastamise võimalust. Samsung teavitab Tingimuste olulistest muudatustest võimalikult varakult ette ning edastab Programmi lõpetamise teate mitte vähem kui 3 kuud ette.

2. Samsung võib omal äranägemisel muuta, tühistada, täiendada või lisada mis tahes Samsungi soodustusi ja liikmete tasemete eeliseid. Samsung teatab Osalejatele sellistest meetmetest mõistlikult ette.

3. Näited toimingutest, mida Samsung võib eelneva punkti alusel ette võtta, hõlmavad Samsungi Punktide teenimise või lunastamise õiguse muutmist, sealhulgas lunastamismäärasid või künniseid, liikmestaatuse muutmist või tühistamist ning liikmesuse taseme eeliste muutmist või tühistamist.

4. Kui Osaleja jätkab Programmis osalemist pärast etteteatamisperioodi lõppu, siis eeldatakse, et ta on Tingimuste muudatustega nõustunud. Kõiki muudatusi kohaldatakse ka varem teenitud punktidele. Osalejad, kes Tingimuste muudatustega ei nõustu, võivad Programmi kasutamise lõpetada.

D. Punktide teenimine

1. Punktide teenimine kasutades Samsungi mobiilirakendusi:
Samsung võib pakkuda Punkte Samsungi mobiilirakenduste kasutamise eest Kvalifitseerual seadmel (Samsungi täielikul äranägemisel ja aeg-ajalt muudetavatel tingimustel). Iga pakkumine sisaldab täpset teavet selle kohta kuidas ja millistel tingimustel saab Punkte teenida ja millal need Osaleja Kontole kantakse.

2. Punktide teenimine valitud Samsungi toodete ostmisega (Kvalifitseeritud seadme omamine pole vajalik):

(a) Samsung võib pakkuda Punkte valitud toodete ostmiseks veebisaidil www.samsung.com/ee, leht on näidatud toote andmelehel (koos punktide arvuga, mida on võimalik teenida), edaspidi „Kvalifitseeritud Toode“. Kvalifitseeritud Toodeteks loetavate toodete nimekiri võib muutuda, ehkki kogu Programmi kestuse vältel on pakkumises mõistlik valik Kvalifitseeritud tooteid. Kvalifitseeritud toodeteks ei ole liisingulepingu alusel soetatud tooted (sh SIM-lepinguga müüdadavad mobiilsed seadmed) ning vastavalt käesolevate Tingimuste punktile F ei ole nendega võimalik ei Punkte teenida ega neid lunastada. Punkte ei ole võimalik teenida ka lisateenuste, nt Samsung Care+ eest tehtud maksete alusel. Osaleja teenib Punkte järgmiselt:

i. Kui Osaleja ostab Kvalifitseeritud Toote(id), peab ta nende eest tasumise hetkel olema oma Samsungi kontole sisse logitud.

ii. Osalejad teenivad Punkte vastavalt Kvalifitseeritud Toote(dete) eest lõplikule tasutud summale (sh kui toote eest on tasutud täies ulatuses, või Samsungi poolt kinnitatud summas või muud rahastamismeetodit kasutades). Lõplik maksumus arvutatakse välja pärast kõigi allahindluste, sh ostuks kasutatud Punktide, kupongide, kampaaniakoodide ja kinkekaartide mahaarvamist, ning see ei sisalda transporti ega muid võimalikke tasusid. Teenitud Punktide arv kuvatakse pärast makse sooritamist.

iii. Punktid kantakse Osalejate Kontodele pärast seda, kui tarnimise järel on möödunud kohalduv tagastamisperiood või, kui see on asjakohane, pärast tagasimaksete lahendamist. Osalejal on võimalik saada Punkte varem tehtud ostude eest, kui ta registreerib end „Samsung Rewards“ programmis osalejaks nende ostude tagastamisperioodi vältel.

iv. Kui Osaleja ei ole Kvalifitseeritud toote soetamise ajal oma Samsungi kontole sisse logitud, kaotab Osaleja võimaluse tagantjärele Punkte taotleda.

v. Kvalifitseeritud Toodete ostmisel teenitud Punktid ei mõjuta Samsung Pay Tier olekut.

(b) Samsung võib pakkuda Punkte konkreetsete Samsungi toodete ostmiseks piiratud ajavahemikul kindlaksmääratud jaemüüjatelt, edaspidi „Ost Kvalifitseeritud Kauplejalt“. Osalejad peavad laadima üles kviitungi, mis tõendab Ostu Kvalifitseeritud Kauplejalt, ja esitama ostu tõestamiseks kogu muu nõutava informatsiooni. Iga sellise pakkumise korral teatab Samsung selle täpsed tingimused, sh piirangud ja aja, millal Punktid Osaleja Kontole kantakse.

