

YLEISET EHDOT

Hyödyntäessään Smart Start -kampanjan ("**Kampanja**") tarjouksen asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu niiden noudattamiseen. Kaikki tiedot ja ohjeet, jotka Samsung julkaisee Kampanjasta osoitteessa <https://www.samsung.com/fi/tvs/smart-tv/smart-start/> ovat soveltuvien osien näitä ehtoja.

1. Järjestäjä on Samsung Electronics Nordic AB, Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista, Ruotsi ("**Järjestäjä**" tai "**Samsung**").

2. Kampanja koskee kuluttajien (ei esim. yritysten tai jälleenmyyjien) ostamia valikoituja Samsung-projektoreja ja valikoituja Samsung TV:itä* ("**Kampanjatuote**"), jotka on ostettu valikoiduilta jälleenmyyjiltä** Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa. Kampanja koskee myös sellaisia Kampanjatuotteita, jotka kuluttajat ovat hankkineet Samsungin suomalaisten, ruotsalaisten, norjalaisten ja tanskalaisten yhteistyökumppaneiden tarjousten kautta. Kampanja ei koske tuotteita, jotka on ostettu huutokauppasivustoilta tai yksityisiltä jälleenmyyjiltä.

* Osallistuvien Kampanjatuotteiden mallikoodit ovat saatavilla Kampanjasivustolla (ks. edellä ja alla mainittu linkki).

** Tarjous on voimassa seuraavilla Samsung.com-verkkokaupoilla sekä seuraavilla jälleenmyyjillä:

Suomi: Samsung.com/fi, Gigantti, Power, Telia, Elisa, DNA, Prisma, HiFi-Studio, Euronics, Dustin, Electra, Veikon Kone / Elon ja Proshop.

Ruotsi: Samsung.com/se, Elgiganten, NetOnNet, Komplett, MediaMarkt, Power, Elon, HiFi-klubben, Euronics, Dustin, Proshop ja Webhallen.

Norja: Samsung.com/no, Elkjøp, Power, Komplett, NetOnNet, Euronics, HiFi-klubben, Dustin, Elon ja Proshop.

3. Tanska: Samsung.com/dk, Elgiganten, Power, HiFi-Klubben, Salling group, Euronics, Komplett, Dustin, Bilka, Proshop ja Expert. Kampanjan aikana Kampanjatuotteen ostavat asiakkaat voivat osallistua Samsungin Smart Start -kampanjakonseptiin. Smart Start -kampanjaan sisältyy valikoituja suoratoistopalveluita ("**Suoratoistopalvelut**") koskeva tarjous, joka oikeuttaa tiettyjen kuukausien ajan käyttämättömyyden ja/tai elokuvien/sarjojen ostoon tai vuokraukseen Suoratoistopalveluissa ("**Tilaustarjous**").

Smart Start -kampanjaan sisältyy eri Tilaustarjouksia Kampanjan aikana ("**Tilaustarjousjakso**"). Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua ainoastaan niihin Tilaustarjouksiin, jotka ovat voimassa asiakkaan aktivoitua Tilaustarjouksen alla olevan kohdan 4 mukaisesti ja ainoastaan siinä tapauksessa, ettei asiakkaalla ole, tai ole aiemmin ollut, tiliä kyseessä olevassa Suoratoistopalvelussa, ellei Kampanjasivustolla ole toisin ilmoitettu. Ajantasaista tietoa tällä hetkellä voimassa olevista Tilaustarjouksista, niiden Tilaustarjousjaksoista, Tilaustarjousten laajuudesta sekä erityisistä ehdoista on saatavilla kustakin tarjouksesta täällä <https://www.samsung.com/fi/tvs/smart-tv/smart-start/> ("**Kampanjasivusto**").

Joihinkin Tilaustarjouksiin liittyy rajoituksia riippuen siitä, kuinka moni asiakas on hyödyntänyt tarjouksen, tietoa näistä rajoituksista löydät Kampanjasivustolta.

4. Hyödyntääksesi Smart Start -kampanjan Tilaustarjouksen tulee sinun Tilaustarjousjakson aikana aktivoida Kampanjatuotteesi ja toimia seuraavasti:

1. Tee ostos ja aktivoi osallistuva Kampanjatuotteesi
2. Etsi ja lataa Samsung Promotion -sovellus, joka löytyy kohdasta "Sovellukset"
3. Avaa Promotion -sovellus ja liitä Samsung-tilisi nähdäksesi ajankohtaiset tarjoukset
4. Klikkaa "Hae tarjoukset nyt" nähdäksesi kunkin sovelluksen yksilölliset koodit ja seuraa ohjeita näytöllä.

Kampanjakoodit tiettyihin Tilaustarjouksiin on mahdollista saada ainoastaan niitä koskevan Tilaustarjousjakson aikana, tietoa kustakin Tilaustarjousjaksosta löydät kunkin Tilaustarjouksen

kuvauksesta Kampanjasivustolta. Ladatut kampanjakoodit tulee lunastaa kyseessä olevassa Suoratoistopalvelussa Kampanjasivustolla ilmoitetun ajan kuluessa.

Kampanjakoodien hyödyntämiseen sovelletaan kunkin Suoratoistopalvelun sääntöjä ja ehtoja, tutustuthan kyseessä olevan Suoratoistopalvelun verkkosivuihin saadaksesi tietoa sen säännöistä ja ehdoista.

Poikkeustapauksissa Kampanjaan osallistumiseksi voidaan soveltaa muita menettelytapoja, ja mikäli muita menettelytapoja sovelletaan, asiakkaalle annetaan tiedot tästä menettelystä Kampanjasivustolla kyseessä olevan Tilaustarjouksen kuvauksessa.

