

Opći uvjeti poslovanja

1. Opseg i definicije

- 1.1. Ovi opći uvjeti poslovanja ("OUP") primjenjuju se na ugovore o prodaji elektroničkih uređaja sklopljene između vas kao prodavatelja i nas (Foxway OÜ; registrirana adresa Killustiku põik 1, okrug Tartu, 60534 Estonija) kao kupca
- 1.2. OUP će se isključivo primjenjivati na sve ugovore sklopljene s nama u verziji koja je važeća u trenutku sklapanja ugovora.
- 1.3. Pružamo vam priliku da nam prodajete rabljene elektroničke uređaje pod uvjetima ovih OUP kako biste ostvarili popuste za kupnju novih uređaja od našeg partnera. Izneseni su točni proizvodi koji se mogu prodati kod nas i njihove prodajne cijene izračunate online u online trgovini našeg partnera (<https://www.samsung.com/hr>) .

2. Preliminarna kupoprodajna cijena, vaša prodajna ponuda

- 2.1. Ako nam želite prodati elektroničke uređaje, morate nam dati ponudu za prodaju tako da navedete sve uređaje koje nam želite prodati, sve parametre tih proizvoda i sve podatke potrebne u internetskoj trgovini. Morate nam dati istinite informacije o vrsti, stanju, funkcionalnosti i dodacima odgovarajućih uređaja.
- 2.2. Na temelju informacija koje ste dali, procijenjena otkupna cijena za vaš uređaj bit će izračunata i prikazana vam putem interneta.
- 2.3. Podnošenjem vaše prodajne ponude putem interneta i slanjem uređaja koji su predmet ponude prema klauzuli 3 ovih OUP, dajete nam obvezujuću ponudu za prodaju tih uređaja po cijeni koja vam je navedena na mreži. Vašu ponudu za prodaju nismo obavezni prihvatiti.
- 2.4. Otkupna cijena uređaja ovisi o stvarnom stanju uređaja, a preliminarna otkupna cijena izračunava se prema vašim online odgovorima o stanju uređaja. Ova preliminarna otkupna cijena podložna je promjenama uzimajući u obzir stvarno stanje uređaja i ocjenjivanje koje smo izvršili prema klauzuli 4 ovih OUP. Nismo obavezni prihvatiti vašu ponudu za kupnju i imamo je pravo odbiti u bilo kojem trenutku bez razloga.

3. Dostava

- 3.1. Kako bismo mogli provjeriti uređaje i utvrditi je li vaša procjena o stanju uređaja točna, morate nam poslati svoje uređaje koji su predmet ponude za prodaju. Na vašu adresu e-pošte ćemo poslati uoute i upovratnu naljepnicu koju morate koristiti da nam pošaljete svoj uređaj putem GLS Croatia d.o.o Zapakirajte svoj uređaj u skladu s upotom navedenim u e-poruci koju vam šaljemo, koristeći originalni paket proizvođača ili ekvivalentni paket kako biste osigurali sigurnu otpremu uređaja. Slanje vašeg uređaja prema nama je besplatno za vas.
- 3.2. Rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja uređaja prelazi na nas nakon što ste paket predali prijevozniku / pošto ste paket poslali i sigurno zapakirali svoj uređaj. U slučaju da ne slijedite smjernice za pakiranje koje smo vam poslali putem e-pošte i ne upakirate uređaj ispravno, rizik od slučajnog gubitka ili oštećenja uređaja prelazi na nas kada primimo uređaj od prijevoznika.
- 3.3. Uređaji nam se moraju poslati u roku od 7 dana od datuma kada dobite novi uređaj. U slučaju da nam svoje uređaje pošaljete nakon 7 dana od prijema nove naprave, imamo pravo ponovno procijeniti otkupnu cijenu uređaja u skladu s klauzulom 4 ovih OUP.

