

Samsung Electronics Baltics

Kaubanduslik garantii

“Galaxy Fold5 või Galaxy Flip5 siseekraani vahetus esimesel kasutusaastal erihinnaga” (edaspidi garantii)

TINGIMUSED

Järgmised tingimused kehtivad selle garantii puhul (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Garantii pakkuja on Samsung Electronics Baltics SIA, registrikood 40003963909, aadress Duntse 6, Riia, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**).

Kestus ja asukoht

2. Garantiid käsitletakse kaubandusliku garantiina vastavalt Läti vabariigi tarbijakaitseseaduse artikli 16 sätetele. Garantiid ei saa käsitleda korraldaja pakutud kindlustusena.
3. Garantii kehtib vastavalt lisale 1 vaid korraldajalt saadud Samsung Galaxy Fold5 või Samsung Galaxy Flip5 seadmetele (edaspidi **seadmed**), mis on ostetud korraldaja veebipoest aadressidel <https://www.samsung.com/lv/> Lätis, <https://www.samsung.com/lt/> Leedus, <https://www.samsung.com/ee/> Eestis või poodidest, mille aadressid on lisas 2 (edaspidi **pood**). Garantii kehtib vaid seadmetele, mis on ostetud vastavalt tingimustele ajavahemikus **26. juulist 2023** kuni **31. juulini 2024** (edaspidi **ostuperiood**).
4. Kui ostja on seadme poest ostnud ostuperioodi jooksul, hakkab garantii kehtima ostukuupäevast ning kehtib sellest kuupäevast aasta jooksul (edaspidi **garantiiperiood**) vastavalt garantii tingimustele.
5. Garantii kehtib vaid ostudele, mis on tehtud korraldaja poodidest Lätis, Leedus või Eestis.

Osalejad

6. Garantii kehtib nii era- kui ka juriidilistele isikutele (edaspidi **osalejad**).
7. Nooremad kui 18-aastased saavad garantii teenuseid kasutada vaid lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekul.

Garantii tingimused

8. See garantii ei mõjuta tootjapoolse garantii tingimusi. Kui osaleja on seadme poest ostnud ostuperioodi jooksul, ent seadme siseekraan on kahjustunud õnnetuse tagajärjel ning selle asendamine ei kuulu tootjapoolse garantii alla, on osalejal õigus garantiiperioodi jooksul õigus saada üks seadme siseekraani vahetus soodushinnaga, nagu on märgitud käesolevate tingimuste lisas 3 (edaspidi **teenustasu**). Tingimused ei kehti tavalise kulumise, näiteks kriimustuste korral. Seade loetakse kahjustatuks vaid mehaaniliselt põhjustatud defektide korral, mis tulenevad survest või löögist, mis on tekitanud nähtavad praod seadme siseekraanile.

9. Teenustasu kehtib vaid seadme siseekraani (mitte ekraani välisosade) vahetamiseks. Soodushinnaga teenustasu rakendatakse vaid konkreetse seadme, mitte teiste nutitelefonide remondiks.
10. Vähendatud teenustasu kehtib vaid seadme siseekraani vahetamisel korraldaja kinnitatud teenuskeskustes, mis on kirjas lisas 4 (edaspidi **partnerid**).
11. Lisainfo partnerite teenuskeskuste kohta on saadaval nende veebilehtedel. Osalejatel soovitatakse kõigi teenusega seotud küsimuste korral võtta ühendust partneriga. Korraldaja ei vastuta partneri teenuse kasutamise tingimuste eest, mis võivad mõjutada käesoleva garantii elluviimist.
12. Selleks et tasuda seadme remondi eest teenustasuga, peab osaleja esitama seadme ostukinnituse (elektrooniline arve või ostutšekk) enne remonditöö alustamist. Kui partner on osaleja seadme parandanud, peab osaleja seadmele järele minema ning teenuse eest tasuma.
13. Kui osaleja esitatud ostukinnitus vastab tingimustele, peab ta teenuse saamiseks tasuma erihinnaga teenustasu. Kui osaleja esitatud ostukinnitus ei vasta tingimustele, peab ta maksma tavapärase teenustasu, mis vastab partneri hinnakirjale.
14. Korraldaja ei ole kohustatud andma osalejale garantiiteenuse osutamise ajaks asendusseadet.
15. Korraldaja ei garanteeri garantiitingimuste alusel remonditööde teostamiseks konkreetset tähtaega ning remondiga seotud küsimustega tuleb pöörduda partneri poole.
16. Osaleja otsustab oma äranägemise järgi seadmes sisalduvate andmete ja informatsiooni varundamise enne seadme remonditöödeks partnerile esitamist. Remonditööde järel kustutatakse kõik andmed ja tarkvara asendatakse. Kõik seda punkti puudutavad küsimused tuleb partnerile esitada enne seadme remonditöödeks üleandmist.
17. Garantii kehtib vaid korraldaja jagatud ja poodides müüdud seadmetele. Garantii ei kehti Samsungi seadmetele, mida on müünud kolmandad osapooled. Ostja peab poes veenduma, et tema valitud tooted on saadaval ja neile kehtivad garantii tingimused.
18. Kui osalejal on küsimusi seadme värvi, tehniliste parameetrite või muude detailide, garantii või teenustasu kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoega, kelle kontaktandmed on esitatud tingimuste punktis 30, või partneri esindajatega. Partnerite kontaktandmed on esitatud tingimuste lisas 4.