5. Joidenkin Tilaustarjousten hyödyntäminen edellyttää pätevän maksutavan antamista ja Tilaustarjouksessa aktivoitujen kuukausien päätyttyä tilaus jatkuu automaattisesti tavallisena tilauksena, mikäli et lopeta tilausta aikaisemmin Suoratoistopalvelun ehtojen mukaisesti. Saadaksesi lisätietoja Tilaustarjouksen päättymistä koskien mene Kampanjasivustolle ja lue lisää kyseisen Tilaustarjouksen kuvauksesta.

6. Samsung ei vastaa kampanjakoodin aktivoinnin tai lataamisen yhteydessä aiheutuvista menetyksistä, viivästyksistä tai datan korruptoitumisesta. Kampanjakoodin lataamiseen Samsung Promotion -sovelluksessa liittyvissä ongelmatilanteissa asiakas voi ottaa asiassaan yhteyttä Samsungin tukeen, puh.: 030 622 75 12, [Help&Contact Us | Samsung Suomi](#). Asianomaisen suoratoistopalvelun sivustolla tapahtuvaan tilin aktivoimiseen, kampanjakoodin rekisteräintiin tai kampanjakoodin lataamiseen liittyvissä ongelmatilanteissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä kyseessä olevaan suoratoistopalveluun. Kunkin suoratoistopalvelun yhteystiedot ovat saatavilla Kampanjasivustolla.

7. Samsung pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan hylätä vaatimukset, joiden Samsung ei katso täyttävän näitä Kampanjaa koskevia ehtoja. Samsungilla ei ole velvollisuutta toimittaa Kampanjakoodeja, jos vaatimus on pätemätön. Samsungilla on tarvittaessa oikeus suorittaa kohtuullisia toimenpiteitä suojautuakseen vilpillisiltä tai pätemättömiltä vaatimuksilta, kuten esimerkiksi pyytämällä henkilöllisyyden varmentamista ja muita asiakasta koskevia tarpeellisia tietoja. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai muulla tavoin luovuttaa Tilaustarjouksia edelleen kolmansille osapuolille.

8. Kampanjaan sovelletaan Suomen lakia. Näiden ehtojen soveltamista koskevat kiistat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa. Asiakas voi myös käännyä kuluttajariitalautakunnan puoleen kiistan ratkaisua varten, mikäli kuluttajariitalautakunta on toimivaltainen käsittelemään asian.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki ja verkko-osoite www.kuluttajariita.fi. Olethan yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi) ennen kuin lähestyt kuluttajariitalautakuntaa. Euroopan komissiolla on lisäksi verkossa toimiva alusta riitojen ratkaisuun. Se on tarkoitettu ennen kaikkea muussa EU-maassa asuvalle kuluttajalle ja sen osoite on <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Samsung ei vastaa Kampanjan keskeytymisestä, milloin keskeytys johtuu ylivoimaisesta esteestä tai muista Samsungin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista.

10. Samsung pidättää itsellään oikeuden muuttaa Kampanjan ehtoja kohtuullisessa määrin sekä voimassa olevan lainsäädännön ja yleisten toimintaperiaatteiden mukaisesti. Ilmoitamme sinulle tällaisista muutoksista ja sinulla on oikeus vastustaa sellaisia muutoksia, jotka asettavat sinut huonompaan asemaan verrattuna niihin ehtoihin, jotka olet jo hyväksynyt.

11. Samsung ei vastaa eikä sitä voida pitää vahingonkorvausvelvollisena (a) vaatimuksista, jotka menetetään lähettämiseen liittyvien virheiden tai muiden seikkojen takia, joihin Samsung ei voi vaikuttaa; (b) myöhästyneistä, kadonneista, väärinlähetetyistä tai vahingoittuneista vaatimuksista; (c) virheistä tai vaurioista johtuvista tietokone tai tietoliikennehäiriöistä; (d) keskeytyksistä, menetyksistä tai vahingoista, joihin Samsung ei voi vaikuttaa; tai (e) tulostus- tai painovirheistä Kampanjaan liittyvissä materiaaleissa.

Yksityisyys ja tietosuoja

12. Tarjouksen hyödyntämiseksi sinun on luovutettava tiettyjä henkilötietojasi Samsungille. Henkilötietojen käsittely on kuvattu osoitteessa www.smarthub.termsnprivacy.com. Samsung kerää ja käsittelee henkilötietojasi Kampanjan hallinnoimiseksi ja tarjoamiseksi. Samsung Electronics Nordic AB, ulkomainen y-tunnus 556445-4345, Box 1235, 164 40 Kista, Ruotsi, toimii asiakkaiden henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Huomioithan, että jälleenmyyjä, jolta olet ostanut Samsung-tuotteesi, on itsenäinen rekisterinpitäjä ostotapahtumaan liittyvien henkilötietojen käsittelyn osalta. Jälleenmyyjä käsittelee henkilötietojasi tietosuojaselosteensa mukaisesti. Samsung soveltaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntää käsitellessään henkilötietojasi. Sinulla on lain mukaisesti oikeus (i) saada tieto siitä, mitä henkilötietojasi Samsung käsittelee (ii) saada virheelliset henkilötietosi oikaistua, (iii) vastustaa tai pyytää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä sekä (iv) pyytää pääsyä henkilötietoihisi taikka henkilötietojesi poistamista tai siirtämistä (ns. siirto-oikeus). Mikäli haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi tai sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen, voi ottaa meihin yhteyttä GDPR-onlineportaalissamme osoitteessa <https://www.samsung.com/fi/request-desk/> tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotection.sena@samsung.com. Voit tehdä valituksen toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos katsot, että se, miten käsittelemme henkilötietojasi, ei ole soveltuvan lainsäädännön mukaista. Kaikkien EU/ETA-alueen tietosuojaviranomaisten yhteystiedot löydät täältä.