(c) Kui ostetud Kvalifitseeritud toode või Ost Kvalifitseeritud Kauplejalt tagastatakse mis tahes põhjusel pärast seda, kui Punktid on Kontole kantud, jätab Samsung endale õiguse vastavad punktide Osaleja Kontolt maha arvata.

Punktide teenimine muude eripakkumiste eest: Samsung võib samuti pakkuda Punkte kampaaniapakkumiste eest ning seda kas kõigile või valitud Osalejatele. Neid pakkumisi võidakse edastada rakenduse Samsung Members kaudu või teiste Samsungi kontaktpunktide, nt www.samsung.com/ee kaudu. Iga pakkumine sisaldab selle üksikasju ja tingimusi, sh kuidas osaleda, ning muid piiranguid ja kitsendusi. Samsung võib valitud Osalejaid teavitada sellisest eripakkumisest tõuketeadetega ja/või nende Samsungi kontoga seotud meiliaadressi kasutades

E. Punkti väärtus, Punktide kaotamine ja Punktide vaatamine

1. Punktid ei oma rahalist väärtust ja Punktid ei ole ülekantavad. Punktid ei kujuta endast vara, ei anna Osalejatele sellega seotud õigusi ega omandit ning neil puudub rahaline väärtus. Punkte kui selliseid ei saa vahetada rahaks, Punktid ei ole ülekantavad, ega mis tahes põhjusel loovutatavad. Seega ei ole punkte võimalik kanda üle surma korral, õigusjärgluse alusel ega muu õigusakti alusel. Punktide müümine on rangelt keelatud. Punkte pole lubatud müüa järelturul ja igasugune Punktide ülekandmine järelturule on kehtetu. Osalejal ei ole õigust hüvitisele, kui tema Samsungi Konto lõpetatakse, tema Punktid tunnistatakse kehtetuks või nad aeguvad, või kuikonto omamise õiguse kaob. Punkte ei saa kanda üle teistesse Samsungi programmidesse, va juhul, kui Samsung oma täielikul äranägemisel otsustab teisiti.

2. Punktide aegumine. Teenitud punktid aeguvad 24 kuu jooksul nende teenimisest arvates. Punktid, mida nende kehtivusaja jooksul ei lunastata, aeguvad ja kaotavad kehtivuse.

3. Kogunenud Punktid kajastatakse Osaleja Kontol. Iga Osaleja poolt kogutud Punktide arv kajastub Osaleja Kontol. Punktid kantakse Osaleja Kontole pärast (i) tellimuse täitmist; (ii) kohalduva toote tagastamise perioodi lõppemist; ja/või (iii) kohalduva tagasimakse aja lõppemist. Samas vastutab iga Osaleja ise selle eest, et kõik tema Punktid on õigesti kontole kantud. Kõik nõuded, mis puudutavad nt riistvara või internetiühenduse probleemide tõttu või Konto häirete tõttu valesti kantud Punkte, peab saatma Samsungile seitsme (7) päeva jooksul selliste Punktide väidetava kogumise päevast arvates. Punktide kandmine kontole käsitsi võib võtta kuni kuuskümmend(60) päeva. Osaleja vastutab ise oma Rewards Konto andmete õigsuse eest.

4. Kui Osaleja Kontol ja Samsungi sisemistes süsteemides olevates andmetes on rikke tõttu lahknevasi, on määravaks infoks Samsungi sisemistes süsteemides kajastatud info Punktide ja Osaleja Konto kohta. Samsung jätab endale õiguse Osaleja Kontol olevad Punktid tühistada, kui need Punktid olid kantud kontole või omandatud pettuse teel või käesolevaid Tingimusi rikkudes. Kui Samsungil on põhjendatud alust arvata, et Osaleja ei ole kogunud Punkte kehtivalt ja Tingimustega kooskõlas, jätab Samsung endale õiguse nõuda tõestust selle kohta, et Punktid on teenitud kehtivalt. Samsung jätab endale õiguse lükata Punktide töötlemist või lunastamist edasi ilma Osalejat sellest teavitamata, et veenduda käesolevate Tingimuste täitmisel. Osalejad on kohustatud säilitama oma Konto ja Kontol toimivate tehingute konfidentsiaalsuse. Osalejad nõustuvad võtma vastutuse kõigi nende Kontol tehtavate toimingute eest.

5. Programmis osalemisele kehtivad käesolevad Tingimused. Mis tahes Programmiga seotud valeandmete esitamine või pettus või Tingimuste oluline rikkumine võib põhjustada sellest mõjutatud Punktide tühistamise või Osaleja Konto lõpetamise, sh kõigi selleks hetkeks kogunenud Punktide tühistamise ning, kui tegemist on olulise rikkumisega, siis ka Osaleja Samsungi Konto lõpetamise, samuti võib Samsung kohaldada muid talle kättesaadavaid õiguskaitsevahendeid.