4. Kupoprodajna cijena i sklapanje kupoprodajnog ugovora

- 4.1. Nakon što primimo uređaje, provjerit ćemo sadrži li vaša pošiljka sve uređaje koji su predmet vaše prodajne ponude i procijeniti njihovo stanje u roku od 20 radnih dana od primitka. Status uređaja koji su nam poslani moći ćete vidjeti putem poveznice koju ćemo vam poslati e-poštom.
- 4.2. U slučaju da Vaša procjena uređaja i preliminarna otkupna cijena istog odgovara ili je niža od naše procjene uređaja, prihvatit ćemo Vašu ponudu za prodaju i obavijestiti o prihvaćanju e-mailom. Nakon prihvaćanja vaše ponude za prodaju, izvršit ćemo vam plaćanje koje odgovara stvarnoj vrijednosti uređaja koju smo procijenili (preliminarna vrijednost koju ste procijenili ili viša vrijednost u slučaju stvarne veće vrijednosti) prema klauzuli 5 ovih OUP.
- 4.3. U slučaju da je Vaša procjena veća od stvarne vrijednosti uređaja koju smo mi procijenili, kontaktirat ćemo Vas putem e-maila, obavijestiti Vas o razlozima zašto je stvarna vrijednost ovih uređaja manja od Vaše procjene, te ćemo dati ponudu za kupnju po novoj cijeni koja odgovara stvarnoj vrijednosti uređaja prema našoj procjeni. Imate 4 radna dana da odbijete našu novu ponudu za kupnju tako da odgovorite na e-mail. Ako ne odbijete našu ponudu za kupnju, vratit ćemo uređaj vama.
- 4.4. U slučaju da ste nam poslali uređaje kasnije od 7 dana od primanja novog uređaja skladu s klauzulom 3 ovih OUP, imamo pravo ponovno procijeniti uređaj bez obzira na to odgovara li vaša početna procjena našoj ocjeni. U tom slučaju dat ćemo vam ponudu za kupnju u skladu s klauzulom 4.3 ovih OUP.
- 4.5. Ako utvrdimo da nedostaje koji uređaj koji ste nam ponudili u svojoj početnoj ponudi za prodaju, o tome ćemo vas obavijestiti e-poštom nakon što primimo vašu pošiljku. Ako nas obavijestite da nam više ne želite prodati uređaje koji nedostaju ili ne odgovorite na našu obavijest, i mi ne primimo uređaje koji nedostaju u roku od 7 dana od slanja obavijesti, vaša izvorna ponuda za kupnju u vezi s uređajima koji nedostaju ističe. Ako nam kasnije želite ponuditi ove uređaje, morate nam dati novu ponudu za prodaju u skladu s klauzulom 2. ovih OUP.
- 4.6. Ako vaša pošiljka koju ste nam poslali sadrži uređaj koji niste registrirali u ponudi za prodaju u skladu s klauzulom 2 ovih OUP, slanje ovog uređaja predstavlja poziv za nas da vam dostavimo ponudu za kupnju tog uređaja. U tom slučaju dat ćemo vam ponudu za kupnju u skladu s klauzulom 4.3 ovih OUP.
- 4.7. U svim slučajevima ugovor o prodaji uređaja između nas i vas smatra se sklopljenim nakon što vam izvršimo uplatu u skladu s točkom 5 ovih OUP. U slučaju da pravovaljano odustanete od kupoprodajnog ugovora novog uređaja koji ste kupili od našeg partnera i koji podliježe popustu prema ovim UU, kupoprodajni ugovor za uređaj koji ste nam poslali neće biti sklopljen ili će se smatrati odustalim, a mi ćemo vam vratiti uređaj koji nam želite prodati.

5. Plaćanje

- 5.1. Kada kupite novi proizvod od našeg partnera i registrirate proizvod koji nam želite prodati kako biste dobili popust za kupnju novog proizvoda, preliminarna kupoprodajna cijena proizvoda koji nam želite prodati bit će vam naznačena online. U tom iznosu dobit ćete digitalni popust u obliku odbitka od cijene novog proizvoda koji ćete kupiti kod našeg partnera. Naš partner će tokenizirati vašu kreditnu/debitnu karticu. Sva plaćanja će vam biti izvršena putem popusta, nećemo vam vršiti izravna novčana plaćanja
- 5.2. U slučaju da prihvatimo vašu ponudu za kupnju prema klauzuli 4.2 T&C (ispravno ste ocijenili uređaj), naš partner neće izvršiti nikakve dodatne transakcije s vašeg bankovnog računa.

5.3. U slučaju da dogovorimo novu cijenu prema točki 4.3 UU (pogrešno ste ocijenili uređaj), naš će partner izvršiti transakciju s vašeg bankovnog računa, a vi ćete platiti dodatni iznos za novi uređaj kako bi stvarni popust odgovarao stvarnoj vrijednosti proizvoda prema našem dogovoru.

5.4. U slučaju da ne postignemo dogovor o novoj cijeni proizvoda i pošaljemo vam uređaj natrag prema točki 4.3 U&C, naš partner će izvršiti transakciju s vašeg bankovnog računa tako da ćete platiti puni iznos i nećete dobiti popust za novi proizvod.

Konačni popusti neće se obračunavati prije isteka roka od 14 dana za odustajanje od ugovora o kupnji novog uređaja.

