

Syarat dan Ketentuan

Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series

1. Penawaran **Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series** ("Promo") ini berlaku terhitung sejak tanggal **7 Februari** sampai dengan **23 Februari 2024** ("**Periode Promo**") di samsung.com/id, syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

Model	Memori	Harga Normal ¹	Bank Potongan harga ³	Trade in Potongan harga ⁴	Diskon Perlindungan Perangkat ⁵
			(sampai dengan)	(sampai dengan)	
Galaxy S24 5G	128GB	Rp11,999,000	Rp500,000	Rp1,500,000	Diskon 40% untuk pembelian Samsung Care+ 2 Tahun
	256GB	Rp13,999,000	Rp500,000	Rp1,500,000	
	512GB	Rp15,999,000	Rp750,000	Rp1,500,000	
Galaxy S24+ 5G	256GB	Rp16,999,000	Rp750,000	Rp2,000,000	
	512GB	Rp18,999,000	Rp750,000	Rp2,000,000	
Galaxy S24 Ultra 5G	256GB	Rp21,999,000	Rp1,000,000	Rp2,500,000	
	512GB	Rp23,999,000	Rp1,000,000	Rp2,500,000	
	1TB	Rp27,999,000	Rp1,000,000	Rp2,500,000	
Galaxy S24 5G <i>(Online Exclusive)</i>	256GB	Rp13,999,000	Rp500,000	Rp1,500,000	
	512GB	Rp15,999,000	Rp750,000	Rp1,500,000	
Galaxy S24+ 5G <i>(Online Exclusive)</i>	256GB	Rp16,999,000	Rp750,000	Rp2,000,000	
	512GB	Rp18,999,000	Rp750,000	Rp2,000,000	
Galaxy S24 Ultra 5G <i>(Online Exclusive)</i>	256GB	Rp23,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000	
	512GB	Rp23,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000	
	1TB	Rp27,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000	

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Bank discount/potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas. Jumlah discount/potongan harga yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen akan bergantung dari jumlah total transaksi.

³ Potongan harga trade-in berlaku bagi pembeli/konsumen yang melakukan transaksi trade-in. Detail promo trade-in dapat dilihat pada poin 17

⁴ Promo diskon 40% untuk Samsung Care+ 2 Tahun akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen bersamaan dengan pembelian Galaxy S24 Series.

3. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:

- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan*; atau
- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo)** ; atau
- Bank Transfer.

**) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi dalam Promo ini (silahkan lihat poin no. 16)*

****) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 18 pada syarat dan ketentuan promo ini.*

4. Metode pengiriman produk di samsung.com/id:

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem samsung.com/id saat transaksi dilakukan.

2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.

- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Launch Offer harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
 - e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Launch Offer sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Launch Offer dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Launch Offer berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).
 - f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
 - g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
 - h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahannya (jika ada) oleh samsung.com/id.
5. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan samsung.com/id.
6. Apabila produk Launch Offer tersedia lebih cepat daripada tanggal yang ditentukan, maka Pembeli/Konsumen akan menerima device lebih cepat dari tanggal ditentukan dari tanggal diatas.
7. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Samsung Galaxy S24 5G Series yang dibeli melalui Promo ini dan informasi yang diberikan setelah transaksi Launch Offer selesai dilakukan. Pembeli/Konsumen wajib memastikan data, alamat pengiriman hadiah, pesanan, nilai transaksi, dan pilihan toko sudah sesuai dan benar pada saat melakukan pembelian.
- 8. Promo diskon 40% Samsung Care+**
- a. Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi pembelian produk Samsung Galaxy S24 5G Series selama Periode Promo akan berhak mendapatkan penawaran potongan 40% untuk Samsung Care+ selama 2 Tahun, yang berlaku untuk produk Galaxy S24 5G Series yang dibeli.
 - b. Detail harga diskon 40% Samsung Care+ 2 Tahun sebagai berikut:

Samsung Care+	Harga Normal	Harga Promo
2 Tahun	Rp2,399,000	Rp1,119,000
1 Tahun	Rp1,599,000	Rp999,000

9. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian, dan/atau perubahan alamat pengiriman, dan/atau lokasi toko untuk pengambilan paket pembelian, yang diajukan setelah transaksi Launch Offer selesai dilakukan untuk alasan apapun.
10. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
12. Dengan berpartisipasi dan melakukan Launch Offer dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
13. Dengan berpartisipasi dan melakukan Launch Offer dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
14. Dengan berpartisipasi dan melakukan Launch Offer dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
15. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.
16. **Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%**
 - a. Berikut mekanisme potongan harga bank:
 - i. Potongan harga akan dikreditkan pada lembar tagihan maksimal 3 (tiga) bulan setelah tanggal transaksi. Untuk potongan harga tipe ini, Samsung dan bank yang bekerjasama dengan Samsung akan berikan potongan Rp1 untuk potongan harga Rp500,000, Rp2 untuk potongan harga Rp750,000 atau Rp3 untuk potongan harga Rp1,000,000 sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan

alokasi potongan harga. Tidak ada potongan Rp1, Rp2 dan/atau Rp3 menandakan tidak dapat potongan harga atau kuota promo sudah habis.