6. Samsung edastab Osalejale teate kõigi käesolevate Tingimuste alusel kasutatavate meetmete, sh lõpetamise või tühistamise kohta, edastades talle e-kirja tema registreeritud meiliaadressile. Teates märgib Samsung ära meetmete võtmise põhjuse.

7. Osaleja võib vaidlustada meie poolt võetavad meetmed, toimides teates mainitud viisil või võttes meiega ühendust aadressil info@samsung.ee.

F. Teenitud punktide lunastamine

Punkte saab kasutada üksnes toodete ostmiseks Kataloogist või Kvalifitseeritud Toodete soetamiseks saidilt www.samsung.com/ee.

1. Toodete ostmine Kataloogist

- (a) Osalejad võivad külastada Kataloogi Samsung Members rakenduses, et sealt punktide eest tooteid osta.
- (b) Kui Osaleja soovib osta tooteid Kataloogist, peab ta Kataloogi sirvimiseks järgima selles olevaid linke ja juhiseid. Kui Osaleja on leidnud toote, mida ta osta sooviks, võib ta osta selle klõpsates klahvile „Redeem“. Osaleja saab kinnituse toote ostmise kohta ja vastav arv Punkte arvatakse tema Kontolt maha.
- (c) Samsung jätab endale õiguse muuta Kataloogis sisalduvate ostetavate toodete nimekirja ning nende Punktides väljendatud väärtust.
- (d) Kõik Kataloogist tehtud ostud on lõplikud ja Punktid arvatakse Osaleja Kontolt maha.
- (e) Samsung jätab endale õiguse asendada reklaamitud toode, kui see pole saadaval või muul põhjusel, sarnase tootega, mille väärtus on asendatava toote väärtusega võrdne või sellest suurem.
- (f) Tehingu täitmise protsess ja aeg sõltub Kataloogist soetatud tootest. Vastav info avaldatakse Osalejale ostu sooritamise ajal.
- (g) Kui käesolevates Samsung.com Tingimustes pole sätestatud teisiti, kohaldatakse Programmi kaudu tehtud ostudele Samsung.com/ee üldtingimusi <https://www.samsung.com/ee/shop-faq/terms-of-purchase-made-in-e-shop>, sh sätteid, mis puudutavad tehingu tühistamist ja tagastamist, välja arvatud tingimus, et tagasimakse tehakse Ostule kulutatud Punktide tagastamise vormis.

2. Punktide kasutamine toodete ostmiseks saidil www.samsung.com/ee.

- (a) Osaleja võib kasutada Punkte selleks, et tasuda saidil Samsung.com ostetud Kvalifitseeritud Toote (toodete) eest kas täies ulatuses või osaliselt, kui Osaleja on oma Samsungi kontole sisse loginud.
- (b) Ostuku kasutatavate Punktide arv ja vastav allahindlus ostuhinnast kuvatakse ostu eest tasumisel.
- (c) 10 punkti on minimaalne Punktide arv, mida saab kasutada esemete ostmiseks veebilehel www.samsung.com/ee. Maksimaalne Punktide arv, mida saab kasutada toodete ostmiseks veebilehel www.samsung.com/ee, moodustab 99% ostukorvi pandud toodete ostuväärtusest.
- (d) Punkte ei saa kasutada tasumiseks lisateenuste, nt Samsung Care+ või kohaletoimetamise eest või muude tasude tasumiseks.
- (e) Pärast ostusumma tasumist arvatakse Punktid Osaleja Kontolt maha. Punktide mahaarvamine on lõplik, arvestades Osaleja õigust tehing tühistada ja tagastamisõigust, ning neid ei tagastata, välja arvatud punktides (e) ja (f) sätestatud juhul.

- (f) Kui Kvalifitseeritud Toote (toodete) tagastamine või ostutehingu tühistamine on lubatud, tagastatakse Punktid Osalejale pärast seda, kui Samsung on kinnitanud, et Kvalifitseeritud toode (tooted) on rahuldavalt tagastatud.
- (g) Kui ostuks kasutatakse nii raha kui ka Punkte või kui Osaleja on ostnud mitu Kvalifitseeritud toodet, kuid mitte kõiki Kvalifitseeritud tooteid ei tagastata nõuetekohaselt, tagastatakse Osalejale Punktid proportsionaalsel alusel.
- (h) Samsung jätab endale õiguse muuta igal ajal pakutavate Kvalifitseeritud toodete nimekirja ning nende vastavaid väärtusi Punktides, ehkki seni, kuni kestab „Samsung Rewards“ programm, on alati saadaval mõistlik valik tooteid.

Sponsor:

Samsung Electronics Baltics SIA

registreerimisnumber 40003963909

juriidiline aadress 6 Dunties Street, Riia, LV-1013, Läti