6. Jamstva prodavatelja

6.1. Jamčite da:

6.1.1. svi uređaji koje nam nudite na prodaju su u vašem zakonitom vlasništvu ili su ti uređaji u vlasništvu treće strane koja vas je izričito ovlastila za prodaju i prijenos vlasništva nad uređajem;

6.1.2. prema Vašem najboljem saznanju i uvjerenju, nisu Vam poznati nikakvi razlozi koji bi opravdano dopustili pretpostavku da je uređaj koji nudite bio, jest ili bi mogao biti predmetom kaznenog djela, posebice prijevare, krađe i/ili drugog imovinskog kaznenog djela;

6.1.3. prema Vašem najboljem saznanju i uvjerenju, niste upoznati s bilo kakvim razlozima ili sumnjama, primjerice na temelju podrijetla uređaja ili na temelju cijene koju ste prvotno platili prilikom kupnje, a koji opravdavaju pretpostavku da uređaj nije originalan, tj. krivotvorina (marke) i/ili predstavlja kršenje autorskih prava i time krši prava vlasnika zaštitnog znaka i/ili autora;

6.1.4. vaša ponuda ne krši druga prava trećih strana;

6.1.5. opis vašeg uređaja je točan i potpun i ne dovodi u zabludu;

6.1.6. od nas ne skrivate nikakve očite i/ili skrivene nedostatke na uređaju.

6.2. Zadržavamo pravo zatražiti dokaze (npr. presliku računa) ako sumnjamo u vlasništvo ili podrijetlo uređaja.

6.3. Obvezujete se da ćete nas obešteti od svih potraživanja trećih strana koja proizlaze iz kršenja vaših jamstava iz članka 6.1 ovih OUP u vezi s uređajima koji su predmet vaše ponude i kupoprodajnog ugovora sklopljenog između nas. Također se obvezujete da ćete nam nadoknaditi bilo kakvu štetu, uključujući razumne troškove pravne obrane, koja će nam nastati kao rezultat ovih zahtjeva od trećih strana.

7. Podaci o kupcima i politika privatnosti

7.1. Kako bismo obradili kupnju vašeg uređaja, moramo obraditi vaše osobne podatke (npr. ime, prezime, adresu, e-mail adresu). Vaše podatke obrađujemo samo u mjeri u kojoj je to potrebno kako bismo ispunili svoje obveze i kako bismo vam pružili usluge opisane u ovim OUP.

7.2. Dužni ste nam dati točne podatke i odmah ažurirati relevantne podatke.

7.3. Odgovorni ste za osiguranje i brisanje svih podataka s uređaja prije nego što nam ih pošaljete. U slučaju da uređaji koji su nam poslani sadrže bilo kakve podatke, učinit ćemo sve da izbrišemo te podatke dok procjenjujemo uređaje u skladu s točkom 4 ovih OUP. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za nepravilno brisanje podataka s uređaja i za gubitak podataka u uređajima.

7.4. Vaši podaci bit će obrađeni na siguran način u skladu s propisima o zaštiti podataka. Za detaljniji pregled o tome kako obrađujemo vaše podatke i kako možete izbrisati svoje podatke iz naših sustava, molimo vas da pogledate naša pravila o privatnosti na <https://www.foxway.com/en/privacy-policy/>.

8. Završne odredbe

8.1. Odgovorni smo bez ograničenja za štetu koju prouzročimo samo u slučaju grubog nemara s naše strane.

8.2. Ne priznajemo opće odredbe i uvjete naših ugovornih partnera koji su u suprotnosti s ovim OUP ili odstupaju od njih, osim ako njihova valjanost nije izričito dogovorena u pisanom obliku. Ovi OUP također će se primjenjivati ako bezrezervno izvršavamo ugovor znajući za proturječne ili odstupajuće uvjete.

8.3. U slučaju da treća strana subvencionira prodajnu transakciju između nas (primjerice ako vam naš partner plati dodatni iznos za uređaj u gotovini ili izdavanjem darovne kartice), prodajna cijena uređaja u ugovornom odnosu između nas biti će cijena uređaja na temelju naše procjene prema klauzuli 4 ovih OUP. Međutim, u slučaju da se ugovor o prodaji uređaja sklopljen između nas raskine iz bilo kojeg razloga, morate imati na umu da ćete trećoj strani biti obvezni platiti iznose koje je treća strana platila za uređaj.

8.4. Zakoni Republike Estonije i jurisdikcije estonskih sudova primjenjuju se na ugovor sklopljen između vas i nas. Ovaj izbor prava ne utječe na primjenjivost obveznih normi države u kojoj imate uobičajeno boravište kada je ugovor sklopljen.

9. PDV regulativa

9.1. Ako ste poreznik obaveznik, transakcija se smatra stjecanjem robe unutar zajednice, budući da se uređaji koje nam prodajete transportiraju u Estoniju, EU.

9.2. Korisnici obveznici PDV-a mogu nam izdati račun za vrijednost vaučera/poklon kartice u skladu s klauzulama 4.2 i 4.3 U&C na našu e-mail adresu na: b2binvoices@foxway.com. Račun će sadržavati Vaše ime, adresu i PDV broj. Na računu mora biti navedeno da je račun plaćen i pozivanje na članak 138. Direktive Vijeća 2006/112/EZ. Prihvaćamo samo fakture s nultom stopom obrnute naplate.

9.3. Na vaš zahtjev na našu e-mail adresu na: pod@foxway.com dostavit ćemo dokaz o prijevozu.