

Terms and Conditions

This Samsung "Product(s)" (TV, Refrigerator, and Washing Machine) Trade-Up Offer (the "Offer") is provided to all eligible customers in Jordan (the "Customer(s)") and is valid from 1st of July 2023 ("Offer Period").

This Offer comprises a trade-Up ("Trade Up") whereby a Customer can obtain a new Samsung Product in exchange for his current Product and by getting an instance fixed discount, subject to the conditions mentioned herein. (Appendix 1).

The Offer is subject to availability and is limited to a specific number of Trade Up transactions on a first-come-first-served basis.

The Trade In shall be performed only at Samsung Official E-Store (www.samsung.com/levant).

Only those Products shall be eligible for Trade-Up ("Eligible Product(s)") which are included in the list of Eligible Products maintained by Samsung for Jordan. The said list shall be available online.

Trade-Up Terms and Conditions:

- The old product must be the same type as the newly purchased product (ex: TV for a TV, washer for a washer).
- All product brands are accepted, Samsung and others.
- Eligible Products must be physically presented and ready by the Customer at the place of delivery. By presenting the Eligible Product, it shall be deemed that the Customer has unconditionally agreed to these Terms and Conditions.
- The Customer should be at least 18 years old, or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian. The personnel at the place of delivery shall presume that the Customer is the lawful owner of the Eligible Product having the legal right to enter the Trade Up and the Customer shall be deemed to have warranted and represented the said presumption.
- Old device will be collected at the same visit as delivering the newly purchased one, refusing to hand in the old device will result in the cancellation of the whole order.
- By proceeding to purchase and take advantage of this promotion, you accept the following: The trade-up discount received is an incentive to recycle and purchase a new Samsung appliance or television; it is not a trade-up value for the product being recycled.
- Recycled products are non-returnable and have zero value. If the purchased product is returned for a refund (for any reason) no amount will be received or value for the product recycled.

شروط وأحكام

هذه الشروط والأحكام ذات الصلة ("بمنتج و/أو منتجات") سامسونج (تلفزيون وثلاجة وغسالة) ("العرض") لجميع العملاء المؤهلين في الأردن ("العميل/العملاء") وهو صالح اعتباراً من 2023/07/01 ("فترة العرض").

يشمل هذا عرض استبدال من سامسونج ("استبدال") حيث يمكن للعميل الحصول على منتج سامسونج جديد مقابل منتجته الحالي ومن خلال الحصول على خصم ثابت، وفقاً للشروط المذكورة (بالملاحق رقم 1).

يخضع هذا العرض حسب التوافر ويقتصر على عدد محدد من معاملات الاستبدال على أساس أسبقية الطلب.

يجب إجراء الاستبدال فقط عبر متجر سامسونج الإلكتروني (www.samsung.com/levant).

المنتجات المؤهلة للاستبدال ("المنتج/المنتجات المؤهلة") هي فقط المدرجة في قائمة المنتجات المؤهلة التي تحتفظ بها سامسونج الأردن. حيث ان القائمة متاحة على الإنترنت.

شروط وأحكام التبدل:

• يجب أن يكون المنتج القديم من نفس نوع المنتج الذي تم شراؤه حديثاً (على سبيل المثال: التلفزيون يستبدل بتلفزيون، والغسالة تستبدل بغسالة).

• جميع العلامات التجارية للمنتجات مقبولة، سامسونج وغيرها.

• يجب تقديم المنتجات المؤهلة فعلياً و يجب أن تكون جاهزة من قبل العميل في مكان التسليم. من خلال تقديم المنتج المؤهل، يُعتبر أن العميل قد وافق دون قيد أو شرط على هذه الشروط والأحكام.

• يجب ألا يقل عمر العميل عن 18 عاماً، أو أن يحصل على إذن من والديه أو الوصي القانوني عليه. موظف التوصيل سوف يفترض أن العميل هو المالك القانوني للمنتج المؤهل وله الحق القانوني في استبدال المنتج ويعتبر العميل قد ضمن المذكور أعلاه.

• سيتم جمع الجهاز القديم في نفس الزيارة التي يتم فيها تسليم الجهاز الذي تم شراؤه حديثاً، حيث ان رفض تسليم الجهاز القديم سيؤدي إلى إلغاء الطلب بالكامل.