Muud tingimused

19. Garantii raames pakutavaid hüvesid saab kasutada koos teiste korraldaja kampaaniatega, kui vastavates tingimustes ei ole sätestatud teisiti.
20. Garantii raames pakutavaid hüvesid ei saa kasutada koos korraldaja kampaaniaga "Kui ostad uue Samsungi nutitelefoni, saad vana seadme paranduse soodushinnaga", mis kehtib 1. septembrist 2023 kuni 21. detsembrini 2023.
21. Garantii ei mõjuta osalejate õigusaktidest ja regulatsioonidest tulenevaid õigusi.
22. Garantii kehtib vaid jaemüügi ostudele ega ole seotud ostudega, mis on tehtud edasimüügi eesmärgil.
23. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus garantii tingimustega.

24. Osalejal ei ole õigust saada osa garantii hüvedest, kui selgub, et ta ei järginud tingimusi või kui osaleja on garantiid kasutanud ebaõiglaselt või pahatahtlikult.
25. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta tingimusi igal ajal ette teatamata.
26. Korraldaja ei vastuta, kui garantii lõpetatakse vääramatu jõu, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
27. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta garantiiga seotud vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
28. Kui osaleja on täitnud garantii tingimused, ent partner keeldub seadet parandama, pöördub osaleja kaebusega partneri poole. Korraldaja ei vastuta piirangute või muudatuste eest, mida teevad partnerid seoses garantiiga.
29. Garantii elluviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik garantiiga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
30. Kui osalejal on garantii kohta küsimusi või kaebuseid, saab neid esitada, helistades tööajal või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

LISA 1

Seadmete nimekiri

Mudel	SKU number	Värv	Mälumaht
Galaxy Flip5	SM-F731BLGGEUE	Mündiroheline	256 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLGHEUE	Mündiroheline	512 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLIGEUE	Lavendilililla	256 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BLIHEUE	Lavendilililla	512 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZAGEUE	Grafiithall	256 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZAHEUE	Grafiithall	512 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZEGEUE	Kreemjas	256 GB
Galaxy Flip5	SM-F731BZEHEUE	Kreemjas	512 GB
Galaxy Flip5	SM-F946BLBBEUE	Jääsinine	256 GB
Galaxy Fold5	SM-F946BLBCEUE	Jääsinine	512 GB
Galaxy Fold5	SM-F946BLBNEUE	Jääsinine	1 TB
Galaxy Fold5	SM-F946BZEBEUE	Kreemjas	256 GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZECEUE	Kreemjas	512 GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZKBEUE	Fantoommust	256 GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZKCEUE	Fantoommust	512 GB
Galaxy Fold5	SM-F946BZUCEUE	Hall	512 GB
Galaxy Fold5			

LISA 2

Poodide nimekiri

1. SIA "Premiumstore", registrikood 40203033769, aadress Ganību dambis 24D, Rīa, LV-1005, Läti.
2. UAB "PREMIUMSTORE", registrikood 304288706, aadress Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, Leedu.
3. PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, Eesti.

LISA 3

Kehtivad teenustasud

Mudel	Sisekraani vahetuse teenustasu garantiiperioodi jooksul
Samsung Galaxy Fold5	122 eurot
Samsung Galaxy Flip5	67 eurot

LISA 4

Partnerite nimekiri

TSC AUTORIZĒTS SERVISA CENTRS

LMT Retail & Logistics SIA

Registrikood 40103148504

Ropažu iela 6, Rīa, LV-1039

Veebileht www.tsc.lv

Meiliaadress info@tsc.lv

Veebileht www.tsc.lv

Telefoninumber +371 67 808 808

LMT Retail & Logistics SIA Lietuvos filialas

Registrikood –304050861

Šeimyniškių g. 5A, LT-09312 Vilnius

Meiliaadress info@ltsc.lt

Veebileht www.ltsc.lt

Telefoninumber + 371 521 95 332

LMT Retail & Logistics SIA Eesti Filiaal

Registrikood 12663645

Pärnu mnt. 139c-2, 11317 Tallinn, Estonia

Meiliaadress info@etsc.ee

Veebileht www.etsc.ee

Telefoninumber +372 64 050 74

„Tele2“ prekyba, UAB

Registrikood 302473332

Upės g. 23, LT-08128 Vilnius (ametlik aadress, vastuvõtt puudub)

Meiliaadress info@smartmaster.lt

Veebileht www.smartmaster.lt

Telefoninumber +370 61 718 888

UAB “TELE2” prekyba Eesti Filiaal

Registrikood 14985755

Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415

Meiliaadress info@smartmaster.ee

Veebileht www.smartmaster.ee

Telefoninumber +372 68 668 66