- b. Kuota Promo Bank pada samsung.com/id (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- c. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
- d. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
- e. Detail promo potongan harga bank pada samsung.com/id adalah sebagai berikut:

Minimum pembelian	Besarnya potongan harga
Rp10,000,000 – Rp14,999,999	Rp500,000
Rp15,000,000 – Rp19,999,999	Rp750,000
≥ Rp20,000,000	Rp1,000,000

Bank	Potongan harga	Jenis Potongan	Tenor	Pilihan Pembayaran
Mayapada	hingga Rp1,000,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
HSBC	hingga Rp1,000,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	3, 6, 12 Bulan	Cicilan
DBS	hingga Rp1,000,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	3, 6, 12, 18, 24, 36 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
CIMB	hingga Rp1,000,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	12 Bulan	Cicilan
BSI	hingga Rp1,000,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	3, 6, 12, 24 Bulan	Cicilan
Jenius	hingga Rp1,000,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	6, 12 Bulan	Cicilan

Ketentuan tenor cicilan:

¹*Cicilan dengan tenor 3, 6 & 12 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp1.000.000*

²*Cicilan dengan tenor 18 & 24 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp10.000.000*

³*Cicilan dengan tenor 36 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp20.000.000*

(Bank yang berpartisipasi dengan tenor 36 bulan adalah DBS)



Pemegang kartu kredit **MAYAPADA** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Mayapada akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Mayapada.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Mayapada adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3,6 atau 12 bulan
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1-5000-29



Pemegang kartu kredit **HSBC** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit HSBC akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 ,12, atau 18 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Co Brand dan Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari HSBC, pelanggan dapat menghubungi 1500808.



Pemegang kartu kredit **Digibank** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Digibank akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Digibank adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24 atau 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Digibank.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Co Brand dan Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500380



Pemegang kartu kredit **CIMB** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit CIMB akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit CIMB adalah transaksi cicilan 0% dengan tenor 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit CIMB.
- Pembeli/konsumen akan diberikan potongan Rp1 untuk potongan harga Rp500,000, Rp2 untuk potongan harga Rp750,000, atau Rp3 untuk potongan harga Rp1,500,000 sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan alokasi potongan harga. Jika tidak ada potongan Rp1, Rp2, dan/atau Rp3 maka menandakan tidak dapat potongan harga atau kuota promo sudah habis.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14041



Pemegang kartu kredit **BSI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BSI akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit BSI adalah transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12 atau 24 bulan.

- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit BSI.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14040.



Pemegang kartu kredit **Jenius** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp500,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,000,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Launch Offer Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit Jenius akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan Kartu Kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per Kartu Kredit.
- Tidak berlaku untuk non-cicilan
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Jenius, pelanggan dapat menghubungi 1500300

17. Syarat dan ketentuan promo Tukar Tambah:

No	Model	Potongan harga <i>Trade-in</i>	Potongan harga Trade-in Tambahan	Keterangan
1	Galaxy S24 5G dan Galaxy S24 5G	Rp1,000,000	Rp350,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S23 series, S23 FE, Z Flip5, Z Fold5, S22 Series, Z Flip4 & Z Fold4, S21, Z Flip3, & ZFold3
2	(<i>Online Exclusive</i>)	Rp1,000,000	Rp500,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S20 series, Z Flip, Z Fold2, Note 20 Series, S10 series, Z Fold, Note 10 Series
3	Galaxy S24+ 5G dan Galaxy S24+ 5G	Rp1,500,000	Rp350,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S23 series, S23 FE, Z Flip5, Z Fold5, S22 Series, Z Flip4 & Z Fold4, S21, Z Flip3, & ZFold3
4	(<i>Online Exclusive</i>)	Rp1,500,000	Rp500,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S20 series, Z Flip, Z Fold2, Note 20 Series, S10 series, Z Fold, Note 10 Series
5	Galaxy S24 Ultra 5G dan Galaxy S24	Rp2,000,000	Rp350,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S23 series, S23 FE, Z Flip5, Z Fold5, S22 Series, Z Flip4 & Z Fold4, S21, Z Flip3, & ZFold3
6	Ultra 5G (<i>Online Exclusive</i>)	Rp2,000,000	Rp500,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S20 series, Z Flip, Z Fold2, Note 20 Series, S10 series, Z Fold, Note 10 Series

Keterangan:

¹ *Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan Trade-in untuk pembelian unit Galaxy S24 5G Series selama periode promo*

- a. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit *smartphone* baru dalam promo ini dan hanya berlaku di samsung.com/id.
- b. Pembeli/Konsumen dapat menukarkan Maksimal 2 (dua) unit *smartphone* atau tablet dalam satu transaksi dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy S24 5G Series dalam promo ini.

- c. Hanya *smartphone* atau *tablet* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan *smartphone* Samsung yang tertera di tabel promo *Trade-in* yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* atau *tablet* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam *Trade-in*.
- d. Mekanisme *Trade-in*, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan *back-up data*** sebelum melakukan *Trade-in*. Seluruh data dalam perangkat lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade-in* selesai.
- f. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.
- g. Semua pembelian unit Samsung yang dilakukan melalui partner offline / toko dalam promo ini wajib melewati proses ***Open Box, Aktivasi***, dan **pengambilan kartu garansi** oleh staff toko yang bertugas dalam promo ini.
- h. Unit *smartphone* Samsung dalam promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.

18. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.

- iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy S24 5G Series.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)

- ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
 - i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.

- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com