• من خلال متابعة الشراء والاستفادة من هذا العرض الترويجي، فإنك تقبل ووافق على ما يلي: يعد خصم التبدل الذي تم تلقيه حافزاً لإعادة التدوير وشراء منتج سامسونج ولا يعد قيمة للاستبدال المنتج المعاد تدويره.

• المنتجات المعاد تدويرها غير قابلة للإرجاع ولها قيمة صفرية. إذا تم إرجاع المنتج الذي تم شراؤه لاسترداد الأموال (لأي سبب)، فلن يتم استلام أي مبلغ أو قيمة للمنتج الذي تم إعادة تدويره.

• يجب أن يتم إلغاء تثبيت المنتجات بالكامل (بما في ذلك فصل المياه وتصريفها، أو مسح جميع البيانات، حسب الاقتضاء) يجب أن يكون المنتج جاهزاً للتسليم في نفس الوقت الذي يتم فيه تسليم المنتج الجديد. نحتفظ بالحق في رفض التسليم إذا لم تتمكن من القيام بذلك. سيتم تطبيق رسوم إضافية مساوية لمقدار الخصم المستلم إذا لم يتم تقديم المنتجات القديمة أو لم تكون جاهزة لإعادة التدوير.

• يجب على الموظفين في مكان التسليم جمع معلومات هوية العميل عند استبدال المنتج الجديد.

• سيخضع المنتج الجديد للضمانات المذكورة في بطاقة الضمان المعمول بها وستقدم سامسونج جميع الضمانات وخدمات ما بعد البيع. يجب رفع جميع هذه المطالبات المتعلقة بالجهاز الجديد مع وكيل سامسونج المعتمد ("الوكيل المعتمد") ليتم معالجتها.

• يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وفقاً لأي قانون المعمول به إنهاء أو تعديل العرض أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء "فترة العرض".

- Products are required to be fully uninstalled (including disconnecting and draining of water, or wiping all data, as applicable) the appliance or television must be ready for collection at the same time the new product is being delivered. We reserve the right to refuse the delivery if you fail to do so. A surcharge equal to the amount of the discount received will apply if the old products is not given or ready for recycling.
- The personnel at the place of delivery shall collect the Customer's identification details. Upon exchange of the new Product.
- The new Product will be subject to the warranties mentioned on the applicable warranty card and all warranty and after sales-services will be provided by Samsung. All such claims with regard to the new device shall be raised with and addressed by Samsung authorized distributor ("Official Distributor").
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to or during the Offer Period.
- Neither Samsung nor an Official Distributor shall be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer will be raised only between the Customer and the relevant Official Distributor and shall not concern Samsung.

• لا تتحمل شركة سامسونج ولا الوكيل المعتمد أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء هذا العرض و/أو استرداده و/أو استخدامه أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

• من خلال المشاركة في هذا العرض، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته أو مشاركتها في العرض سيتم إثارته فقط بين العميل والوكيل المعتمد ولن يتعلق بشركة سامسونج.

Appendix 1

Model Code	RRP W/ VAT (JOD)	Trade up Discount Value (JOD)
WW11B1944DGBFH	699	100
WW11B1A046ABFH	529	100
WW11B1A046AEFH	499	100
RF49A5202SL/LV	999	200
RF49A5202B1/LV	999	200
RS62R5001M9/LV	999	200
RT58K7000S8/JO	859	200
RT53K6000S8/JO	729	150
RT47CB664222JO	669	150
QA85QN800CUXTW	5,899	600
QA75QN800CUXTW	4,299	450
QA65QN800CUXTW	2,999	300
QA65QN700CUXTW	2,459	250
QA55QN700CUXTW	1,999	200
QA77S90CAUXTW	2,929	300
QA65S90CAUXTW	2,219	250
QA85QN85CAUXTW	3,789	400
QA75QN85CAUXTW	2,699	300
QA65QN85CAUXTW	1,899	200
QA55QN85CAUXTW	1,209	150
QA75LS03BAUXTW	1,699	200
QA65LS03BAUXTW	1,189	150