

Prilog 1.
Obrazac za povrat proizvoda kupljenih
u internet trgovini Samsung Electronics Austria GmbH

VAŽNO:

Ovaj obrazac koristi se samo u slučaju da kupac (potrošač-fizička osoba) koristi svoje pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora i povrat kupljenih proizvoda u roku od 14 dana od preuzimanja proizvoda, bez navođenja određenog razloga. Ako želite prijaviti materijalni nedostatak ili kvar kupljenog uređaja, molimo da to učinite u skladu s posebnim pravilima navedenim u Općim uvjetima internet trgovine objavljenima na www.samsung.com/hr.

Kako biste vratili kupljeni/e uređaj/e, molimo ispunite ovaj obrazac i pošaljite ispunjeni obrazac na sljedeću e-mail adresu:

podrska@samsungstore.info

Nakon što pošaljete ispunjeni obrazac na gore navedenu e-mail adresu, molimo pričekajte da Vam Samsung služba korisničke podrške pošalje broj povrata. Navedeni broj povrata trebate navesti na vašoj pošiljci.

Molimo pošaljite vašu pošiljku s uređajem/uređajima koji/e želite vratiti, s navedenim brojem povrata i s naznakom: „Za Samsung Electronics Austria GmbH“ poštanskom službom na sljedeću adresu:

RAM2 d.o.o.
Bratislavská cesta 7
1000 Ljubljana
Republika Slovenija

*Molimo da proizvod/e koji/e želite vratiti zapakirate na odgovarajući i siguran način, kako biste osigurali siguran povrat istog/istih društvu Samsung Electronics Austria GmbH. Samsung Electronics Austria GmbH ne snosi odgovornost za štetu koja na proizvodu koji želite vratiti nastane tijekom prijevoza odnosno povrata istog.

Preporučujemo da za povrat Vašeg/ih proizvoda koristite dostavnu službu koja omogućava praćenje pošiljke, kako biste na Vaš zahtjev mogli provjeriti gdje se nalazi Vaša pošiljka. Samsung Electronics Austria GmbH ne snosi odgovornost ako Vaš proizvod bude izgubljen tijekom prijevoza odnosno povrata istog.

Za više informacija kontaktirajte Samsung korisničku podršku:

Telefon: +3851 6267 700

E-mail: podrška@samsungstore.info
Live chat podrška: www.samsung.com/hr

OBRAZAC SE NASTAVLJA NA SLJEDEĆOJ STRANICI

Molimo ispunite sljedeće podatke:

Kod proizvoda*:

(ako vraćate više proizvoda, molimo odvojite kodove zarezom)

.....

*Kod proizvoda nalazi se na stražnjoj strani mobilnog uređaja i tableta. Za nosive uređaje i dodatnu opremu, kodovi se nalaze s unutarnje strane. Kod TV uređaja kod se nalazi na poleđini uređaja.

Serijski broj proizvoda*:

(ako vraćate više proizvoda, molimo odvojite serijske brojeve zarezom)

.....

*Serijski broj proizvoda nalazi se na stražnjoj strani mobilnog uređaja i tableta. Za nosive uređaje i dodatnu opremu, serijski brojevi se nalaze s unutarnje strane. Serijski broj TV uređaja se nalazi na poleđini uređaja.

Broj narudžbe:

.....

Datum narudžbe:

.....

Ime i prezime kupca:

.....

Adresa kupca:

.....

.....
Broj telefona:

.....
OBRAZAC SE NASTAVLJA NA SLJEDEĆOJ STRANICI

IBAN računa kupca:

*Potrebno ispuniti samo ako je račun bio plaćen gotovinom prilikom pouzeća

.....

Razlog povrata*:

Molimo označite polja koja odgovaraju vašem razlogu za povrat. Moguće je označiti više od jednog polja.

*Navođenje razloga povrata nije obavezno.

Označite	Razlog povrata
	Promjena mišljenja oko kupnje
	Nezadovoljstvo radom uređaja
	Nezadovoljstvo dostavom (kašnjenje i sl.)
	Nezadovoljstvo instalacijom proizvoda
	U slučaju drugog razloga, molimo opišite:

Datum ispunjavanja obrasca:

OBRAZAC SE NASTAVLJA NA SLJEDEĆOJ STRANICI

Informacije o tome kako postupamo s Vašim osobnim podacima u okviru postupka povrata kupljenih proizvoda možete pronaći u Pravilima privatnosti internet trgovine Samsung Electronics Austria GmbH kojima možete pristupiti na stranicama internet trgovine.

Kupac ima pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora i povrat kupljenog/ih proizvoda bez navođenja određenog razloga, ako najkasnije u roku od 14 dana od preuzimanja proizvoda obavijesti prodavatelja o svojoj odluci da iskoristi navedeno pravo.