

## Syarat & Ketentuan

### Program Home Trade In Laku6

---

1. Program Home Trade In merupakan program dimana Pembeli/Konsumen dapat menukarkan smartphone milik Pembeli/Konsumen dengan syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.
2. Program Home Trade In ini hanya berlaku untuk wilayah tertentu. Isi kode pos saat melakukan transaksi untuk memastikan lokasi Anda tercakup dalam program ini.
3. Smartphone yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone milik pribadi konsumen.
4. Jika konsumen mendapatkan harga unit lama yang didapatkan lebih tinggi dari harga estimasi, maka selisih harga tersebut tidak dapat diuangkan.
5. Konsumen telah memastikan bahwa semua data yang ada di dalam Smartphone sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak kurir. Pada saat proses tukar unit, pastikan Smartphone lama Anda sudah dalam kondisi hidup dan bersih serta sudah di Factory Reset (Pastikan data-data lama Anda sudah di backup).
6. Konsumen dapat melakukan pembatalan atas transaksi Home Trade In tidak akan ada biaya yang dikenakan oleh Maujual kepada konsumen.
7. Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan ini dan perubahannya (apabila ada), Syarat & Ketentuan Home Trade In bisa berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
8. Penyelenggara berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi melanggar syarat dan ketentuan Promo ini. Penyelenggara berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, menghapus sebagian dan/atau semua syarat dan ketentuan Promo ini.
9. Pada saat proses tukar unit pembeli / konsumen wajib memberikan fotocopy KTP yang berlaku kepada kurir. Proses tukar unit bisa diwakilkan dengan orang lain dengan syarat memiliki fotocopy KTP konsumen sesuai dengan nama konsumen pada saat transaksi.

10. Kami berhak membatalkan transaksi jika smartphone lama yang diberikan kepada kurir tidak sesuai dengan yang didaftarkan pada saat pemesanan, dan atau tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
11. Samsung Indonesia bekerja sama dengan PT Laku6 Online Indonesia (selanjutnya disebut Maujual) untuk melakukan program Home Trade In ini. Maujual tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik, SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data yang tersimpan di Handphone konsumen seperti data personal, SMS, foto, lagu, video, dan data lainnya.
12. Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan terhadap Maujual, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Maujual untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan Data Konsumen yang disampaikan dalam program ini.
13. Samsung.com dan Maujual tidak menerima ponsel Black Market dalam program Tukar Tambah di platform Samsung.maujual.com berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Pengaturan Pengendalian Perangkat Telekomunikasi yang Tersambung dalam Jaringan Seluler Melalui Identifikasi IMEI (International Mobile Equipment Identity)
14. Samsung.com dan Maujual tidak menerima ponsel dengan kondisi mati total.
15. Proses pembayaran Proses pembayaran Maujual, saat ini hanya bisa melalui transfer ke Rekening Bank atau melalui E-Wallet seperti Go-Pay, OVO, Dana, Link Aja, Atau ShopeePay
16. Tata Cara melakukan Penjadwalan Pickup: Kunjungi website resmi Maujual website partner Maujual
  - Pilih tipe HP dan memori internal sesuai dengan unit yang mau dijual
  - Mengisi pre-survey kondisi HP pada website Maujual
  - Input kode OTP yang dikirimkan melalui SMS
  - Mengisi detail data seperti alamat pickup, tanggal dan jam pickup
  - Setelah submit booking / penjadwalan pick-up, tim Telesales Maujual akan menghubungi via chat WA untuk konfirmasi penjadwalan

