

WARRANTY CARD

CERTIFICADO DE GARANTIA / WARRANTY CERTIFICATE

- Mobil / Celular Galaxy Camera / Cámara Galaxy
 Tablet / Tableta

Modelo / Model _____

No. de Serie / Serial No. _____

No de IMEI / IMEI No. _____

Fecha de Compra / Purchase Date _____

No. de Factura / Invoice No. _____

Nombre del Cliente / Customer's Name _____

No. de Teléfono / Telephone No. _____

Dirección del Cliente / Customer's Address _____

Nombre del Distribuidor / Distributor's Name _____

Dirección del Distribuidor / Distributor's Address _____

Para información actualizada de la red de servicios,
por favor diríjase a www.samsung.com/latin
o llame a nuestro Centro de Contacto al Cliente:

For updated information on authorized service centers,
please visit our web page at: www.samsung.com/latin
or call our Customer Contact Center:

Costa Rica	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
Ecuador	1-800-SAMSUNG (72-6786)
El Salvador	8000-SAMSUNG (726-7864)
Guatemala	1-800-299-0033
Honduras	800-2791-9111
Jamaica	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Panamá	800-0101
Puerto Rico	1-800-682-3180
República Dominicana	1-809-200-7264
Trinidad y Tobago	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Venezuela	0-800-SAMSUNG (726-7864)
Nicaragua	001-800-5077267

Warranty coverage / Cobertura de garantía: Anguilla (British), Antigua & Barbuda (British), Aruba (Dutch), Barbados (British), Belize (British), British Virgin Islands (British), Cayman Islands (British), Commonwealth of Dominica, Costa Rica, Department of French Guiana (French), Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Grenada (British), Guadeloupe (French), Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Martinique (French), Netherlands Antilles (Dutch), Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Saint Barthelemy (French), Saint Kitts & Nevis (British), Saint Lucia (British), Saint Martin (French), St. Vincent & the Grenadines (British), Suriname (Dutch), The Bahamas (British), Trinidad and Tobago, Turks & Caicos Islands (British), United States Virgin Islands (US), Venezuela.

ADVERTENCIA / Warning

1. La alteración o falta de información anula este certificado.
2. Utilizar accesorios genéricos puede dañar el equipo y también puede causar accidentes.

Términos de la Garantía

Samsung Electronics Latinoamérica, garantiza sus teléfonos celulares por el período de un (1) año y los accesorios (Baterías) por un (1) año a partir de la fecha de compra (sujeto a evaluación técnica).

Los productos vendidos por Samsung Electronics Latinoamérica están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto.

Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo y este certificado de garantía.
2. Samsung acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
3. La garantía no es transferible.
4. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son enteramente responsabilidad del consumidor.
5. La reparación o el reemplazo del producto, podrá efectuarse con piezas de repuesto reacondicionadas cuyo funcionamiento es equivalente al de las piezas originales, garantizando un producto que reúna en cualquier caso las condiciones óptimas necesarias para su uso normal.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El período de garantía ha expirado.
4. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presenten daños causados por operaciones o uso inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pinturas, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
7. Productos que presenten daños causados por reparación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Samsung Electronics.

SAMSUNG

GH68-43535H Rev.1.6
12/2018

